

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Inhaltsverzeichnis | V |
| Abbildungsverzeichnis | IX |
| | |
| 1. Einleitung | 1 |
| 1.1. Problemstellung | 1 |
| 1.2. Abgrenzung und Zielsetzung | 4 |
| 1.3. Theoretische Einordnung des Buches | 5 |
| 1.4. Aufbau und Methodik des Buches | 8 |
| 1.5. Begriffsdefinitionen | 8 |
| 1.5.1. Informationssystem und Datenverarbeitungssystem | 8 |
| 1.5.2. Distribuierung und Dezentralisierung | 12 |
| 1.5.3. Organisation und Unternehmen | 13 |
| | |
| 2. Rahmenbedingungen für die Bestimmung des optimalen Distribuierungsgrades | 16 |
| 2.1. Die Organisation des Unternehmens | 16 |
| 2.1.1. Systemtheoretische Betrachtung der Organisation | 16 |
| 2.1.1.1. Die Umwelt | 17 |
| 2.1.1.2. Dynamik und Varietät der Umwelt | 19 |
| 2.1.1.3. Umwelt und Management | 22 |
| 2.1.1.4. Umwelt und Organisation | 25 |
| 2.1.1.5. Eigenschaften des lebensfähigen Systems | 33 |
| 2.1.1.6. Die Stellung des IKS im lebensfähigen System | 35 |
| 2.1.1.7. Zusammenfassung | 41 |
| 2.1.2. Strukturelle Betrachtung der Organisation | 42 |
| 2.1.2.1. Organisation der Informationsverarbeitung | 42 |
| 2.1.2.2. Die Einordnung der Informationsverarbeitung in die Unternehmensorganisation | 44 |
| 2.1.2.3. Die Innenorganisation der Informationsverarbeitung | 48 |
| 2.1.2.4. Einfluß der Organisationsstruktur auf Distribuierungsentscheidungen | 51 |
| 2.1.3. Resultierende Rahmenbedingungen | 53 |

| | |
|---|------------|
| 2.2. Der Einfluß von Unternehmenszielen und Strategien auf Distribuierungsentscheidungen von IKS | 54 |
| 2.2.1. Der Begriff Informatikstrategie und Unternehmensstrategie | 55 |
| 2.2.2. Strategische Planung von Informations- und Kommunikations- systemen | 61 |
| 2.2.2.1. Der strategische Planungsprozeß | 61 |
| 2.2.2.2. Die Beteiligung des Informationsmanagements | 65 |
| 2.2.2.3. Die Erstellung eines Projektpportfolios | 69 |
| 2.2.3. Die Ableitung von Informatikzielen | 75 |
| 2.2.3.1. Die Ebenen des Zielsystems | 75 |
| 2.2.3.2. Die Ziele auf der Ebene der Unternehmensstrategie | 77 |
| 2.2.3.3. Die Ziele auf der Ebene der Informatikstrategie | 79 |
| 2.2.4. Resultierende Rahmenbedingungen für die Distribuierung | 81 |
| 2.3. Die Entwicklung der Technologie und von Standards | 83 |
| 2.3.1. Ausprägungen der Systemarchitektur | 84 |
| 2.3.1.1. Die Hardwarekonfiguration | 84 |
| 2.3.1.2. Die Softwarekonfiguration | 87 |
| 2.3.2. Technologie und Standards des Kommunikationssystems | 89 |
| 2.3.2.1. Typologie von Netzwerken | 90 |
| 2.3.2.2. Kommunikationsstandards und deren Bedeutung | 95 |
| 2.3.2.3. Funktionen des Netzwerkmanagements | 98 |
| 2.3.3. Einfluß auf Distribuierungsentscheidungen | 102 |
| 2.4. Zusammenfassung | 102 |
| | |
| 3. Entscheidungsmodelle zur Bestimmung des optimalen Distribuierungsgrades | 105 |
| 3.1. Objekte der Dezentralisierung | 105 |
| 3.1.1. Funktionen | 106 |
| 3.1.2. Phasen | 109 |
| 3.1.3. Elemente | 112 |
| 3.2. Das Entscheidungsmodell von Rockart | 116 |
| 3.2.1. Zerlegung des Problemfeldes | 117 |
| 3.2.1.1. Prozesse der Informationssystem-Funktion | 117 |
| 3.2.1.2. Bildung von logischen Anwendungsgruppen | 119 |
| 3.2.1.3. Bestimmung des Distribuierungskontinuums | 120 |
| 3.2.2. Die Anwendung der Faktorentabellen | 121 |
| 3.2.3. Analyse der Ergebnisse und Kritik des Modells | 123 |

| | |
|---|------------|
| 3.3. Das Modell von Buchanan und Linowes | 125 |
| 3.3.1. Das Dezentralisierungsspektrum der Aktivitäten der IS-Funktion | 127 |
| 3.3.2. Die Darstellung der Ergebnisse | 128 |
| 3.3.3. Kritik des Modells | 130 |
| 3.4. Das Modell von Slonim et al. | 131 |
| 3.4.1. Beschreibung des Modells | 131 |
| 3.4.2. Ergebnisse und Kritik des Modells | 135 |
| 3.5. Zusammenfassung | 136 |
| 4. CADIS Grundlagen und Realisierung | 137 |
| 4.1. Grundlagen von CADIS | 137 |
| 4.1.1. CADIS im Vergleich zu anderen Entscheidungsmodellen | 137 |
| 4.1.2. Positionierung von CADIS im Prozeß der Systemplanung | 139 |
| 4.1.3. Entscheidungstheoretische Grundlagen | 140 |
| 4.2. Die logische Struktur von CADIS | 144 |
| 4.2.1. Benutzerebenen | 144 |
| 4.2.2. Der Aufbau von Expertensystemen | 145 |
| 4.2.3. Der Aufbau von CADIS | 148 |
| 4.3. Die Entwicklungsumgebung | 151 |
| 4.4. Die Realisierung von CADIS | 153 |
| 4.4.1. Überblick und Systemstart | 153 |
| 4.4.2. Das Designmodul | 157 |
| 4.4.2.1. Methodenbank bearbeiten | 159 |
| 4.4.2.2. Informatikziele bearbeiten | 162 |
| 4.4.2.3. Nutzwertdaten bearbeiten | 165 |
| 4.4.3. Analysemodul | 172 |
| 4.4.3.1. Erhebung von Unternehmensdaten | 174 |
| 4.4.3.2. Definition von Anwendungssystemen | 182 |
| 4.4.3.3. Auswahl von Entscheidungsfeldern und Faktoren | 187 |
| 4.4.3.4. Bewertung und Analyse | 189 |
| 4.5. Zusammenfassung | 193 |
| 5. Der Einsatz von CADIS | 194 |
| 5.1. Die Funktionen des Designmoduls | 199 |
| 5.1.1. Das CADIS Datadictionary | 201 |

| | |
|--|------------|
| 5.1.2. Die CADIS Methodenbank | 203 |
| 5.1.3. Die Bearbeitung von Informatikzielen | 205 |
| 5.1.4. Die Bearbeitung von Entscheidungsfeldern und Faktoren | 208 |
| 5.2. Die Funktionen des Analysemoduls | 213 |
| 5.2.1. Bearbeitung von Unternehmensdaten | 214 |
| 5.2.2. Bearbeitung der Anwendungssysteme | 215 |
| 5.2.3. Auswahl der Entscheidungsfelder und Faktoren | 218 |
| 5.2.4. Die Analyse - Bewertung von Faktoren und Zuordnung | 219 |
| 5.3. Zusammenfassung | 223 |
| | |
| 6. Schlußbemerkungen | 224 |
| | |
| Abkürzungsverzeichnis | 226 |
| Literaturverzeichnis | 228 |
| Index | 237 |