

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	9
I. CHECK-IN	13
II. CONNECT, TRUST, CARE – SO BEGEISTERST DU MENSCHEN IN INTERKULTURELLEN TEAMS	17
II.1 Kommunizieren	19
II.2 Widersprechen	39
II.3 Überzeugen	54
II.4 Vertrauen	74
II.5 Beurteilen	87
II.6 Führen	105
II.7 Entscheiden	118
II.8 Termine und Meetings vereinbaren	135
II.9 Mitarbeitende binden	148
III. CHECK-OUT	155
Anmerkungen	159
Literaturverzeichnis	165
Sachregister	169
Danksagung	172
Über die Autorin	173