

Inhaltsverzeichnis

Prüfungsmodalitäten.....	9
1. Die gestreckte Abschlussprüfung (GAP)	9
2. Gesamtüberblick	10
3. Prüfungsteil 1 (GAP 1)	11
4. Prüfungsteil 2 (GAP 2)	12
5. Anforderungen für das Bestehen der Abschlussprüfung.....	14
A Prüfungsbereich 1: Hygienemaßnahmen und Aufbereiten Von Medizinprodukten	15
1. Hygiene	15
B Prüfungsbereich 2: Empfangen und Aufnehmen von Patientinnen und Patienten	44
1. Kommunikation	44
2. Grundlagen	54
3. Zahnerhaltung und Füllungstherapie	61
4. Wurzelkanalbehandlung	64
5. Zahnärztliche Chirurgie	68
6. Arzneimittellehre (Pharmakologie)	77
7. Blut und Immunsystem	82
8. Herz-Kreislauf-System	86
9. Atmungssystem	90
C Prüfungsbereich 4: Organisieren der Verwaltungsprozesse und Abrechnung von Leistungen	
C1 Praxisorganisation.....	92
1. Verwaltung von Patientendaten	92
2. Arbeitsplatz Zahnarztpraxis	99
3. Mitarbeiterführung und Zeitplanung	101
4. Qualitätsmanagement (QM)	106
5. Schriftgutbearbeitung	119

C2 Leistungsabrechnung	124
6. Gesetzlich Krankenversicherte (GKV)	124
7. Vertragsbeziehung zum Dentallabor	130
D Prüfungsbereich 5: Wirtschafts- und Sozialkunde	134
1. Gesundheitswesen	134
2. Arbeitsschutz	137
3. Soziale Sicherung	139
4. Berufliche Perspektiven	143
5. Entlohnung	144
6. Zahlungsverkehr und Finanzierung	144
7. Rechtliche Grundlagen	145
8. Vertragsarten	158
E Lösungen	161
A Prüfungsbereich 1: Hygienemaßnahmen und Aufbereitung Medizinprodukte	161
B Prüfungsbereich 2: Empfangen und Aufnehmen von Patientinnen und Patienten	168
C Prüfungsbereich 4: Organisieren der Verwaltungsprozesse und Abrechnen von Leistungen	180
C1 Praxisorganisation	180
C Prüfungsbereich 4: Organisieren der Verwaltungsprozesse und Abrechnen von Leistungen	188
C2 Leistungsabrechnung	188
D Prüfungsbereich 5: Wirtschafts- und Sozialkunde	190
Bildquellenverzeichnis	197
Sachwortverzeichnis	198