

Inhalt

I MIS-Grundlagen

Nach der Euphorie in der Vergangenheit realistische
Perspektiven für die Zukunft?

1	Management-Unterstützungssysteme – Eine vielfältige Begriffswelt. A. KLEINHANS, M. RÜTTLER, E. ZAHN	1
2	MIS als Bestandteil ganzheitlicher Management-Kompetenz. F. GROßMANN	15
3	Künstliche Intelligenz – Überzogene Erwartungen nicht erfüllbar? R. MASSEN	27
4	Aufbau von Management-Informationssystemen. K. SCHAUFELBÜHL	35
5	Informationen im Entscheidungsprozeß. B.-D. WIETH	47
6	Bedeutung eines Management-Informationssystems für die Entscheidungsfindung in internationalen Unternehmungen. S. PIECHOTA	59
7	Führungsbedarfe des Managements in einer sich ständig wandelnden Umgebung. A. NOBS	73
8	Ist-Situation und Zukunftserwartungen bei Management-Informationssystemen – Ergebnisse einer Befragung R. HICHERT und M. STUMPP	89

II MIS-Einführung

Ein technologisches, betriebswirtschaftliches und psychologisches Problem?

9 Informationen für Manager – Von der Datenfülle zum praxisnahen Management-Informationssystem R. HICHERT und M. MORITZ	101
10 Voraussetzungen für die erfolgreiche Implementierung moderner Management-Informationssysteme. D. HOCH	117
11 Systematisierung betriebswirtschaftlicher Problemlösungen bei Management-Informationssystemen. R. HOELLGER	127
12 Controlling und Informationsmanagement als Kernsysteme der Führungsteilsysteme im Unternehmen. B. LIX	135
13 Besondere Randbedingungen und Zielsetzungen bei der Einführung eines Management-Informationssystems in einem mittelständischen Unternehmen. D. OEBELS	155
14 Zur Wirtschaftlichkeit von Management-Informationssystemen. G. FRANKE	163
15 Integrationskonzepte bei der Einführung eines Planungs- und Berichtswesens in einem internationalen Beratungsunternehmen. H. STEINER	171
16 Aufbereitung von Marktinformationen im Rahmen eines Management-Informationssystems. U. DOMKE	179

III MIS-Technologie

Von der starren Papierlösung zur flexiblen Computeranwendung?

17 Realisierung von Management-Unterstützungssystemen mit Planungssprachen und Generatoren für Führungsinformationssysteme. W. HUMMELTENBERG	187
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

18	MIS-Werkzeuge in der Großrechner- und Personalcomputer-Umgebung. R. PAULUS	209
19	Rechnerunterstützte Führungsinformationssysteme. H. WENZEL	221
20	Basisdaten-Zulieferung für ein Management-Informationssystem. E. SCHIFFELHOLZ	229
21	Betriebswirtschaftliche Konzeption und softwaretechnische Realisierung eines Management-Informationssystems. R. HICHERT und M. MORITZ	235

IV MIS-Lösungen

Lassen sich praktische Erfahrungen systematisieren und übertragen?

Bankwesen:

22	Prognosemodelle im Rahmen des Finanzmanagement- Informationssystems CS TELFIN. P. EBERLE	273
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Batteriehersteller

23	Aufbau eines Spartenberichtswesens. P. FEURSTEIN	283
----	---------------------------------------------------------------	-----

Brauindustrie

24	Nutzung eines Top-Management-Informationssystems in einer mittelständischen Brauerei. C. GLAUNER und H.P. TSCHOLL	293
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Chemische Industrie

25	Planung und Erstellung eines Management-Informationssystems in einem internationalen Konzern – Praktische Anwendung und Erfahrungen. K. SCHWARZROCK	301
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Elektroindustrie

26	Automatischer Datentransfer im Rahmen eines Vertriebsinformationssystems. H. LANG	313
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Ernährungsindustrie

- 27 System für Konzernkonsolidierungen.
P.B. BROWN 323

Industriehandel

- 28 Ergebnisorientierte Unternehmenssteuerung in einem
mittelständischen Handelsunternehmen.
A. SCHOPF 331

Industrieroboter

- 29 PC-Netzwerk als geeignete Technologie für Anwendungen
eines Management-Informationssystems.
W. REIS 339

Investitionsgüterindustrie

- 30 Computergestütztes Berichts- und Statistikwesen für die Werkleitung
auf der Grundlage eines Management-Informationssystems.
A. DEMBOWSKY und H.-J. HEB 349

Investmentgesellschaft

- 31 Ein Software-Werkzeug für die Unterstützung des
Managements beim Vertrieb von Kapitalanlageprodukten.
H. RENNER 357

Kraftfahrzeugindustrie

- 32 Von der bereichsbezogenen zur gesamtheitlichen Planung
und Informationsverarbeitung bei einem Motorradhersteller.
H. DIDION 365

Luftverkehrsgesellschaft

- 33 Anwendung eines Management-Informationssystems als
Führungs- und Entscheidungssystem.
J.G. SEITZ 373

Maschinenbau

- 34 Management-Informationssystem in einem
mittelständischen Maschinenbauunternehmen.
J.G. SCHMAUSER 383

Medizintechnik

- 35 Wirtschaftliche Bewertung zur Planung und Steuerung
von Entwicklungsprojekten eines Technologiekonzerns.
D.P.F. MÖLLER 391

Schuhindustrie

- 36 Praktische Anwendung eines Management-Informationssystems
in einem Unternehmen der Schuhindustrie.
B.Th. BÖLZLE 403

Telekommunikation

- 37 Management-Informationssystem auf der Basis eines
flächendeckenden Btx-Datensammelsystems.
K. DIBBERN 409

Verpackungsindustrie

- 38 Management-Informationssystem für einen
Dienstleistungs- und Produktionsbetrieb.
F. GROLIMUND 421

Glossar 433

Sachverzeichnis 437