

**Inhalt**

<b>1. Einleitung und Zielsetzung</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Untersuchungsgegenstand .....</b>	<b>5</b>
2.1. Produktionsplanung und -steuerung.....	5
2.1.1. Funktionsbereiche von PPS .....	8
2.1.2. Hauptfunktionen von PPS .....	10
2.2. Mittelständische Industriebetriebe .....	14
2.3. Akzeptanz .....	16
2.3.1. Einstellungs- und Verhaltensakzeptanz.....	18
2.3.2. Akzeptanzebenen.....	22
2.3.3. Einflußfaktoren auf die Akzeptanz .....	24
<b>3. Modell der individuellen PPS-Akzeptanz .....</b>	<b>32</b>
3.1. Ebene des Modells .....	32
3.2. Einstellungsakzeptanz.....	33
3.3. Einflußfaktoren der PPS-Akzeptanz .....	34
<b>4. Modell der Einflußfaktoren einer PPS-Einführung .....</b>	<b>41</b>
4.1. Wirtschaftlicher Nutzen einer PPS-Einführung .....	42
4.2. PPS-Einführungsumfang .....	44
4.3. Einflußfaktoren des PPS-Einführungsumfangs .....	45
<b>5. Untersuchungsmethodik.....</b>	<b>51</b>
5.1. Form der Untersuchung.....	51
5.2. Durchführung der Befragung .....	54
5.2.1. Untersuchungszielgruppe .....	54
5.2.2. Befragungsablauf.....	56
5.3. Auswertungsverfahren.....	58

<b>6. Untersuchungsergebnisse zum Modell der individuellen PPS-Akzeptanz.....</b>	<b>59</b>
6.1. Beschreibung der Untersuchungsgesamtheit der Mitarbeiter.....	59
6.2. Individuelle PPS-Akzeptanz und Arbeitszufriedenheit .....	67
6.2.1. Individuelle PPS-Akzeptanz .....	67
6.2.2. Arbeitszufriedenheit.....	77
6.2.3. Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Akzeptanz.....	80
6.3. Einflußfaktoren der individuellen PPS-Akzeptanz.....	81
6.3.1. Personale Merkmale.....	85
6.3.2. Einführungsbetreuung der Mitarbeiter .....	98
6.3.3. PPS-Benutzersituation.....	137
6.4. Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse zum Modell der individuellen PPS-Akzeptanz .....	150
<b>7. Untersuchungsergebnisse zum Modell der Einflußfaktoren einer PPS-Einführung .....</b>	<b>157</b>
7.1. Beschreibung der Untersuchungsgesamtheit der Betriebe .....	157
7.2. Messung des Einführungsumfangs einer PPS-Einführung .....	165
7.2.1. Anzahl der eingeführten PPS-Funktionen.....	166
7.2.2. Innerbetrieblicher Verbreitungsgrad .....	171
7.2.3. Zeit seit Einführungsbeginn .....	173
7.2.4. Bildung der Vergleichszahl "PPS-Einführungsumfang" .....	178
7.3. Betriebliche Einflußfaktoren auf den Einführungsumfang .....	185
7.3.1. Betriebs-Merkmale .....	189
7.3.2. EDV-Technik .....	201
7.3.3. Projekt-Merkmale.....	210

7.4. Mitarbeiterbezogene Einflußfaktoren auf den Einführungsumfang .....	232
7.4.1. Bildung der mittleren PPS-Akzeptanz und der mittleren Arbeitszufriedenheit pro Betrieb .....	233
7.4.2. Zusammenhang zwischen mittlerer PPS-Akzeptanz, mittlerer Arbeitszufriedenheit und Einführungsumfang pro Betrieb .....	235
7.4.3. Gesamtzusammenhang der mitarbeiterbezogenen Aspekte auf der Betriebs-Ebene .....	240
7.5. Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse zum Modell der Einflußfaktoren einer PPS-Einführung .....	243
<b>8. Checkliste zur Einführung von PPS.....</b>	<b>247</b>
<b>9. Zusammenfassung.....</b>	<b>251</b>
<b>10. Literaturverzeichnis.....</b>	<b>257</b>
<b>Anhang: .....</b>	<b>271</b>
A: Mitarbeiter-Fragebogen .....	272
B: Betriebs-Fragebogen .....	287
C: Ergebnisse der Korrelationsanalyse auf der Mitarbeiter-Ebene .....	305
D: Ergebnisse der univariaten Varianzanalysen der Mitarbeiter-Ebene .....	309
E: Ergebnisse der Korrelationsanalyse auf der Betriebs-Ebene .....	312
F: Ergebnisse der univariaten Varianzanalysen und t-Tests auf der Betriebs-Ebene .....	315