

Inhalt

Vorwort der Reihenherausgeber*innen	5
Zu diesem Buch	7
1 Wer seine Wirkungsziele und deren Entstehungsbedingungen kennt, ist im Vorteil	13
1.1 Normative Wirkungsziele für Personen mit Behinderungen	13
1.2 Widersprüchliche Wirkungsziele	16
1.3 Wirkungsziele und Qualitätsversprechen	17
1.4 Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge	17
1.5 Wirkungsziele mit unterschiedlichen Zielgruppen ..	18
1.6 Freie und informierte Wahl	19
1.7 Zeigen, was man zu bieten hat	20
2 Wirkungen mit Wirkmodellen verstehen und kontrollieren	24
2.1 Die Beschaffenheit eines Wirkmodells	24
2.2 Wirkmodelle in der Sozialen Arbeit und verwandten Feldern	26
2.3 Potential von Wirkmodellen in Dienstleistungsorganisationen für Personen mit Behinderung	27
2.4 Exemplarische Fallbeispiele in Dienstleistungsorganisationen für Personen mit Behinderungen	28

3	Bestandteile und Werkzeuge für den Bau eines Wirkmodells	34
3.1	Wirkungsziel	35
3.2	Wirkfaktor	37
3.3	Wirkung	37
3.4	Wirksamkeit	38
3.5	Wirkungszusammenhang	39
3.6	Kennzahl	40
3.7	Wirkungsrichtung	43
3.8	Ausrichtung des Wirkmodells	45
3.9	Die Zoom-Schlaufe	46
4	Wirkmodelle entwickeln	50
4.1	Wissen erschließen	50
4.2	Zusammenhänge verstehen und verbinden	54
4.3	Wirkmodell konstruieren	55
4.4	Fallbeispiele	56
5	Mit Wirkmodellen messen	63
5.1	Operationalisierung	63
5.2	Vom Wirkfaktor zur Variable	64
5.3	Von der Variable zum Indikator	66
5.4	Vom Indikator zum Code	67
5.5	Validität, Objektivität und Reliabilität	75
5.6	Messinstrument entwickeln	77
5.7	Messstrategie	85
5.8	Datenauswertung	88
5.9	Ergebnisse darstellen	91
6	Einsatz von Wirkmodellen im Organisationsprozess	101
6.1	Ablaufmodell E – Entwickeln und Steuern	104
6.2	Ablaufmodell P – Prüfen und Verbessern	116
6.3	Abschließende Hinweise zur Umsetzung der Ablaufmodelle	124

7	Organisationsentwicklung mit Wirkmodellen steuern	126
7.1	Sich messen lassen – Die Entwicklung von verständlichen Profilen	128
7.2	Qualitätsversprechen	130
7.3	Zugriffspunkte zur Messung und wirkungsvollen Steuerung von Entwicklungen	130
7.4	Gemeinschaftliches und organisationales Lernen ...	131
8	Ausblick	134
	Literatur	138