

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	1
Vorwort	2
TEIL 1: KONTROLLFRAGEN	5
1. Prozeß der Systemplanung	5
1.1 Allgemeines	5
1.2 Vorstudie	5
1.3 Feinstudie	6
1.4 Grobprojektierung	7
1.5 Feinprojektierung	8
1.6 Installierung	8
2. Teilaufgaben im Systemplanungsprozeß	9
2.1 Projektmanagement	9
2.2 Datenmodellierung	9
2.3 Entwurf von Transaktionen und Benutzerschnittstellen	11
2.4 Ausschreibung und Pflichtenheft	11
2.5 Sicherungssystem	11
2.6 Dokumentation	12
2.7 Sonstiges	13
3. Methoden und Werkzeuge im Systemplanungsprozeß	14
3.1 Allgemeines	14
3.2 Methoden der Systemplanung	14
3.3 Werkzeuge der Systemplanung	15
3.4 CASE-Werkzeuge	16
TEIL 2: AUFGABEN	17
4. Prozeß der Systemplanung	17
4.1 Vorstudie	17
4.2 Feinstudie	19
4.3 Grobprojektierung	20
4.4 Feinprojektierung und Installierung	21
4.5 Systemplanungsprojekte	22
5. Teilaufgaben im Systemplanungsprozeß	32
5.1 Projektmanagement	32
5.2 Datenmodellierung	33

5.3	Ausschreibung und Pflichtenheft	37
5.4	Sonstiges	38
6.	Methoden und Werkzeuge im Systemplanungsprozeß	41
6.1	Projektmanagement	41
6.2	Structured Analysis	42
6.3	Datenmodelle	43
6.4	Petrinetze	44
6.5	Sonstiges	45
TEIL 3: FALLSTUDIEN UND KURZFÄLLE		47
7.	Handel, Dienstleistung und Verwaltung	47
7.1	Baumarkt	47
7.2	Möbelhandel	53
7.3	KFZ-Handel und Reparatur	63
7.4	Buchhandlung	66
7.5	Kommunalverwaltung	69
8.	Industrie und Produktion	74
8.1	Ziegelwerk	74
8.2	Metallverarbeitende Industrie	79
8.3	Möbelhersteller	84
8.4	Elektrizitätswerk	92
8.5	Tischlerei	97
9.	Sonstige Fallstudien.....	99
9.1	Pflichtenheft und Ausschreibung	99
9.2	Projektmanagement	123
9.3	Technik- und Verteilungsalternativen	129
9.4	Nutzungs- und Wartungsvertrag für Software	131
9.5	Auswahl von Standardsoftware	135
9.6	Projektvorbereitung und Organisation	139
ANHANG: ANTWORTEN UND LÖSUNGSVORSCHLÄGE		145
A.1	Antworten zu Kapitel 1	145
A.2	Antworten zu Kapitel 2	161
A.3	Antworten zu Kapitel 3	183
L.4	Lösungsvorschläge zu Kapitel 4	193
L.5	Lösungsvorschläge zu Kapitel 5	204
L.6	Lösungsvorschläge zu Kapitel 6	215
Literatur		225