

# Inhaltsverzeichnis

|   |      |
|---|------|
| Geleitwort.....   | I    |
| Vorwort.....  | II   |
| Inhaltsverzeichnis.....   | IV   |
| Abbildungsverzeichnis.....  | VI   |
| Tabellenverzeichnis.....  | VIII |
| Anhangsverzeichnis .....  | XIV  |
| Abkürzungsverzeichnis.....  | XVI  |
| 1 Problemidentifikation und Relevanz.....                                   | 1    |
| 1.1 Ziel der Arbeit.....  | 6    |
| 1.2 Fachlicher Aufbau der Arbeit .....                                      | 8    |
| 1.3 Methodische Grundlagen und Vorgehen.....                                | 10   |
| 2 Grundlagen .....  | 23   |
| 2.1 Informationssysteme als Basis für das Berichtswesen.....                | 23   |
| 2.2 Das Berichtswesen in Handelsunternehmen .....                           | 38   |
| 2.3 Handel und Handelsunternehmen .....                                     | 56   |
| 3 Konstruktionsvorbereitung .....   | 83   |
| 3.1 Gültigkeitsbereich.....   | 84   |
| 3.2 Anforderungen an das Referenzmodell.....                                | 86   |
| 3.3 Vorgehen zur Konstruktion des Referenzmodells .....                     | 90   |
| 3.4 Identifikation der Inhalte des Ordnungsrahmens.....                     | 93   |
| 4. Ordnungsrahmen .....   | 175  |
| 4.1 Struktur des Ordnungsrahmens.....                                       | 175  |
| 4.2 Standardauswahl an Ausprägungen der Bereiche des Ordnungsrahmens .....  | 184  |
| 5 Visualisierung der Inhalte des Ordnungsrahmens .....                      | 192  |
| 5.1 Auswahl und Beschreibung einer geeigneten Visualisierungsssoftware..... | 195  |
| 5.2 Darstellung der Inhalte des Referenzmodells in icebricks.....           | 199  |
| 6 Anwendung des Modells in einem Handelsunternehmen .....                   | 218  |
| 7. Visualisierung von Kennzahlen des erhobenen Informationsbedarfs .....    | 246  |
| 7.1 Visualisierung der Kennzahlen in MS Power BI.....                       | 247  |
| 7.2 Visualisierung der Filterparameter in MS Power BI.....                  | 252  |
| 7.3 Prüfung auf vollständige Abbildung des Informationsbedarfs .....        | 262  |
| 8 Zusammenfassung und Ausblick.....   | 295  |

## Inhaltsverzeichnis

|  |               |
|--|---------------|
| 8.1 Zusammenfassung der Erkenntnisse.....  | 295           |
| 8.2 Limitationen und Implikationen.....  | 300           |
| 8.3 Fazit .....  | 303           |
| Literaturverzeichnis.....  | <u>XX</u>     |
| Anhang A: Visualisierung der Modellinhalte in icebricks.....                     | <u>XXXIII</u> |
| Anhang B: Modelldokumentation nach der Informationsbedarfsanalyse .....          | <u>L</u>      |
| Anhang C: Filterbereiche zu den Kennzahlen der Demonstration in MS Power BI..... | <u>LVIII</u>  |