
Inhaltsverzeichnis

Teil I Einführung in die Grundlagen des Managements

1	Management und Ökonomie im Gesundheitswesen	3
1.1	Einrichtungen im Gesundheitswesen	3
1.1.1	Einrichtung	4
1.1.2	Betriebe	4
1.1.3	Unternehmen	5
1.1.4	Rechtsformen	7
1.2	Betriebs- und Unternehmensführung	12
1.2.1	Management als Aufgabe	12
1.2.2	Management als Struktur	14
1.3	Grundlagen des Managementhandelns	14
1.3.1	Managementhandeln	15
1.3.2	Effektivität und Effizienz	18
1.3.3	Das magische Viereck des Managementhandelns im Gesundheitswesen	20
1.3.4	Strategische, dispositive und operative Managemententscheidungen	26
1.3.5	Controlling als Unterstützungsfunktion	27
	Literatur	31
2	Werteorientierte Unternehmensführung	33
2.1	Werte	33
2.2	Erfolg und Erfolgsfaktoren	35
2.3	Informatorische Grundlagen	40
2.3.1	Quantitative Informationen	42
2.3.2	Qualitative Informationen	44
2.4	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	45
2.4.1	Arten von Kennzahlen	46
2.4.2	Kennzahlensysteme	48

2.5	Kennzahlenanalyse.....	55
2.5.1	Strukturanalysen.....	55
2.5.2	Verlaufsanalysen	58
2.5.3	Soll-Ist-Vergleich	60
2.5.4	Benchmarking	60
2.6	Portfolioanalyse	62
2.7	Budgetierung	65
2.8	Reporting	66
	Literatur.....	69

Teil II Anwendungsfälle

3	Problem-based Learning	73
3.1	Erfahrungswissenschaften und Anwendungsorientierung	73
3.2	Praxisbezug der Anwendungsfälle	75
3.3	Anwendungsfälle verstehen und bearbeiten.....	85
3.4	Teaching und Learning Notes	86
	Literatur.....	87
4	Controlling und Management in Fällen	89
4.1	Risikocontrolling	89
4.1.1	Risikocontrolling in einem Krankenhaus.....	89
4.1.2	Risikocontrolling in einer Berufsausübungsgemeinschaft.....	92
4.2	Leistungsmengencontrolling	94
4.2.1	Controlling der Leistungsmengen in einem Krankenhaus.....	94
4.2.2	Controlling der Leistungsmengen in einer Berufsausübungsgemeinschaft.....	97
4.2.3	Controlling der Leistungsmengen in einer stationären Pflegeeinrichtung	99
4.2.4	Controlling der Leistungsmengen in einem ambulanten Pflegedienst	101
4.3	Qualitätscontrolling	103
4.3.1	Qualitätscontrolling in einem Krankenhaus.....	103
4.3.2	Qualitätscontrolling in einer stationären Pflegeeinrichtung	105
4.3.3	Qualitätscontrolling in einer Arztpraxis.....	108
4.3.4	Qualitätscontrolling in einer gesetzlichen Krankenversicherung	110
4.4	Erlöscontrolling	113
4.4.1	Erlöscontrolling in einem Krankenhaus.....	113
4.4.2	Erlöscontrolling in einer stationären Pflegeeinrichtung.....	115
4.4.3	Erlöscontrolling in einer Notdienstpraxis	117
4.4.4	Erlöscontrolling in einer Apotheke	120

4.5	Personalcontrolling	122
4.5.1	Personalcontrolling in einem Krankenhaus	122
4.5.2	Personalcontrolling in der stationären Altenpflege	124
4.5.3	Personalcontrolling in einem Medizinischen Versorgungszentrum.....	127
4.5.4	Personalcontrolling in einem ambulanten Pflegedienst	129
4.6	Kostencontrolling	131
4.6.1	Kostencontrolling in einem Krankenhaus	131
4.6.2	Kostencontrolling in einer Berufsausübungsgemeinschaft	133
4.6.3	Kostencontrolling in einer stationären Pflegeeinrichtung	135
4.6.4	Kostencontrolling in einem ambulanten Pflegedienst	137
4.7	Finanzcontrolling	139
4.7.1	Liquiditätscontrolling in einem Krankenhaus	139
4.7.2	Liquiditätscontrolling in einer Berufsausübungsgemeinschaft.....	141
4.7.3	Finanzcontrolling in einer Apotheke	143
4.7.4	Budgetplanung in einer stationären Pflegeeinrichtung	145
4.8	Investitionscontrolling	147
4.8.1	Investitionscontrolling in einem Krankenhaus.....	147
4.8.2	Investitionscontrolling in einer Berufsausübungsgemeinschaft.....	149
4.8.3	Investitionscontrolling in einer stationären Pflegeeinrichtung	151
4.8.4	Investitionscontrolling in einer Reha-Einrichtung.....	153
Anhang		157