

Inhalt

1. Einleitung und Zielsetzung.....	1
2. Untersuchungsgegenstand	5
2.1. Produktionsplanung und -steuerung.....	5
2.1.1. Funktionsbereiche von PPS	8
2.1.2. Hauptfunktionen von PPS	10
2.2. Mittelständische Industriebetriebe	14
2.3. Akzeptanz	16
2.3.1. Einstellungs- und Verhaltensakzeptanz	18
2.3.2. Akzeptanzebenen.....	22
2.3.3. Einflußfaktoren auf die Akzeptanz	24
3. Modell der individuellen PPS-Akzeptanz	32
3.1. Ebene des Modells	32
3.2. Einstellungsakzeptanz.....	33
3.3. Einflußfaktoren der PPS-Akzeptanz	34
4. Modell der Einflußfaktoren einer PPS-Einführung	41
4.1. Wirtschaftlicher Nutzen einer PPS-Einführung	42
4.2. PPS-Einführungsumfang	44
4.3. Einflußfaktoren des PPS-Einführungsumfangs	45
5. Untersuchungsmethodik.....	51
5.1. Form der Untersuchung.....	51
5.2. Durchführung der Befragung	54
5.2.1. Untersuchungszielgruppe	54
5.2.2. Befragungsablauf.....	56
5.3. Auswertungsverfahren.....	58

6. Untersuchungsergebnisse zum Modell der individuellen PPS-Akzeptanz.....	59
6.1. Beschreibung der Untersuchungsgesamtheit der Mitarbeiter.....	59
6.2. Individuelle PPS-Akzeptanz und Arbeitszufriedenheit	67
6.2.1. Individuelle PPS-Akzeptanz	67
6.2.2. Arbeitszufriedenheit.....	77
6.2.3. Zusammenhang zwischen Arbeitszufriedenheit und Akzeptanz.....	80
6.3. Einflußfaktoren der individuellen PPS-Akzeptanz.....	81
6.3.1. Personale Merkmale.....	85
6.3.2. Einführungsbetreuung der Mitarbeiter	98
6.3.3. PPS-Benutzersituation.....	137
6.4. Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse zum Modell der individuellen PPS-Akzeptanz	150
 7. Untersuchungsergebnisse zum Modell der Einflußfaktoren einer PPS-Einführung	 157
7.1. Beschreibung der Untersuchungsgesamtheit der Betriebe	157
7.2. Messung des Einführungsumfanges einer PPS-Einführung	165
7.2.1. Anzahl der eingeführten PPS-Funktionen.....	166
7.2.2. Innerbetrieblicher Verbreitungsgrad	171
7.2.3. Zeit seit Einführungsbeginn	173
7.2.4. Bildung der Vergleichszahl "PPS-Einführungsumfang"	178
7.3. Betriebliche Einflußfaktoren auf den Einführungsumfang.....	185
7.3.1. Betriebs-Merkmale	189
7.3.2. EDV-Technik	201
7.3.3. Projekt-Merkmale.....	210

7.4. Mitarbeiterbezogene Einflußfaktoren auf den Einführungsumfang	232
7.4.1. Bildung der mittleren PPS-Akzeptanz und der mittleren Arbeitszufriedenheit pro Betrieb	233
7.4.2. Zusammenhang zwischen mittlerer PPS-Akzeptanz, mittlerer Arbeitszufriedenheit und Einführungsumfang pro Betrieb	235
7.4.3. Gesamtzusammenhang der mitarbeiterbezogenen Aspekte auf der Betriebs-Ebene	240
7.5. Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse zum Modell der Einflußfaktoren einer PPS-Einführung	243
8. Checkliste zur Einführung von PPS.....	247
9. Zusammenfassung.....	251
10. Literaturverzeichnis.....	257
Anhang:	271
A: Mitarbeiter-Fragebogen	272
B: Betriebs-Fragebogen	287
C: Ergebnisse der Korrelationsanalyse auf der Mitarbeiter-Ebene.....	305
D: Ergebnisse der univariaten Varianzanalysen der Mitarbeiter-Ebene	309
E: Ergebnisse der Korrelationsanalyse auf der Betriebs-Ebene	312
F: Ergebnisse der univariaten Varianzanalysen und t-Tests auf der Betriebs-Ebene	315