

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
Teil A Grundlagen Human Resource Management (HRM)	7
1 Unternehmen und Gesellschaft	8
1.1 Volkswirtschaft und Betriebswirtschaft	9
1.2 Das Unternehmen und seine Umwelt	13
1.3 Das Unternehmen und seine Anspruchsgruppen	16
1.4 Unternehmensführung	21
Zusammenfassung	33
Repetitionsfragen	34
2 Personalarbeit im Spannungsfeld verschiedener Ansprüche	37
2.1 Eine Zeitreise	37
2.2 Das HRM und seine Umweltsphären und Anspruchsgruppen	39
2.3 Das HRM und die drei Managementebenen – Zusammenarbeit und Schnittstellen	45
Zusammenfassung	55
Repetitionsfragen	56
3 Ziele und Aufgaben des HRM	58
3.1 Ziele des HRM	58
3.2 Rollen und Aufgaben des HRM	60
3.3 Teilprozesse im HRM	64
3.4 Interne Kommunikation	72
3.5 HR-Kennzahlen	80
3.6 Gesundheit, Sicherheit, psychosoziale Risiken am Arbeitsplatz	88
Zusammenfassung	93
Repetitionsfragen	94
Teil B Personaladministration	99
4 Grundlagen der Personaladministration	100
4.1 Ziele der Personaladministration	101
4.2 Prozesse	101
4.3 Instrumente	103
4.4 Information	106
4.5 Einsatzmöglichkeiten der ICT	107
4.6 Rechtliche Grundlagen	111
4.7 Personalmarketing	114
Zusammenfassung	115
Repetitionsfragen	117

5	Rekrutierung: Personalplanung, -suche, -auswahl und -eintritt	119
5.1	Personaladministration als Unterstützung der Personalplanung	120
5.2	Personaladministration als Unterstützung bei der Personalsuche und -auswahl	122
	Zusammenfassung	136
	Repetitionsfragen	138
6	Unterstützung bei Einsatz und Führung	140
6.1	Administrative Aufgaben im Zusammenhang mit der Leistungsbeurteilung	140
6.2	Allgemeine Unterstützung in der Führung	147
	Zusammenfassung	150
	Repetitionsfragen	151
7	Grundlagen der Honorierung	152
7.1	Einflüsse und Erwartungen an die Honorierung	152
7.2	Die Lohnpolitik	155
7.3	Leistung – Leistungsgerechtigkeit	157
7.4	Anforderung – Anforderungsgerechtigkeit	160
7.5	Marktkonformität – Konkurrenzfähigkeit	168
7.6	Organisationsabsicht – Erzielen der erwünschten Wirkung	169
7.7	Unternehmensmöglichkeiten – Finanzierbarkeit	169
7.8	Recht und Ethik – Rechtskonformität und soziale Vertretbarkeit	170
	Zusammenfassung	171
	Repetitionsfragen	172
8	Lohnsysteme und Lohnarten	175
8.1	Lohnsysteme	175
8.2	Lohnerhöhungen	178
8.3	Lohnzusammensetzung	180
8.4	Lohnarten	182
	Zusammenfassung	186
	Repetitionsfragen	187
9	Personalentwicklung	189
9.1	Grundlagen der Personalentwicklung	190
9.2	Unterstützung in der Entwicklung	193
9.3	Unterstützung in der Bildung	199
9.4	Berufliche Grundbildung	203
9.5	Weiterbildung	213
9.6	Umschulung	215
	Zusammenfassung	215
	Repetitionsfragen	216
10	Arbeitszeitmanagement	220
10.1	Arbeitszeitregelungen	220
10.2	Arbeitszeitreglemente	228
	Zusammenfassung	230
	Repetitionsfragen	230

11	Personaladministration im internationalen Umfeld	232
11.1	Merkmale der internationalen Personalarbeit	232
11.2	Beschäftigung von ausländischen Arbeitnehmenden in der Schweiz	237
11.3	Bürger aus Drittstaaten (nach AIG)	238
11.4	Bürger aus EU-/EFTA-Staaten (nach VFP)	247
	Zusammenfassung	251
	Repetitionsfragen	252
12	Freisetzung	255
12.1	Arten der Freisetzung	256
12.2	Informatikunterstützung bei der Freisetzung	260
12.3	Rechtliche Grundlagen für die Unterstützung in der Freisetzung	260
12.4	Arbeitszeugnis	263
12.5	Austrittsgespräch	265
	Zusammenfassung	268
	Repetitionsfragen	269
13	Selbstmanagement und Projektmanagement im HRM	271
13.1	Selbstmanagement	271
13.2	Projektmanagement	293
	Zusammenfassung	305
	Repetitionsfragen	306
Teil C Übungen		309
14	Übungen Personalarbeit	310
14.1	Die Planung im Restaurant Auberge du Centre	310
14.2	Fitnessstudio «Bodydynamics» sucht Fitnesstrainerinnen	313
14.3	Firma Candrian AG stellt neue Mitarbeitende an	316
14.4	Die Fusion der Firmen Dexter-Pharma und Deubelbeiss	319
14.5	Lohn- und Beförderungsrunde im Einkaufsparadies Emmenufer	323
14.6	Firma Fiorabella AG und die Lohnpolitik	325
14.7	Expansion und Problemlösung in der Zentrumsgarage Gilbertshausen	327
14.8	Eine Pensionierung im Hotel Heidelaune	330
14.9	Ein fast normaler Tag in der Firma Ingelheim Treuhand	333
14.10	Expansion der Kradolfer Services AG	337
14.11	Projekte in der Firma Moos-Motoren AG	342
14.12	Einführung einer Lohnpolitik bei Oppenheims	343
14.13	Quatflieg AG in einer kritischen Situation	345
Anhang		349
Lösungen zu den Aufgaben		350
Lösungen zu den Übungen		379
Stichwortverzeichnis		406