

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Abbildungsverzeichnis	4
Tabellenverzeichnis	6
Abkürzungs- und Symbolverzeichnis	7
1 Einleitung	9
1.1 Generelle Notwendigkeit von Workflowsystemen	9
1.2 Einordnung des Themenbereiches	9
1.3 Gliederung dieses Buches	10
2 Grundlagen	13
2.1 Geschäftsprozess	13
2.1.1 Begriff und Definition	13
2.1.2 Geschäftsprozess-Management	14
2.2 Workflow	15
2.3 Workflow-Management	15
2.4 Lizenzierung	16
2.5 Unternehmenssicht von Open Source	19
2.6 Theoretische Workflow Grundlagen am Beispiel von YAWL	21
2.6.1 YAWL	21
2.6.2 Die YAWL Sprache	21
2.6.3 Datenverwaltung in YAWL	26
2.6.4 Architektur des YAWL-Systems	27
3 Auswahl von Systemen	30
3.1 Sonstige WfMS-Systeme	30
3.1.1 jBPM	30
3.1.2 cuteflow	31
3.1.3 Bossa Workflow	32
3.1.4 Imixs Workflow	32
3.1.5 Interleave	32
3.1.6 Andere Projekte	33

3.2	Auswahl von entsprechender Software.....	33
3.2.1	Processmaker	33
3.2.2	Joget	34
3.2.3	Bonita Open Solution	34
3.2.4	uEngine	35
3.2.5	Activiti	36
4	Beispielworkflows	38
4.1	Aufgabenstellung	38
4.2	Einrichten eines Urlaubsantrages mit Processmaker.....	39
4.2.1	Einrichten der Aufbauorganisation	39
4.2.2	Definieren des Prozesses.....	40
4.3	Einrichten eines Urlaubsantrages mit Joget.....	42
4.3.1	Einrichten der Aufbauorganisation	42
4.3.2	Definieren des Prozesses.....	43
4.4	Einrichten eines Urlaubsantrages mit Bonita	46
4.4.1	Einrichten der Aufbauorganisation	46
4.4.2	Definieren des Prozesses.....	47
4.5	uEngine.....	51
4.5.1	Einrichten der Aufbauorganisation	52
4.5.2	Definieren des Prozesses.....	53
4.5.3	Prozess ausführen	55
4.6	Activiti	56
4.6.1	Einrichten der Aufbauorganisation	57
4.6.2	Definieren des Prozesses.....	57
5	Vergleich der Systeme	61
5.1	Vergleichskriterien	61
5.1.1	Prozessmodellierung.....	61
5.1.2	Lizensierung	64
5.1.3	Flexibilität / Anpassbarkeit.....	66
5.1.4	GUI / Benutzerfreundlichkeit.....	73
5.1.5	Internationalisierung / Sprachen.....	80
5.1.6	Architektur / Datenbank.....	84

5.1.7	Skalierbarkeit	88
5.1.8	Sicherheit / Single-Sign-On / Benutzerverwaltung	92
5.1.9	Schnittstellen zu anderen Systemen	97
5.1.10	Betriebssystem-Abhängigkeit	103
5.1.11	Programmiersprache	106
5.1.12	Benutzerformulare	109
5.1.13	Simulation	113
5.1.14	Support / Training	117
5.1.15	Dokumentation	120
5.1.16	Weiterentwicklung / Community / Transparenz ..	123
5.1.17	Updates	127
5.1.18	Verbreitung / Referenzen.....	129
6	Zusammenfassung und Ausblick.....	133
7	Literaturverzeichnis	135