
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Erkenntnisinteresse und Fragestellung	6
1.2	Aufbau der Arbeit	11
2	Plattformarbeit: Zentrale Begrifflichkeiten und Überblick über das Feld	13
2.1	Was ist eigentlich eine Plattform und was meint Plattformarbeit?	13
2.2	Typen von Plattformen und Plattformarbeit	20
2.3	Empirisches Ausmaß der Plattformarbeit und Soziodemografie der Plattformarbeitenden	29
2.3.1	Anzahl der (aktiven) Plattformarbeitenden	29
2.3.2	Anzahl der aktiven (Arbeits-)Plattformen	34
2.3.3	Soziodemografische Merkmale der Plattformarbeitenden	35
2.4	Zur Vermessung eines unübersichtlichen und dynamischen Feldes: Zusammenfassung und Ausblick	40
3	Plattformarbeit: Stand der Forschung	43
3.1	Arbeitsorganisation und -kontrolle	43
3.1.1	Überblick zur Organisierung von Arbeit auf Plattformen	45
3.1.2	Plattformarbeit als kontrollierte Freiheit	46
3.1.3	Plattformspezifische Bewertungs- und Rankingsysteme als (Organisations-) Allrounder	50

3.1.4	Steuerung und Kontrolle von Arbeit durch Abhängigkeit sowie Macht- und Informationsasymmetrien	53
3.1.5	Zusammenfassung	57
3.2	Erwerbsbedingungen, Regulierung und soziale Sicherung von Plattformarbeit	59
3.2.1	Erwerbsstatus und Arbeitsverhältnisse	60
3.2.2	Einkommenssituation auf Plattformen	63
3.2.3	Regulierung und soziale Sicherung von Plattformarbeit	68
3.2.4	Plattformarbeit als prekäre Arbeit	73
3.3	Motivationen, Interessen und Erwerbskonstellationen der Plattformarbeitenden	76
3.3.1	Plattformarbeit ‚nur‘ als (zeitweiser) Nebenerwerb?	78
3.3.2	Plattformarbeit als (substantieller) Bestandteil individueller Erwerbskonstellationen	80
3.3.3	Interessen, Motivationen und Erwerbskonstellationen – Ansatzpunkte für die Untersuchung der Arbeitsorientierungen von Plattformarbeitenden	82
3.3.4	Zusammenfassung und Forschungsbedarf	93
4	Theoretischer Rahmen	97
4.1	Arbeit und Arbeitswandel: Arbeitssoziologische Anknüpfungspunkte für die Erforschung von Plattformarbeit	98
4.1.1	Normalarbeit als Referenzpunkt arbeitssoziologischer Forschung und darüber hinaus	102
4.1.2	Arbeitswandel: Von der Normalarbeit zu hybriden Erwerbsmustern in der Plattformökonomie	103
4.2	Anforderungen an den theoretisch-konzeptionellen Rahmen der vorliegenden Untersuchung	110
4.3	Erwerbsprojekte: Lebensverläufe und Biografien zwischen institutioneller Setzung und individueller Gestaltung	113
4.3.1	Institutionalisierung des Lebenslaufs	115
4.3.2	Der Lebenslauf als individuelle Konstruktionsleistung zwischen objektiven Strukturen und subjektiven Orientierungen	117

4.3.3	Individuelle Erwerbsprojekte und Arbeitsorientierungen	119
4.4	Erwerbsstrukturierende Institutionen als Rahmen und Orientierungspunkte für (Plattform-) Arbeit	120
4.4.1	Markt – oder: Unausweichlicher Wettbewerb auf Plattformen	127
4.4.2	Organisation – oder: Plattformen als Quasi-Betriebe	132
4.4.3	Beruf – oder: Selbstverwirklichung vs. De-Professionalisierung	140
4.4.4	Netzwerk – oder: Plattformarbeitende zwischen Community und Atomisierung	146
4.4.5	Öffentliches Regime der Regulierung und sozialen Sicherung – oder: Unsicherheit als Normalität?	152
4.5	Arbeitsorientierungen und Erwerbsprojekte von Plattformarbeitenden – Forschungsleitende Annahmen	158
5	Methodisches Vorgehen	165
5.1	Sampling und Datenerhebung	166
5.2	Auswertungsmethode	175
6	Ergebnisse: Falldarstellungen	185
6.1	M01: Einstieg in die Solo-Selbstständigkeit – Plattformen als Job-Lieferanten	187
6.2	M02: Plattform als (Quasi-) Arbeitgeber	197
6.3	M03: Autonomie, Abwechslung und Auffüllen der Kasse	205
6.4	M04: Streben nach Erfolg und Marktbehauptung	213
6.5	W05: Vom Notnagel zur Existenzgrundlage	223
6.6	M06: Plattformarbeit als ‚Finger-Übung‘	233
6.7	W07: Plattformarbeit als Anregung für die Arbeit als Ideen-Managerin	244
6.8	W08: Enttäuschte Hoffnungen	254
6.9	W09: Vom Hobby zum zweiten Beruf, aber... ..	263
6.10	W10: Taschengeld, aber kein richtiger Job	272
7	Arbeitsorientierungen und Erwerbsprojekte von Plattformarbeitenden im Vergleich	281
7.1	Erwerbsprojekte zwischen Krisenbewältigung und Selbstverwirklichung	282

7.1.1	Marktliche und berufliche Interessen als Auslöser und Anlässe für Plattformarbeit	283
7.1.2	Plattformen und ihre Strukturen: Ermöglichung vs. Limitierung der Umsetzung individueller Erwerbsprojekte	285
7.1.3	Biografische Einbettung der Erwerbsprojekte und Stellenwert der Plattformarbeit: Zwischen Abhängigkeit und Selbstbestimmtheit	291
7.2	Betonung von Eigenverantwortung – Unsicherheit als Normalzustand	294
7.3	Zusammenfassung: Orientierungs-Muster der Plattformarbeitenden im Kontext dynamischer Erwerbsprojekte	298
8	Fazit und Ausblick	307
Literatur	319