

INHALTSVERZEICHNIS

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	VIII
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	IX
1 EINLEITUNG	1
2 URSACHEN DER DATENERHEBUNG UND ÜBERWACHUNG ...	3
2.1 Behördlich vorgeschriebene Datenerhebung.....	5
2.2 Aufklärung von Wirtschaftskriminalität	6
2.2.1 Unterschlagung und Betrug	8
2.2.2 Wirtschaftsspionage	8
2.2.3 Korruption und Bestechung	9
2.3 Steigerung der Arbeitseffizienz.....	10
2.3.1 Rationalisierung und Arbeitsoptimierung.....	11
2.3.2 Effektive Nutzung der Arbeitszeit.....	12
2.3.3 Nichteinhaltung von sonstigen arbeitsvertraglichen Pflichten.....	14
3 TECHNISCHE MÖGLICHKEITEN DER ÜBERWACHUNG	17
3.1 Überwachung betrieblicher Kommunikationseinrichtungen	17
3.1.1 Betroffene Gesetze.....	19
3.1.1.1 Telekommunikationsgesetz (TKG)	19
3.1.1.2 Telemediengesetz (TMG)	21
3.1.2 Regelung der privaten Nutzung im Betrieb.....	22
3.1.3 Telefonkommunikation.....	26
3.1.3.1 Technische Möglichkeiten.....	27
3.1.3.2 Spezifische Interessen des Arbeitgebers	28
3.1.3.3 Ausschließlich dienstliche Nutzung	29
3.1.3.4 Gemischte Nutzung.....	31
3.1.4 E-Mail-Kommunikation.....	33

3.1.4.1	Technische Möglichkeiten.....	34
3.1.4.2	Spezifische Interessen des Arbeitgebers	38
3.1.4.3	Ausschließlich dienstliche Nutzung	39
3.1.4.4	Gemischte Nutzung.....	41
3.1.5	Internetnutzung.....	45
3.1.5.1	Technische Möglichkeiten.....	46
3.1.5.2	Spezifische Interessen des Arbeitgebers	49
3.1.5.3	Ausschließlich dienstliche Nutzung	50
3.1.5.4	Gemischte Nutzung.....	51
3.1.6	Konsequenzen beim aufgedeckten Verstoß	53
3.1.7	Sonderfall Call Center	57
3.2	Elektronische Betriebsdatenerfassung	60
3.2.1	Der digitale Arbeitnehmerausweis	61
3.2.2	Personalinformationssysteme.....	65
3.2.3	Ortung von Mitarbeitern.....	68
3.3	Kontrolle durch Videoüberwachung	70
3.3.1	Technische Möglichkeiten	71
3.3.2	Spezifische Interessen des Arbeitgebers.....	72
3.3.3	Offene Videoüberwachung am Arbeitsplatz	74
3.3.4	Verdeckte Videoüberwachung am Arbeitsplatz.....	77
4	NICHT-TECHNISCHE MÖGLICHKEITEN DER ÜBERWACHUNG.....	81
4.1	Überwachung durch Mitarbeiter.....	81
4.2	Überwachung durch Detektive	83
5	MITBESTIMMUNG DES BETRIEBSRATES.....	87
5.1	Betriebliche Kommunikation	88
5.2	Elektronische Betriebsdatenerfassung	91
5.3	Videoüberwachung	92
5.4	Einsatz von Detektiven und Mitarbeitern.....	92

6	PROJEKT „BABYLON“ DER DEUTSCHE BAHN AG	95
7	SCHLUSS.....	99
	LITERATURVERZEICHNIS	103