

Vorwort zur 5. Auflage und Dank	9
Einleitung	12
Grundlagen	
1. KOFA: Kompetenz- und risikoorientierte Arbeit mit Familien	17
1.1 KOFA ist eine Methodik	17
1.2 Paradigmawechsel in der Arbeit mit belasteten Familien	17
1.2.1 <i>Modell für den ganzen Hilfeprozess</i>	19
1.2.2 <i>KOFA-Methodik: Entwicklung und Implementierung</i>	20
1.2.3 <i>Manualisierung</i>	22
1.2.4 <i>Evaluationsstudien</i>	22
1.3 KOFA ist kompetenzorientiert	23
1.4 Grundlagen und Handlungsorientierungen	27
1.4.1 <i>Rechtliche Grundlagen</i>	27
1.4.2 <i>Fachliche Orientierungen</i>	28
1.4.3 <i>Methodiktreue/Qualitätssicherung</i>	30
1.5 Welche Hilfe für wen?	30
1.5.1 <i>Indikation</i>	30
1.5.2 <i>Merkmale von KOFA</i>	33
1.6 Gute Informationen als Basis	33
2. Theoretische Grundlagen	37
2.1 Sozialisationstheorie: PIU	37
2.1.1 <i>Multisystemische Perspektive</i>	38
2.1.2 <i>Familie als zentrales Sozialisationssystem</i>	41
2.1.3 <i>Schule als Sozialisationssystem</i>	42
2.2 Entwicklungstheorien	46
2.2.1 <i>Entwicklung als Interaktionsprozess zwischen Mensch und Umwelt</i>	46
2.2.2 <i>Grundlegende Entwicklungsbedürfnisse</i>	47
2.2.3 <i>Schutz- und Risikofaktoren der Entwicklung</i>	48
2.2.4 <i>Salutogenese: ein Modell für die Resilienzförderung</i>	51
2.2.5 <i>Entwicklungs- und Erziehungsaufgaben: Das Konzept</i>	52
2.2.6 <i>Entwicklungs- und Erziehungsaufgaben: Konkretisierungen</i>	55
2.2.7 <i>Neurobiologie der Entwicklung</i>	56
2.3 Bindung als entwicklungstheoretisches Konzept	58
2.3.1 <i>Die Bedeutung von Bindung</i>	58
2.3.2 <i>Neurobiologische Grundlagen der Bindung</i>	59
2.3.3 <i>Bindungsrepräsentationen: Innere Arbeitsmodelle (IAM)</i>	60
2.3.4 <i>Bindungsentwicklung</i>	60
2.3.5 <i>Bindungsmuster</i>	61
2.3.6 <i>Fürsorgeverhalten/Bindungsmuster von Eltern und Fachpersonen</i>	67
2.3.7 <i>Trauma und Bindungstraumatisierung</i>	69

2.3.8	<i>Diagnostik von Bindungsbelastungen/Traumatisierungen</i>	70
2.3.9	<i>Bindungsförderung in der Arbeit mit Familien</i>	71
2.4	Lerntheorien	75
2.4.1	<i>Neurobiologische Grundlagen des Lernens</i>	75
2.4.2	<i>Die klassische Lerntheorie</i>	77
2.4.3	<i>Die operante Lerntheorie</i>	77
2.4.4	<i>Die soziale Lerntheorie</i>	81
2.4.5	<i>Die kognitive Lerntheorie</i>	81
2.4.6	<i>Die Selbstmanagementtheorie</i>	83
2.5	Handlungstheoretische Grundlagen	85
2.6	Informationen gewinnen: Transparenz/Partizipation	86
2.6.1	<i>Informationen aus vorliegenden Dokumenten</i>	87
2.6.2	<i>Beobachtung</i>	88
2.7	Kommunikation gestalten: Gesprächstechniken	90
2.7.1	<i>Verstehend-empathische Gesprächstechnik</i>	91
2.7.2	<i>Beobachtung aus zweiter Hand</i>	93
2.7.3	<i>Sokratische Gesprächsführung</i>	94
2.7.4	<i>Psychoedukative Gesprächsführung</i>	96
2.7.5	<i>Motivierende Gesprächsführung</i>	98
2.7.6	<i>Gewaltfreie Kommunikation: 4B</i>	100
2.7.7	<i>Konfrontative Gesprächsführung</i>	101
3.	Risikoorientierung	105
3.1	Kindeswohlgefährdung	106
3.2	Risikoprozesse beurteilen	108
3.3	CARE: strukturierte Risikoeinschätzung	111
4.	KOFA: Module und Phasen	113
4.1	Standardmodule	113
4.1.1	<i>Modulbeschreibung KOFA-Intensivabklärung</i>	114
4.1.2	<i>Leistungsbeschreibung KOFA-Bedarfsabklärung</i>	116
4.1.3	<i>Leistungsbeschreibung KOFA-6-Wochen</i>	116
4.1.4	<i>Leistungsbeschreibung KOFA-6-Monate</i>	118
4.1.5	<i>Programmbeschreibung KOFA-Schule</i>	119
4.1.6	<i>KOFA-maßgeschneidert</i>	121
4.2	Phasen	121

Diagnostikphase

5.	Prozessgestaltung in der Diagnostikphase	127
5.1	Auftragsklärung und fachliche Qualität	127
5.2	Aufbau einer Arbeitsbeziehung	129
5.3	Instrumente für die Informationssammlung	134
5.4	Abschluss der Diagnostikphase: Die Soziale Diagnose	142
5.4.1	<i>Diagnostische Kompetenzanalyse DKA: Was wissen wir?</i>	142
5.4.2	<i>DKA: Wie verstehen wir, was wir wissen?</i>	144
5.4.3	<i>Validieren der Sozialen Diagnose/Indikation</i>	146

5.4.4	<i>Kompetenzorientierte Diagnostik als integrative Diagnostik</i>	147
5.5	KOFA-Berichte	148
5.5.1	<i>Abschlussbericht KOFA-Intensivabklärung</i>	148
5.5.2	<i>Abklärungsbericht</i>	149
5.5.3	<i>Indikationsbericht</i>	149
5.6	Handlungsziele und Arbeitspunkte erarbeiten	150
5.6.1	<i>Zielebenen</i>	152
5.6.2	<i>Ziele priorisieren</i>	153
5.6.3	<i>Weitere Ziele erarbeiten: methodische Hinweise</i>	154
5.6.4	<i>Handlungsziele und Arbeitspunkte: SMART formuliert</i>	160
5.6.5	<i>Wenn-Dann-Pläne</i>	162

Arbeitsphase

6.	Schwerpunkte der Arbeitsphase	165
6.1	Aufgaben erleichtern	165
6.1.1	<i>Praktische Hilfe</i>	165
6.1.2	<i>Materielle Hilfe/Arbeitsgeld</i>	167
6.1.3	<i>Arbeit an Stressoren im Alltag</i>	167
6.2	Alltagsprobleme lösen	168
6.2.1	<i>Kleine Brötchen backen!</i>	168
6.2.2	<i>Bleistift- und Papier-Training</i>	169
6.3	Neue Fähigkeiten erwerben	172
6.3.1	<i>Feedback</i>	173
6.3.2	<i>Die Verhaltensanweisung</i>	175
6.3.3	<i>Modell Stehen</i>	176
6.3.4	<i>Die Verhaltensübung</i>	177
6.3.5	<i>Fähigkeiten generalisieren</i>	178
6.3.6	<i>Zusätzliche Aufgaben einführen</i>	179
6.4	Gedanken und Gefühle beeinflussen	179
6.4.1	<i>Gefühle erkennen und benennen</i>	180
6.4.2	<i>Gefühle steuern: Das Thermometer und die Erste-Hilfe-Karte</i>	183
6.4.3	<i>Störende und helfende Gedanken</i>	186
7.	Erziehungsfähigkeit verbessern	189
7.1	Welcher Erziehungsstil?	189
7.1.1	<i>Autoritativ-partizipativer Erziehungsstil</i>	189
7.1.2	<i>Neue Autorität</i>	190
7.2	Die Basisfähigkeiten	191
7.2.1	<i>Beobachten</i>	191
7.2.2	<i>Kommunikationsfähigkeiten</i>	193
7.3	Verhalten des Kindes als Fokus	196
7.4	Fähigkeiten der Eltern als Fokus	198
7.5	Verhalten von Jugendlichen als Fokus	204
7.6	Bedenken von Eltern	205

8.	Das soziale Netzwerk aktivieren	207
8.1	Bedeutung des Netzwerkes	207
8.2	Fähigkeiten zur Aktivierung des Netzwerkes	209
8.3	Vermitteln in Konfliktsituationen: das Netzwerkgespräch	209

Abschlussphase

9.	Abschluss und Follow-Up	215
9.1	Der geplante Abschluss	215
9.2	Der nicht geplante Abschluss	216
9.3	Die Anschlusshilfe	216
9.4	Der Schlussbericht	217
9.5	Evaluation: Prozessbeurteilung und Follow-Up-Gespräche	219
9.5.1	<i>Prozessbeurteilung</i>	219
9.5.2	<i>Follow-Up-Befragung</i>	220

Implementierung

10.	Implementierung von KOFA	225
10.1	Konkrete Aufgaben für die Implementierung	226
10.2	Qualifikation der Mitarbeitenden	227
10.3	Qualitätsentwicklung	228

Literaturverzeichnis	231
Verzeichnis der Abbildungen	240
Verzeichnis der Tabellen	240