

1	Einleitung	1
1.1	Motivation und Problemstellung	1
1.2	Forschungsfragen und Zielstellung	4
1.3	Gegenstandsbereich und Einordnung in die Wirtschaftsinformatik	7
1.4	Forschungsparadigma und Vorgehensweise	9
1.5	Aufbau der Arbeit	13
2	Theoretische und konzeptionelle Grundlagen	15
2.1	Definition von IT-Agilität	16
2.1.1	Allgemeine Agilitätsdefinition	16
2.1.2	IT-Agilität und Handlungsfelder	18
2.1.3	Zusammenhang zwischen IT und Unternehmensagilität	20
2.1.4	Abgrenzung von artverwandten Begrifflichkeiten	23
2.1.4.1	Flexibilität	23
2.1.4.2	Ambidextrie	24
2.1.4.3	Bimodalität	27
2.2	Wertbeitrag der organisatorischen IT-Agilität aus theoretischer Perspektive	29
2.2.1	Einordnung in den theoretischen Bezugsrahmen	29
2.2.2	Resource-based View	30
2.2.3	Dynamische Fähigkeiten	33
2.2.4	Organisatorische IT-Ressourcen im ressourcenorientierten Ansatz	36
2.2.5	Wettbewerbsvorteile durch IT-Agilität	39

2.3	Grundlagen zur Organisation der IT-Funktion	41
2.3.1	Allgemeine Unternehmensorganisation	41
2.3.2	IT-Ablauforganisation	43
2.3.2.1	Lebenszyklus des Applikationsmanagements	44
2.3.2.2	DevOps	46
2.3.3	IT-Aufbauorganisation	49
2.4	Ziele, Kennzahlen und Kennzahlensysteme in der IT-Funktion	52
3	Design des initialen Artefakts	59
3.1	Literaturreview und Design der Zielhierarchien	61
3.1.1	Umfang des Literaturreviews	61
3.1.2	Konzeptmatrix des grundlegenden Literaturreviews	65
3.1.3	Diskussion des Literaturreviews	67
3.1.4	Zielhierarchien der IT-Aufbau- und IT-Ablauforganisation	69
3.1.4.1	Zieldiskussion in der IT-Aufbauorganisation	70
3.1.4.2	Zieldiskussion in der IT-Ablauforganisation	78
3.1.5	Konzeptualisierung der Ziele	84
3.2	Design des initialen Kennzahlensystems	88
3.2.1	Zielstellung, Nutzergruppe und Aufgabenbereich	88
3.2.2	Entwicklung der Kennzahlen	88
3.2.3	Initiales Kennzahlensystem zur Messung der organisatorischen IT-Agilität	93
4	Evaluation und Weiterentwicklung des Artefakts	97
4.1	Evaluationsansatz und Methodenauswahl	98
4.2	Ex ante Evaluation mittels mixed-mode Delphi-Studie	103
4.2.1	Einführung und Definition	103
4.2.2	Expertenauswahl	108
4.2.3	Quantitative Evaluation	110
4.2.4	Erste Delphi-Runde: Leitfadengestützte Experteninterviews	113
4.2.4.1	Methodische Konzeption	113
4.2.4.2	Durchführung der ersten Runde	115
4.2.4.3	Evaluation der Ergebnisse	119
4.2.4.4	Erste Designiteration auf das Kennzahlensystem	122

4.2.5	Zweite Delphi-Runde: Standardisierte Befragung	129
4.2.5.1	Methodische Konzeption	129
4.2.5.2	Durchführung der zweiten Runde	132
4.2.5.3	Evaluation der Ergebnisse	132
4.2.5.4	Zweite Designiteration auf das Kennzahlensystem	135
4.2.6	Zusammenfassende Evaluation der mixed-mode Delphi-Studie	137
4.3	Ex post Evaluation mittels instrumenteller Fallstudien	140
4.3.1	Einführung und Definition	140
4.3.2	Methodische Konzeption der Fallstudien	142
4.3.3	Demonstration 1: Fallstudie in Start-Up der Digitalwirtschaft	147
4.3.3.1	Hintergrund zum Unternehmen	147
4.3.3.2	Datenerhebung und Kennzahlenermittlung	148
4.3.3.3	Kennzahlenergebnisse und Diskussion	149
4.3.3.4	Zusammenfassung der ersten Fallstudie	150
4.3.4	Demonstration 2: Fallstudie in IT-Dienstleistungsunternehmen	151
4.3.4.1	Hintergrund zum Unternehmen	151
4.3.4.2	Datenerhebung und Kennzahlenermittlung	152
4.3.4.3	Kennzahlenergebnisse und Diskussion	152
4.3.4.4	Zusammenfassung der zweiten Fallstudie	153
4.3.5	Demonstration 3: Fallstudie in Produktionsunternehmen	154
4.3.5.1	Hintergrund zum Unternehmen	154
4.3.5.2	Datenerhebung und Kennzahlenermittlung	155
4.3.5.3	Kennzahlenergebnisse und Diskussion	155
4.3.5.4	Zusammenfassung der dritten Fallstudie	156
4.3.6	Diskussion der organisatorischen IT-Agilität in den drei Unternehmen	157
4.3.7	Methodische Evaluation der drei instrumentellen Fallstudien	162
4.3.8	Dritte Designiteration auf das Kennzahlensystem	163
5	Management von organisatorischer IT-Agilität	171
5.1	Kennzahlensystem zur Messung der organisatorischen IT-Agilität	171
5.1.1	Kennzahlensteckbriefe	173

5.1.1.1	Kennzahlen der innovativen IT-Kultur	173
5.1.1.2	Kennzahlen der strategischen Geschäftsinteraktion	178
5.1.1.3	Kennzahlen der befähigenden Linienstruktur	185
5.1.1.4	Kennzahlen der dynamischen Teamstruktur	190
5.1.1.5	Kennzahlen des stetigen Entwicklungstempos	195
5.1.1.6	Kennzahlen des abstrakten Aufgabenrahmens	201
5.1.1.7	Kennzahlen der kapazitiven Skalierbarkeit	207
5.1.2	Aggregation der Kennzahlen	211
5.1.3	Kritische Würdigung des Kennzahlensystems	213
5.2	Ausblick einer nächsten Designiteration	216
5.3	Diskussion zur Steuerung der allgemeinen IT-Agilität	219
5.3.1	Grundlagen der Gesamtzusammenhänge	220
5.3.2	Differenzierung der Restriktionsebenen	221
5.3.3	Differenzierung der Steuerkreise	224
5.3.4	Bestimmung der Soll-IT-Agilität	227
6	Schlussbetrachtung	233
6.1	Zusammenfassung	233
6.2	Kritische Würdigung	235
6.2.1	Methodische Vorgehensweise	235
6.2.2	Instrumentelles Artefakt	238
6.3	Implikationen für die Forschung zur IT-Agilität	241
6.4	Implikationen für die IT-Organisation	243
6.5	Ausblick und zukünftiger Forschungsbedarf	244
	Literaturverzeichnis	247