

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort..... I

Vorwort.....II

Inhaltsverzeichnis..... IV

Abbildungsverzeichnis..... VI

Tabellenverzeichnis..... VIII

Anhangsverzeichnis XIV

Abkürzungsverzeichnis..... XVI

1 Problemidentifikation und Relevanz..... 1

 1.1 Ziel der Arbeit..... 6

 1.2 Fachlicher Aufbau der Arbeit 8

 1.3 Methodische Grundlagen und Vorgehen..... 10

2 Grundlagen 23

 2.1 Informationssysteme als Basis für das Berichtswesen..... 23

 2.2 Das Berichtswesen in Handelsunternehmen 38

 2.3 Handel und Handelsunternehmen 56

3 Konstruktionsvorbereitung 83

 3.1 Gültigkeitsbereich 84

 3.2 Anforderungen an das Referenzmodell..... 86

 3.3 Vorgehen zur Konstruktion des Referenzmodells 90

 3.4 Identifikation der Inhalte des Ordnungsrahmens..... 93

4. Ordnungsrahmen 175

 4.1 Struktur des Ordnungsrahmens..... 175

 4.2 Standardauswahl an Ausprägungen der Bereiche des Ordnungsrahmens 184

5 Visualisierung der Inhalte des Ordnungsrahmens 192

 5.1 Auswahl und Beschreibung einer geeigneten Visualisierungssoftware 195

 5.2 Darstellung der Inhalte des Referenzmodells in icebricks..... 199

6 Anwendung des Modells in einem Handelsunternehmen 218

7. Visualisierung von Kennzahlen des erhobenen Informationsbedarfs 246

 7.1 Visualisierung der Kennzahlen in MS Power BI..... 247

 7.2 Visualisierung der Filterparameter in MS Power BI 252

 7.3 Prüfung auf vollständige Abbildung des Informationsbedarfs 262

8 Zusammenfassung und Ausblick..... 295

Inhaltsverzeichnis

8.1 Zusammenfassung der Erkenntnisse.....295

8.2 Limitationen und Implikationen.....300

8.3 Fazit303

Literaturverzeichnis.....XX

Anhang A: Visualisierung der Modellinhalte in icebricks.....XXXIII

Anhang B: Modelldokumentation nach der Informationsbedarfsanalyse L

Anhang C: Filterbereiche zu den Kennzahlen der Demonstration in MS Power BI..... LVIII