

# Inhaltsverzeichnis

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Vorwort .....               | V   |
| Autoren .....               | VII |
| Abkürzungsverzeichnis ..... | IX  |

|  |    |
|--|----|
| <b>I Allgemeines zum IFS HPC-Standard Version 3</b>  |    |
| 1 Was ist der IFS HPC-Standard? .....  | 1  |
| 2 Wie ist der IFS HPC-Standard aufgebaut? .....  | 2  |
| 3 Warum wurde ein Versionswechsel des IFS HPC-Standards durchgeführt? .....                      | 5  |
| 4 Wie kommt man zu Informationen zum IFS HPC-Standard? .....                                     | 5  |
| 5 Was ist IFS Progress HPC? .....  | 10 |
| 6 Wo finden sich Schulungsangebote zum Thema IFS HPC? .....                                      | 10 |
| 7 Welche Informationen erhält man in der IFS Database? .....                                     | 10 |
| 8 Welche Informationen sind auf dem IFS HPC-Zertifikat zu finden? .....                          | 11 |
| 9 Wer ist für den Wechsel der Zertifizierungsstelle in der IFS Database verantwortlich? .....    | 11 |
| 10 Wann muss ich mich als Unternehmen IFS HPC zertifizieren lassen? .....                        | 11 |
| 11 Wie verbreitet ist der IFS HPC-Standard? .....  | 12 |
| 12 Welche Produktgruppen sind im IFS HPC-Standard Version 3 abgedeckt? .....                     | 13 |
| 13 In a nutshell – Was sind die Neuerungen im IFS HPC-Standard Version 3? .....                  | 14 |
| 14 Bei welchen Änderungen im Unternehmen muss die Zertifizierungsstelle informiert werden? ..... | 15 |
| 15 Was ist, wenn mehrere Auditoren oder unbekannte Auditoren zum Audit erscheinen? .....         | 15 |
| 16 Wann muss ein unangekündigtes Audit durchgeführt werden? ..                                   | 16 |
| 17 In welcher Sprache wird das Audit durchgeführt? .....   | 17 |
| 18 Wie lange dauert das IFS HPC-Audit? .....   | 17 |
| 19 Welche Standards können in einem gemeinsamen Audit kombiniert werden? .....                   | 18 |
| 20 Welche Pflichtangaben müssen im Auditbericht angegeben werden? .....                          | 18 |

|    |  |    |
|----|--|----|
| 21 | Wann muss eine zusätzliche IFS Broker-Zertifizierung durchgeführt werden? .....                                | 23 |
| 22 | Können Produkte aus dem Zertifizierungsbereich ausgeschlossen werden? .....                                    | 24 |
| 23 | Wer soll beim Audit teilnehmen? .....  | 25 |
| 24 | Welche Grundvoraussetzungen müssen erfüllt sein, bevor man mit dem Aufbau des IFS HPC-Standards beginnt? ..... | 26 |
| 25 | Wie bereitet man sich auf das erste Audit vor? .....   | 26 |
| 26 | Wie entsteht der Kontakt zu einem Auditor? .....   | 27 |

## **II Anforderungen des IFS HPC-Standards Version 3**

### **II.1 Unternehmensführung und -verpflichtung**

|    |  |    |
|----|--|----|
| 27 | Welche Themen müssen in der Unternehmenspolitik abgebildet sein? (1.1.1) .....   | 29 |
| 28 | Wie kann die Unternehmenspolitik an die Mitarbeiter kommuniziert werden? (1.1) .....   | 29 |
| 29 | Für welche Anforderungspunkte ist die Unternehmensleitung direkt verantwortlich? .....   | 30 |
| 30 | Wie soll das für Produktsicherheit und Qualitätsmanagement verantwortliche Personal in der Unternehmensstruktur positioniert werden? (1.2.3) ..... | 30 |
| 31 | Wie ist sichergestellt, dass die Mitarbeiter die Prozesse kennen? (1.2.4) .....  | 31 |
| 32 | Welche Änderungen oder Vorkommnisse im Unternehmen sind der Zertifizierungsstelle zu melden? (1.2.5) .....   | 31 |
| 33 | Was passiert bei der Meldung eines Rückrufs an die Zertifizierungsstelle? (1.2.5, 5.9) .....   | 32 |
| 34 | Was ist die Produktsicherheitskultur? (1.1.1, 1.3.1, 3.5.4) .....  | 33 |
| 35 | Was sind die Elemente der Produktsicherheitskultur? .....  | 34 |
| 36 | Wie kann Produktsicherheitskultur an die Mitarbeiter vermittelt werden? .....  | 34 |
| 37 | Wie kann Produktsicherheitskultur gemessen werden? .....   | 35 |
| 38 | Welche Anforderungen werden an die Produktsicherheitskultur gestellt? .....  | 36 |
| 39 | Bei welchen Anforderungspunkten ist die Produktsicherheitskultur konkret umzusetzen? .....   | 38 |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| 40          | Welche möglichen Fragen könnten während des Audits zum Thema Produktsicherheitskultur gestellt werden? .....             | 38 |
| 41          | Welche Literatur gibt es zum Thema Produktsicherheitskultur? ..  | 38 |
| 42          | Was ist eine Managementbewertung? (1.3) .....  | 39 |
| 43          | Welche Themen sollen in der Managementbewertung abgedeckt werden? (1.3) .....  | 40 |
| <b>II.2</b> | <b>Produktsicherheits- und Qualitätsmanagementsystem</b>   |    |
| 44          | Welche Punkte sind bei der Umsetzung der Anforderungen an das Dokumentenmanagement zu beachten? (2.1.1.) .....           | 41 |
| 45          | Was ist bei der Dokumentation zu beachten? (2.1.2).....  | 42 |
| 46          | Was ist bei handschriftlichen Aufzeichnungen zu beachten?....  | 42 |
| 47          | Welche Möglichkeiten gibt es, Änderungsgründe in Dokumenten aufzuzeichnen? (2.1.1.3).....                                | 44 |
| 48          | Welche wissenschaftliche Literatur kann für die Gefahrenanalyse und Risikobewertung herangezogen werden? (2.2.1.4) ..... | 44 |
| 49          | Wie kann die Bewertung einer gesundheitlichen Wirkung bewertet werden?.....  | 46 |
| 50          | Was sind die häufigsten Auditabweichungen im Bereich Risikomanagement? (2.2).....  | 46 |
| 51          | Welche Anforderungspunkte sind „risikobasiert“ umzusetzen? ..  | 47 |
| 52          | Wie viele CCPs muss ein Unternehmen haben?.....  | 49 |
| 53          | Was sind in der Praxis typische CCPs?.....   | 49 |
| 54          | Wie kann die Verifizierung der Gefahrenanalyse und Risikobewertung durchgeführt werden?.....                             | 49 |
| <b>II.3</b> | <b>Ressourcenmanagement</b>  |    |
| 55          | Wie ist die Zwölfmonatsfrist definiert?.....   | 51 |
| 56          | Welche Möglichkeiten gibt es, die Wirksamkeit einer Schulung zu überprüfen? (3.5.1) .....                                | 51 |
| <b>II.4</b> | <b>Operative Abläufe</b>   |    |
| 57          | Mit welchen Geschäftspartnern sind Verträge abzuschließen? ..  | 53 |
| 58          | Was soll in einem Vertrag geregelt sein? .....   | 53 |
| 59          | Welche Parameter können für die Lieferantenbewertung herangezogen werden? (4.4.3).....                                   | 55 |
| 60          | Was sind teilweise ausgelagerte Prozesse (4.4.7) .....   | 56 |
| 61          | Was sind vollständig ausgelagerte und gehandelte Produkte?....   | 57 |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 62 | Welches sind GFSI anerkannte Standards? .....   | 57 |
| 63 | Was ist bei ausgelagerten Prozessen zu berücksichtigen?.....  | 58 |
| 64 | Was ist bezüglich des Außengeländes zu berücksichtigen? (4.5.)  | 58 |
| 65 | Wo sind Informationen über geeignete Reinigungs- und Desinfektionsmittel zu finden? (4.8).....                  | 59 |
| 66 | Wer bietet die Teilnahme an Ringversuchen an? (5.6.3).....  | 60 |
| 67 | Wie aktuell müssen Sicherheitsdatenblätter sein?<br>(4.3.1.3, 4.3.1.4, 4.8.7) .....                             | 60 |
| 68 | Welche Bereiche müssen im Hygienemonitoring abgedeckt sein? .....   | 60 |
| 69 | Welche Methoden können für das Hygienemonitoring eingesetzt werden? .....                                       | 61 |
| 70 | Welche IFS Anforderungspunkte haben Anknüpfungen zur Schädlingsbekämpfung?.....                                 | 64 |
| 71 | Wie kann eine standortbezogene Gefahrenanalyse und Risikobewertung der Schädlingsbekämpfung erfolgen? (4.11) .. | 65 |
| 72 | Was ist bei der Auswahl des Ködermaterials zu berücksichtigen?<br>(4.11.).....                                  | 68 |
| 73 | Was ist bei der Positionierung der Köderstellen zu beachten?....  | 68 |
| 74 | Welche Vor- und Nachteile bietet eine digitale 24h-Überwachung von Nagerköderstellen? .....                     | 69 |
| 75 | Welche Schädlinge sind für die Schädlingsbekämpfung relevant?.....  | 69 |
| 76 | Was sollte während des Audits gezeigt werden können? .....  | 69 |
| 77 | Was sind typische Abweichungen in Audits im Bereich Schädlingsbekämpfung?.....                                  | 70 |
| 78 | Welche weiterführende Literatur zum Thema Schädlingsbekämpfung gibt es? (4.11.) .....                           | 71 |
| 79 | Wie wird die Rückverfolgbarkeit während des Audits geprüft? (4.16) .....  | 71 |
| 80 | Wie wählt der Auditor die Stichprobe für die Rückverfolgbarkeit aus? .....                                      | 72 |
| 81 | Welche Dokumente müssen im Rahmen des Rückverfolgbarkeitstests zur Verfügung gestellt werden? (4.16) .          | 72 |
| 82 | Wie schnell muss die Rückverfolgbarkeit der Endprodukte gewährleistet sein?.....                                | 74 |
| 83 | Wie ist der jährliche Rückverfolgbarkeitstest durchzuführen? ...  | 74 |
| 84 | Was versteht man unter Produktschutz (Product Defense)?<br>(4.18) .....   | 75 |

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| 85          | Wie kann ein Produktschutzverfahren und -plan im Unternehmen implementiert werden? .....                  | 77 |
| 86          | Welche Werkzeuge gibt es, um ein Produktschutzverfahren und -plan zu erstellen? .....                     | 78 |
| 87          | Welche Schutzmaßnahmen können implementiert werden, um den Produktschutz zu verbessern?.....              | 79 |
| 88          | Wie kann die Umsetzung des Produktschutzplanes im Unternehmen überprüft werden?.....                      | 80 |
| 89          | Was sind mögliche Fragen des Auditors zum Thema Produktschutz?.....                                       | 81 |
| <b>II.5</b> | <b>Messungen, Analysen und Verbesserungen</b>   |    |
| 90          | Was ist bei der Durchführung interner Audits zu berücksichtigen? (5.1.).....                              | 83 |
| 91          | Welche Schritte sind nach einem internen Audit zu unternehmen? 84   | 84 |
| 92          | Was sollte im Rahmen des Krisentests geprüft werden? (5.9.2) ..   | 84 |
| 93          | Was sollte bei einem Krisentest dokumentiert werden? .....  | 85 |
| 94          | Welche Informationen sollten in einer Kundeninformation vorhanden sein? (5.9.1) .....                     | 86 |
| 95          | In welchen Intervallen muss der Krisentest abgehalten werden? ..  | 86 |
| 96          | Was wird mit den Erkenntnissen des Krisentests unternommen? 86  | 86 |
| 97          | Welche Werkzeuge stehen für eine Ursachenanalyse und Problemlösung zur Verfügung? (5.8, 5.10, 5.11) ..... | 88 |
| <b>III</b>  | <b>Nach dem Audit</b>   |    |
| 98          | Was sind Korrekturen und Korrekturmaßnahmen? .....  | 89 |
| 99          | Welche Fristen sind bei der Umsetzung von Korrekturen und Korrekturmaßnahmen einzuhalten? .....           | 90 |
| 100         | Was sind akzeptierte Nachweise für die Umsetzung einer Korrektur? .....                                   | 90 |
| 101         | Das Audit wurde nicht bestanden – Was nun?.....   | 92 |