

# Inhaltsverzeichnis

## **New Work – die große Illusion oder Revolution der Arbeitswelt?**

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>New Work – ein konzeptioneller Überblick</b> .....                                                    | 3  |
| Simon Werther und Stefanie Brenning                                                                      |    |
| <b>Kompetenzen für die Arbeit im Tourismus im Zeitalter von New Work</b> .....                           | 23 |
| Stefan Nungesser, Ursula Liebhart und Michael Kosutnik                                                   |    |
| <b>New Work bei TUI</b> .....                                                                            | 49 |
| Sybille Reiß und Maximilian Oranski                                                                      |    |
| <b>Transformation aus der Mitte bei Seminaris</b> .....                                                  | 61 |
| Jochen Swoboda                                                                                           |    |
| <b>Die Hotellerie im Wandel in Richtung New Work – eine Reflexion aus HSMA-Verbandsperspektive</b> ..... | 71 |
| Anna Heuer                                                                                               |    |
| <b>Im Gespräch mit Michael Nemecek, Chief Operating Officer der Hotelgruppe Prizeotel</b> .....          | 75 |
| Simon Werther                                                                                            |    |
| <b>Im Gespräch mit Bodo Janssen, Geschäftsführer der Hotelgruppe Upstalsboom</b> .....                   | 81 |
| Simon Werther                                                                                            |    |
| <br><b>Leadership – auf dem Weg zu einem neuen Führungsverständnis?</b>                                  |    |
| <b>New Work und Leadership – ein konzeptioneller Überblick</b> .....                                     | 89 |
| Simon Werther                                                                                            |    |

---

|                                                                                                                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>New Work, New Leadership, New Culture im Tourismus? Zur normativ-kulturellen Dimension der Führung und Zusammenarbeit in einer sich verändernden Arbeitswelt</b> ..... | 107 |
| Marco A. Gardini                                                                                                                                                          |     |
| <b>Trust-Centric Leadership – vertrauensvolle Führungsbeziehungen im Tourismus</b> .....                                                                                  | 139 |
| Sabine Bösl und Daniel B. Werner                                                                                                                                          |     |
| <b>Das Lindner New Normal – die Führungsinstrumente der Lindner Hotels &amp; Resorts</b> .....                                                                            | 155 |
| Gunnar von Hagen                                                                                                                                                          |     |
| <b>Kleiner Wegweiser zur guten Führung – eine persönliche Bilanz aus 30 Jahren Führungserfahrung</b> .....                                                                | 167 |
| Agostino Cisco                                                                                                                                                            |     |
| <b>Im Gespräch mit Caroline von Kretschmann, geschäftsführende Gesellschafterin des Hotels Europäischer Hof Heidelberg</b> .....                                          | 183 |
| Simon Werther                                                                                                                                                             |     |
| <b>Im Gespräch mit Nicole Kobjoll, Inhaberin und Geschäftsführerin des Hotel Schindlerhof</b> .....                                                                       | 189 |
| Marco A. Gardini                                                                                                                                                          |     |
| <b>Human Resources Management – New Work, New Scope, New HRM?</b>                                                                                                         |     |
| <b>New Work und Human Resources Management – ein konzeptioneller Überblick</b> .....                                                                                      | 195 |
| Celine Chang                                                                                                                                                              |     |
| <b>Coopetition im Talent Management – ein konzeptioneller Rahmen für das Talent Management in kleinen und mittleren Unternehmen der Hotellerie der Zukunft</b> .....      | 219 |
| Julia Lenz, Ralf Burbach und Stefan Jooss                                                                                                                                 |     |
| <b>Lebenslanges Lernen von Fachkräften im Tourismus – eine Lernprofilanalyse</b> .....                                                                                    | 235 |
| Laura Schmidt und Desiderio J. García-Almeida                                                                                                                             |     |
| <b>Trust in Talent? Talent Management als zukünftige Aufgabe für Destinationsmanagementorganisationen in ihrer Rolle als Arbeits- und Lebensraumgestalter</b> .....       | 265 |
| Markus Pillmayer und Alicia Storch                                                                                                                                        |     |

|                                                                                                                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>New Work, New Learnings</b> .....                                                                                                                                               | 287 |
| Merle Losem und Anja Eigen                                                                                                                                                         |     |
| <b>Candidate Experience Journey als zukunftsweisender Ansatz in der österreichischen Hotellerie – ein Erfahrungsbericht zur praxisorientierten Ansprache junger Menschen</b> ..... | 297 |
| Ursula Liebhart, Stefan Nungesser und Michael Kosutnik                                                                                                                             |     |
| <b>Die Veränderung des Narrativs der Hospitality durch Wertschätzung und zeitgemäße Führung</b> .....                                                                              | 313 |
| Maria Mittendorfer und Alexander Aisenbrey                                                                                                                                         |     |
| <b>Regionales Employer Branding unter dem Dach der Marke Allgäu</b> .....                                                                                                          | 319 |
| Stefan Egenter                                                                                                                                                                     |     |
| <b>Temporäre Arbeit mit Leidenschaft – eine empirische Studie zu Mitarbeiterbindung im Tiroler Tourismus anhand von Schneesportlehrern</b> ...                                     | 327 |
| Denise Fecker und Ivonne Preusser                                                                                                                                                  |     |
| <b>Im Gespräch mit Diana-Nadine Brammann, Geschäftsführerin der Nordsee Kollektiv GmbH, Sankt Peter-Ording</b> .....                                                               | 351 |
| Celine Chang                                                                                                                                                                       |     |
| <b>Im Gespräch mit Michael Kreft von Byern, Direktor Rulantica und Beauftragter der Geschäftsführung</b> .....                                                                     | 357 |
| Celine Chang                                                                                                                                                                       |     |
| <b>Im Gespräch mit Uta Scheurer, Vice President People &amp; Culture bei Ruby Hotels</b> .....                                                                                     | 365 |
| Celine Chang                                                                                                                                                                       |     |