

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>VORWORT</b>	<b>9</b>
<b>I. CHECK-IN</b>	<b>13</b>
<b>II. CONNECT, TRUST, CARE – SO BEGEISTERST DU MENSCHEN IN INTERKULTURELLEN TEAMS</b>	<b>17</b>
II.1 Kommunizieren	19
II.2 Widersprechen	39
II.3 Überzeugen	54
II.4 Vertrauen	74
II.5 Beurteilen	87
II.6 Führen	105
II.7 Entscheiden	118
II.8 Termine und Meetings vereinbaren	135
II.9 Mitarbeitende binden	148
<b>III. CHECK-OUT</b>	<b>155</b>
Anmerkungen	159
Literaturverzeichnis	165
Sachregister	169
Danksagung	172
Über die Autorin	173