

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Erkenntnisinteresse und Fragestellung .....	6
1.2 Aufbau der Arbeit .....	11
<b>2 Plattformarbeit: Zentrale Begrifflichkeiten und Überblick über das Feld .....</b>	<b>13</b>
2.1 Was ist eigentlich eine Plattform und was meint Plattformarbeit? .....	13
2.2 Typen von Plattformen und Plattformarbeit .....	20
2.3 Empirisches Ausmaß der Plattformarbeit und Soziodemografie der Plattformarbeitenden .....	29
2.3.1 Anzahl der (aktiven) Plattformarbeitenden .....	29
2.3.2 Anzahl der aktiven (Arbeits-)Plattformen .....	34
2.3.3 Soziodemografische Merkmale der Plattformarbeitenden .....	35
2.4 Zur Vermessung eines unübersichtlichen und dynamischen Feldes: Zusammenfassung und Ausblick .....	40
<b>3 Plattformarbeit: Stand der Forschung .....</b>	<b>43</b>
3.1 Arbeitsorganisation und -kontrolle .....	43
3.1.1 Überblick zur Organisierung von Arbeit auf Plattformen .....	45
3.1.2 Plattformarbeit als kontrollierte Freiheit .....	46
3.1.3 Plattformspezifische Bewertungs- und Rankingsysteme als (Organisations-) Allrounder .....	50

3.1.4	Steuerung und Kontrolle von Arbeit durch Abhängigkeit sowie Macht- und Informationsasymmetrien .....	53
3.1.5	Zusammenfassung .....	57
3.2	Erwerbsbedingungen, Regulierung und soziale Sicherung von Plattformarbeit .....	59
3.2.1	Erwerbsstatus und Arbeitsverhältnisse .....	60
3.2.2	Einkommenssituation auf Plattformen .....	63
3.2.3	Regulierung und soziale Sicherung von Plattformarbeit .....	68
3.2.4	Plattformarbeit als prekäre Arbeit .....	73
3.3	Motivationen, Interessen und Erwerbskonstellationen der Plattformarbeitenden .....	76
3.3.1	Plattformarbeit ‚nur‘ als (zeitweiser) Nebenerwerb? ....	78
3.3.2	Plattformarbeit als (substanzeller) Bestandteil individueller Erwerbskonstellationen .....	80
3.3.3	Interessen, Motivationen und Erwerbskonstellationen – Ansatzpunkte für die Untersuchung der Arbeitsorientierungen von Plattformarbeitenden .....	82
3.3.4	Zusammenfassung und Forschungsbedarf .....	93
4	<b>Theoretischer Rahmen .....</b>	97
4.1	Arbeit und Arbeitswandel: Arbeitssoziologische Anknüpfungspunkte für die Erforschung von Plattformarbeit .....	98
4.1.1	Normalarbeit als Referenzpunkt arbeitssoziologischer Forschung und darier hinaus .....	102
4.1.2	Arbeitswandel: Von der Normalarbeit zu hybriden Erwerbsmustern in der Plattformökonomie .....	103
4.2	Anforderungen an den theoretisch-konzeptionellen Rahmen der vorliegenden Untersuchung .....	110
4.3	Erwerbsprojekte: Lebensverläufe und Biografien zwischen institutioneller Setzung und individueller Gestaltung .....	113
4.3.1	Institutionalisierung des Lebenslaufs .....	115
4.3.2	Der Lebenslauf als individuelle Konstruktionsleistung zwischen objektiven Strukturen und subjektiven Orientierungen .....	117

4.3.3 Individuelle Erwerbsprojekte und Arbeitsorientierungen .....	119
4.4 Erwerbsstrukturierende Institutionen als Rahmen und Orientierungspunkte für (Plattform-) Arbeit .....	120
4.4.1 Markt – oder: Unausweichlicher Wettbewerb auf Plattformen .....	127
4.4.2 Organisation – oder: Plattformen als Quasi-Betriebe .....	132
4.4.3 Beruf – oder: Selbstverwirklichung vs. De-Professionalisierung .....	140
4.4.4 Netzwerk – oder: Plattformarbeitende zwischen Community und Atomisierung .....	146
4.4.5 Öffentliches Regime der Regulierung und sozialen Sicherung – oder: Unsicherheit als Normalität? .....	152
4.5 Arbeitsorientierungen und Erwerbsprojekte von Plattformarbeitenden – Forschungsleitende Annahmen .....	158
<b>5 Methodisches Vorgehen .....</b>	<b>165</b>
5.1 Sampling und Datenerhebung .....	166
5.2 Auswertungsmethode .....	175
<b>6 Ergebnisse: Falldarstellungen .....</b>	<b>185</b>
6.1 M01: Einstieg in die Solo-Selbstständigkeit – Plattformen als Job-Lieferanten .....	187
6.2 M02: Plattform als (Quasi-) Arbeitgeber .....	197
6.3 M03: Autonomie, Abwechslung und Auffüllen der Kasse .....	205
6.4 M04: Streben nach Erfolg und Marktbefehlung .....	213
6.5 W05: Vom Notnagel zur Existenzgrundlage .....	223
6.6 M06: Plattformarbeit als ‚Finger-Übung‘ .....	233
6.7 W07: Plattformarbeit als Anregung für die Arbeit als Ideen-Managerin .....	244
6.8 W08: Enttäuschte Hoffnungen .....	254
6.9 W09: Vom Hobby zum zweiten Beruf, aber... .....	263
6.10 W10: Taschengeld, aber kein richtiger Job .....	272
<b>7 Arbeitsorientierungen und Erwerbsprojekte von     Plattformarbeitenden im Vergleich .....</b>	<b>281</b>
7.1 Erwerbsprojekte zwischen Krisenbewältigung und Selbstverwirklichung .....	282

7.1.1	Marktliche und berufliche Interessen als Auslöser und Anlässe für Plattformarbeit .....	283
7.1.2	Plattformen und ihre Strukturen: Ermöglichung vs. Limitierung der Umsetzung individueller Erwerbsprojekte .....	285
7.1.3	Biografische Einbettung der Erwerbsprojekte und Stellenwert der Plattformarbeit: Zwischen Abhängigkeit und Selbstbestimmtheit .....	291
7.2	Betonung von Eigenverantwortung – Unsicherheit als Normalzustand .....	294
7.3	Zusammenfassung: Orientierungs-Muster der Plattformarbeitenden im Kontext dynamischer Erwerbsprojekte .....	298
<b>8</b>	<b>Fazit und Ausblick</b> .....	307
	<b>Literatur</b> .....	319