

# Auf einen Blick

1	Einführung KI und Recht .....	13
2	Einsatz von ChatGPT & Co.: was Sie beim Einsatz von KI-Diensten beachten müssen .....	101
3	Individuallösung: Finetuning und Training eigener Modelle .....	201
4	Use Cases für KI im Unternehmen .....	233
5	Einführung im Unternehmen und Ausblick .....	275

# Inhalt

Vorwort .....	11
---------------	----

## **1 Einführung KI und Recht** 13

---

<b>1.1 Funktionsweise und Anwendung von KI</b> .....	13
1.1.1 Was bedeutet Künstliche Intelligenz und wie entsteht sie? .....	14
1.1.2 Welche Arten von KI gibt es? .....	16
1.1.3 Trainingsdaten .....	46
1.1.4 Datenquellen und Scraping .....	52
1.1.5 Anwendungsbereiche in der Unternehmenspraxis .....	56
<b>1.2 KI versus Urheberrecht</b> .....	60
1.2.1 Das Schöpferprinzip: warum KI-generierte Inhalte nicht vom Urheberrecht geschützt sind .....	62
1.2.2 Schutzfunktionen des Urheberrechts .....	66
1.2.3 Wie Rechte Dritter verletzt werden können .....	68
<b>1.3 KI und Datenschutz: was Sie beachten müssen</b> .....	70
1.3.1 Verarbeitung personenbezogener Daten .....	72
1.3.2 Die Grundsätze der Datenverarbeitung .....	75
1.3.3 Rechtsgrundlagen .....	76
1.3.4 Informationspflichten .....	77
1.3.5 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) .....	78
1.3.6 Verantwortlichkeit und Auftragsverarbeitung .....	80
1.3.7 Verantwortlichkeit beim Scraping .....	85
1.3.8 Verantwortlichkeit bei der Nutzung von KI .....	86
<b>1.4 Haftung beim Einsatz von KI</b> .....	87
1.4.1 Wer kann haften? .....	88
1.4.2 Was bedeutet eigentlich Haftung? .....	89
1.4.3 Woraus kann sich die Haftung ergeben? .....	90
1.4.4 Auswirkungen und Haftungsszenarien .....	90
1.4.5 Wie lassen sich Haftungsrisiken minimieren? .....	91
1.4.6 Haftungsfragen nicht vernachlässigen .....	91

<b>1.5 Weitere Rechtsfragen beim Einsatz von KI .....</b>	92
1.5.1 Geschäftsgeheimnisgesetz .....	93
1.5.2 Rechtsberatung und Vertragsgestaltung durch KI .....	93
1.5.3 Wettbewerbsrecht .....	94
<b>1.6 Gut aufgestellt: KI-Compliance .....</b>	95
1.6.1 Die Grundlagen: Was ist Compliance? .....	95
1.6.2 Besonderheiten für den Bereich KI-Compliance .....	96
1.6.3 Verletzung von KI-Compliance: Risiken für Unternehmen .....	99
1.6.4 Wie KI Compliance unterstützen kann .....	100

## **2 Einsatz von ChatGPT & Co.: was Sie beim Einsatz von KI-Diensten beachten müssen**

101

---

<b>2.1 KI im Unternehmen nutzbar machen .....</b>	101
2.1.1 Einbindung per API .....	102
2.1.2 Ergebnisse verbessern: Finetuning und RAG .....	104
2.1.3 Custom GPTs und Schnittstellen nutzen .....	110
2.1.4 Checkliste: Einführung von KI im Unternehmen .....	116
<b>2.2 Regeln beachten: Nutzungsbedingungen von ChatGPT &amp; Co. ....</b>	118
2.2.1 Nutzungsbedingungen im Allgemeinen .....	118
2.2.2 Rechtlicher Maßstab .....	118
2.2.3 AGB-Problematiken im Zusammenhang mit KI .....	120
<b>2.3 Urheberrechtliche Probleme .....</b>	128
2.3.1 Risiken durch potenzielle Urheberrechtsverletzungen .....	128
2.3.2 Remixe: wenn KI und Mensch zusammen Inhalte erschaffen .....	130
2.3.3 Maßnahmen zur Risikominimierung .....	134
2.3.4 Lizenzierung KI-generierter Werke .....	135
<b>2.4 Herausforderungen im Datenschutz .....</b>	138
2.4.1 Verarbeitung eigener personenbezogener Daten durch KI .....	139
2.4.2 Formale Voraussetzungen .....	140
2.4.3 Betroffenenrechten nachkommen .....	146
2.4.4 Kostenrisiko Bußgelder .....	147
2.4.5 Schadensersatzansprüche .....	152

---

<b>2.5</b>	<b>KI-Dienste und Persönlichkeitsrechte</b>	154
2.5.1	Das Recht am eigenen Bild .....	155
2.5.2	Das Recht an der eigenen Stimme .....	158
2.5.3	Unterlassung und Schadensersatz .....	163
<b>2.6</b>	<b>KI und Geschäftsgheimnisse</b>	164
2.6.1	Wie Geschäftsgeheimnisse geschützt werden .....	164
2.6.2	Konkrete Schutzmaßnahmen .....	167
2.6.3	Mögliche Schadensszenarien .....	168
<b>2.7</b>	<b>Haftung beim Einsatz von KI-Diensten</b>	169
2.7.1	Wer kann haften? .....	170
2.7.2	Für was wird gehaftet? .....	179
2.7.3	Wie wird gehaftet? .....	185
2.7.4	Wie können Haftungsrisiken minimiert werden? .....	189
2.7.5	Ausblick: Haftungsrichtlinie der EU .....	192
<b>2.8</b>	<b>Lieber nicht ohne: KI-Unternehmensrichtlinie</b>	193
2.8.1	Warum Sie Unternehmensrichtlinien einführen sollten .....	193
2.8.2	Mögliche Regelungsinhalte .....	196
2.8.3	Schadenspotenziale .....	199

---

### **3 Individuallösung: Finetuning und Training eigener Modelle**

201

<b>3.1</b>	<b>Warum Sie eigene Modelle betreiben sollten!</b>	201
3.1.1	Argumente für eigene Lösungen .....	202
3.1.2	Individualisierungsmöglichkeiten .....	203
3.1.3	Neues eigenes Modell durch Training .....	205
3.1.4	Cloudlösungen .....	207
3.1.5	Eigene Hardware nutzen .....	208
<b>3.2</b>	<b>Trainingsdaten und Urheberrecht</b>	210
3.2.1	Zustimmung als Ausgangspunkt .....	210
3.2.2	Urheberrechtsrelevante Handlung .....	211
3.2.3	Ausnahme: Text- und Data-Mining .....	212
3.2.4	Rückausnahme Nutzungsvorbehalt .....	212
3.2.5	Urheberrechtsverletzungen durch Training .....	215

<b>3.3</b>	<b>Trainingsdaten mit Personenbezug .....</b>	215
3.3.1	Vorhandensein personenbezogener Daten .....	216
3.3.2	Rechtsgrundlagen .....	220
3.3.3	Lösung personenbezogener Daten .....	224
3.3.4	Berichtigung personenbezogener Daten .....	229
3.3.5	Das Recht auf Auskunft .....	230
<b>4</b>	<b>Use Cases für KI im Unternehmen</b>	233
<b>4.1</b>	<b>Arbeiten lassen: Unterstützung durch KI .....</b>	233
4.1.1	Kundenbetreuung durch Chatbots .....	235
4.1.2	Werbetexte .....	241
4.1.3	Analysieren und Bewerten von Gesprächen .....	244
<b>4.2</b>	<b>Nutzung generativer Bild-KI .....</b>	249
4.2.1	Vor- und Nachteile von Bild-KI .....	249
4.2.2	Rechtliche Grenzen von Midjourney, DALL-E & Co. ....	250
4.2.3	Schutz von Prompts .....	252
4.2.4	Kennzeichnungspflichten .....	253
4.2.5	Kein Schutz für Bildkreationen .....	253
<b>4.3</b>	<b>Human Resources: KI als Personalchef .....</b>	255
4.3.1	Bewerberscreening .....	255
4.3.2	Leistungsbewertungen .....	256
4.3.3	Stimmungsanalyse .....	258
<b>4.4</b>	<b>Software erstellen mit KI .....</b>	259
4.4.1	KI-gestütztes Coden .....	261
4.4.2	Duplikate von Trainingsdaten .....	262
4.4.3	Falsche Urheberzuschreibungen .....	263
4.4.4	Trainingsdaten aus Open-Source-Softwareprojekten .....	264
4.4.5	Rechtliche Probleme beim Coding mit KI .....	265
<b>5</b>	<b>Einführung im Unternehmen und Ausblick</b>	275
<b>5.1</b>	<b>Das bringt der AI Act .....</b>	276
5.1.1	Unübersichtliche Anwendbarkeit .....	276

5.1.2	Der Anwendungsbereich .....	277
5.1.3	Die Risikoklassen .....	278
5.1.4	Neue Sanktionen .....	283
5.1.5	Fazit .....	284
<b>5.2</b>	<b>Wie man KI erfolgreich in das Unternehmen integriert .....</b>	<b>284</b>
5.2.1	KI ist nicht das nächste Software-Projekt .....	284
5.2.2	KI-Richtlinie und Unternehmensstrategie erstellen .....	285
5.2.3	Zugänge schaffen .....	285
5.2.4	Use-Cases und Pilotprojekte .....	286
5.2.5	Risikomanagement .....	286
5.2.6	Monitoring und Evaluation .....	288
5.2.7	Ein kontinuierlicher Prozess .....	288
5.2.8	Checkliste: Einführung von KI im Unternehmen (2) .....	288
<b>5.3</b>	<b>Technische Entwicklung .....</b>	<b>289</b>
5.3.1	Dezentralisierung von Intelligenz .....	290
5.3.2	Bildung: fit für die Zukunft .....	291
5.3.3	Erweiterte Realität .....	292
5.3.4	Von der Skizze zum 3D-Modell .....	295
5.3.5	Optimierung von Geschäftsprozessen .....	296
5.3.6	Text zu Video .....	297
	Über die Beiträger*innen .....	301
	Index .....	305