

<b>1. Einleitung</b>	20
<b>Grundlagen Ihrer Rechte als Verbraucher</b>	22
<b>Wichtiges Grundwissen zur Energieversorgung</b>	23
Der Unterschied zwischen Anschluss und Versorgung	23
Grundversorgung und Sondervertragskunden	25
Stromversorgung	27
Gasversorgung	28
Fernwärme	29
Flüssiggas	29
Heizöl	30
Verflechtung	30
<b>Aufsichtsbehörden und Verbraucherorganisationen</b>	31
Bundesnetzagentur	31
Kartellbehörden	31
Schlichtungsstelle Energie e. V.	32
Verbraucherorganisationen	32
Eichbehörden	32
<b>Abkürzungen</b>	33
<b>Weiterführende Informationen</b>	34
<b>2. Das Recht auf Versorgung</b>	38
<b>Wer hat einen Anspruch auf Versorgung?</b>	38
Grundversorgung	38
Sondervertragskunden	39
Ersatzversorgung	40
<b>Herstellung des Anschlusses</b>	41
Baukostenzuschüsse	42
Überprüfungsmöglichkeiten von Baukostenzuschüssen	43
Kosten des Netzzanschlusses	44
<b>Zuständigkeit bei Versorgungsstörungen</b>	44
<b>Haftung für Schäden durch Versorgungsstörungen</b>	45
Was ist bei einem Schaden zu tun?	46
Kein Schadenersatz bei „höherer Gewalt“	47

Schäden durch angekündigte Unterbrechungen	47
Schäden durch Überspannung	47
Hausratversicherung und Stromausfall	48
<b>Kündigung des Versorgungsvertrags</b>	48
Formalien der Kündigung	50
Folgen einer Kündigung	51
Kündigung der FernwärmeverSORGUNG	51
Kündigung von Wärmestromverträgen	52
<b>Änderung des Versorgungsvertrags</b>	52
Wann und wie einseitige Vertragsänderungen möglich sind	53
<b>Schutzbedürftige Verbraucher</b>	55
<b>3. Der Preis der Energie</b>	58
<b>Wie setzt sich der Strompreis zusammen?</b>	58
<b>Wie setzt sich der Gaspreis zusammen?</b>	60
<b>Energiepreise im Vergleich</b>	61
<b>Wer legt den Strom- oder Gaspreis fest?</b>	62
<b>Preiserhöhungen kritisch prüfen</b>	62
Preiserhöhung in der Grundversorgung	63
Preiserhöhung in Sonderverträgen	64
Rückforderung	66
Drei Jahre Verjährungsfrist	67
Nägel mit Köpfen machen	67
Billige Preiserhöhung	68
Billigkeit und Monopol	70
So wehren Sie sich bei Unbilligkeit	71
Die Protestbewegung	73
<b>Strom- und Gaspreise kürzen: So wird es gemacht</b>	74
Prüfen Sie, ob Sie die Preise kürzen dürfen	74
Berechtigung zur Preisfestsetzung bestreiten	74
Zugangsnachweis	75
Leistungsbestimmung	76
Gesamtpreis kritisieren	76

Einzugsermächtigung beschränken	76
Rechnungskürzung nach Risikobereitschaft	77
Zahlung unter Vorbehalt	77
Sperrdrohung ernst nehmen	77
<b>Fernwärmepreise</b>	78
Preisänderungen bei Fernwärme	78
Preisänderungen meist unwirksam	79
Zahlungsverweigerungsrecht	80
<b>Flüssiggaspreise</b>	80
Preisklauseln bei Flüssiggas	81
Welche Konsequenz hat eine unwirksame Preisklausel?	81
Eigener Flüssiggastank	81
Beendigung von Flüssiggas-Lieferverträgen	81
209 Millionen Euro Bußgeld vom Kartellamt	82
<b>Heizölpreise</b>	83
<b>Preise von Heiz- und Nachtstrom</b>	83
Stilllegungspflicht für Stromheizungen	84
<b>4. Den Versorger wechseln</b>	88
<b>Anbieterauswahl</b>	88
Vergleichsrechner im Internet	89
Nicht nur der Preis zählt	91
Ökostrom	92
<b>Vertragsabschluss und Konditionen</b>	94
Strompakete	95
„Schwarze Listen“ für Wechsler	96
Vertragsdauer und Kündigungsfristen	96
Festpreis und Preisgarantie	97
Vorkasse	97
Kautions	98
Bonuszahlung	99
Widerruf geschlossener Verträge	99
Telefonischer Vertragsabschluss	100

Regeln fairen Verkaufs	101
Erfahrungen anderer Verbraucher	101
Heizstrom, Nachtstrom und Wärmepumpenstrom	102
<b>Probleme beim Anbieterwechsel</b>	102
Inakzeptable Dauer des Wechselprozesses	102
Wechsel funktioniert nicht	103
<b>Eigentumswohnung und Anbieterwechsel</b>	104
<b>Umzug</b>	105
Umzug mit Energieschulden	107
<b>Anbieterwechsel und Preisprotest</b>	108
<b>Stromanbieterwechsel mit PV-Anlage</b>	108
<b>5. Die Jahresrechnung</b>	112
<b>Gesetzliche Vorgaben für die Energierechnung</b>	113
Stromkennzeichnung	114
<b>Überprüfung der Verbrauchsmenge</b>	115
<b>Check des Brennwerts</b>	116
Eichbehörden bei Verdacht einschalten	118
<b>Grundpreis bei Gas und Fernwärme</b>	118
<b>Verantwortlichkeit für die Rechnung</b>	119
Mehrere Personen in einer Wohnung	120
Tod des Verbrauchers	120
Verantwortlichkeit bei Auszug eines Mieters	120
<b>Stimmigkeit und Fälligkeit der Rechnung</b>	121
<b>Rückwirkende Rechnungskorrektur</b>	122
Verspätete Abrechnung	122
<b>Energiezähler</b>	123
Der Messstellenbetreiber	123
Die Eichung von Zählern	125
Nachprüfung des Zählers	125
Energiediebstahl und Zählermanipulation	126
Relevanz des Stromdiebstahls in heutiger Zeit	126
Installationsfehler entdecken	127

Vorgehensweise bei erwiesenem Stromdiebstahl	127
Intelligente Zähler	128
<b>Monatliche Abrechnung</b>	129
<b>Korrekte Abrechnung der Messkosten</b>	130
<b>Selbstablesung und Verbrauchsschätzung</b>	131
Verbrauchsschätzung	131
<b>Abschlagszahlungen</b>	132
Prüfung der Abschlagszahlung	133
Abschlagszahlung bei Preisprotest	134
<b>Steuern und Abgaben auf Energie</b>	134
Stromsteuer	134
Umlagen auf den Strom	135
Erdgas	135
Fernwärme, Heizöl und Flüssiggas	136
Konzessionsabgabe	136
Mehrwertsteuer	137
<b>6. Zahlungsverzug</b>	140
<b>Offensichtliche Abrechnungsfehler</b>	141
<b>Zahlungsverzug und Preisprotest</b>	141
Vereinbarte Preise pünktlich bezahlen	141
<b>Abbau von Zahlungsrückständen</b>	143
<b>Mahngebühren</b>	143
<b>7. Versorgungssperren</b>	146
<b>Energieversorgung als Grundrecht</b>	147
Vertrag von Lissabon	147
Deutsches Grundgesetz	148
Realität von Versorgungssperren	148
<b>Wann ist eine Versorgungssperre zulässig?</b>	149
<b>Berechtigte Versorgungssperren</b>	152
Rat einholen	152
Privatdarlehen	152

Zahlungsplan	153
Einschaltung von JobCenter bzw. Sozialhilfeträger	154
Münzzähler	156
Wiederaufnahme der Versorgung	156
Kosten der Versorgungssperre	156
<b>Vorgehen gegen eine rechtswidrige Versorgungssperre</b>	157
Recht auf Wohnungszutritt	158
Wenn der Sperrkassierer vor der Tür steht ...	159
Die Schutzschrift	159
<b>Versorgungssperren gegenüber Protestkunden</b>	160
Mahnung von Protestkunden	161
<b>Versorgungssperre gegenüber Vermietern</b>	162
<b>8. Finanzielle Hilfen für Energie</b>	166
<b>Empfänger von Grundsicherungen für Arbeitslose, Alte und Erwerbsgeminderte</b>	166
Kosten für Unterkunft und Heizung	168
Angemessene Heizkosten	170
Kosten für Strom	170
Kosten für Warmwasser	171
Heizen mit Strom	171
<b>Nachzahlungen</b>	172
<b>Schulden für Energie- und Heizkosten</b>	173
<b>Hilfsbedürftige außerhalb des Sozialsystems</b>	175
<b>Literatur</b>	176
<b>9. Mietverhältnisse und Energie</b>	180
<b>Gesetzliche Grundlagen</b>	181
<b>Die Nebenkostenabrechnung</b>	181
Was tun bei falscher Nebenkostenabrechnung?	184
Zweifel am Erfassungsgerät	185
<b>Wirtschaftlichkeitsgebot bei Betriebskosten</b>	186
Beweislast liegt beim Mieter	188

Einhaltung technischer Mindeststandards	188
Kostenbeteiligung des Mieters bei Umrüstung	189
Anbieterwechsel und Rechnungskürzung	189
<b>Anspruch auf den Energieausweis</b>	190
<b>Wohnungsleerstand und Heizkosten</b>	191
Überprüfen Sie Ihre Abrechnung!	191
Prüfen Sie Ihren Energiepreis!	192
<b>Contracting</b>	192
Vorteil für Vermieter	193
Kostensteigerungen	193
Abrechnung beim Contracting	195
Erneuerung der Heizung	196
<b>Mietersolaranlage</b>	196
Auszug	196
<b>Mietminderung</b>	197
<b>Versorgungssperre gegen Vermieter</b>	199
<b>10. Beschwerde und Streit</b>	204
<b>Beschwerden</b>	204
<b>Schllichtungsstelle Energie</b>	206
Schlichtung bei Problemen mit Firmen in anderen EU-Staaten	207
<b>Grundsätzliches zu gerichtlichen Auseinandersetzungen</b>	208
Fälligkeit von Rechnungen	208
Verjährung	208
Mahnbescheide und Vollstreckungen	210
Prozesskostenhilfe	213
Rechtsschutzversicherung	214
Prozesskostenfonds des Bundes der Energieverbraucher	216
<b>Klage des Versorgers</b>	216
Sofortiges Anerkenntnis	217
<b>Rückforderungsklage des Verbrauchers</b>	218

<b>11. Energiesparen</b>	222
<b>Wichtige Energiedaten und Grundbegriffe</b>	222
Wie viel Energie verbraucht die Heizung?	225
<b>Verbrauchskontrollen</b>	226
<b>Energiespartipps</b>	227
in der Küche	228
Im Badezimmer	230
Einsparmöglichkeiten bei Hausgeräten	230
Einsparmöglichkeiten beim Heizen	231
<b>12. Anhang</b>	236
<b>Wichtige Adressen und Ansprechpartner</b>	236
Schlichtungsstelle Energie	236
Kartellämter	236
Bundesnetzagentur	236
Verbraucherzentralen und andere Adressen	237
Sozialverbände	237
<b>Übersicht der Musterschreiben</b>	239
M 1 – Widerspruch gegen Preiserhöhung	240
M 2 – Widerspruch gegen Vertragskündigung	242
M 3 – Widerspruch gegen Jahresrechnung	243
M 4 – Widerspruch gegen angedrohte Versorgungssperre	246
M 5 – Schutzschrift gegen Versorgungssperre	248
M 6 – Vorschlag an Versorger für Ratenzahlung	249
M 7 – Antrag auf Erlass einer einstweiligen Verfügung bei Weigerung der Sozialhilfestelle auf Übernahme eines Darlehens zur Begleichung von Energieschulden	250
M 8 – Gründung einer Notgemeinschaft von Mietern zur Verhinderung einer Versorgungssperre	251
M 9 – Schutzschrift gegen einstweilige Verfügung auf Wohnungszutritt	252

---

M 10 – Antrag auf Erlass einer einstweiligen Verfügung bei angedrohter Versorgungssperre gegenüber Protestkunden	255
M 11 – Überprüfungsantrag Stromkosten Unterkunft	259
M 12 – Schreiben an Wohnungsaufsicht wegen Versorgungseinstellung	261
M 13 – Änderung der Abschlagszahlung	263
M 14 – Überprüfung der Laufzeit bei Flüssiggasverträgen	265
M 15 – Musterschreiben Tarifvergleich Gas und Strom	266
M 16 – Musterschreiben Schadensersatz Flüssiggaslieferung	267
M 17 – Erfassungsstelle Energieunrecht: Meldebogen	268
M 18 – Musterschreiben nach § 17 Abs. 1 Satz 2 Gas/StromGVV	271
M 19 – Musterschreiben an Vermieter bei unterlassenem Gasanbieterwechsel	273
M 20 – Musterschreiben an Vermieter bei unterlassener Rechnungskürzung	275
M 21 – Musterschreiben an Vermieter bei Wohnungsmangel und Mietkürzung	277
M 22 – Musterschreiben auf Rückforderung gemäß § 812 BGB	278
M 23 – Beschwerde, gerichtet an die Schlichtungsstelle Energie	280
<b>Strom- und Gasanbieter im Porträt</b>	282
Gasanbieter	283
Stromanbieter	287
<b>Index</b>	293
<b>Beitrittserklärung zum Bund der Energieverbraucher e. V.</b>	300