

# Inhalt

## **6 Vorwort**

### **10 1 Einführung – Betreutes Wohnen in Österreich und Deutschland**

- 11 1.1 Österreich
- 12 1.1.1 Status quo
- 14 1.1.2 Betreutes Wohnen vs. Betreubares Wohnen
- 16 1.1.3 Lex lata
- 16 1.1.4 Resumee und Ausblick
- 18 1.2 Deutschland
- 18 1.2.1 Begriff
- 20 1.2.2 Abgrenzung zu weiteren „Seniorenwohnformen“
- 21 1.2.3 Verbreitung des Angebots an Betreutem Wohnen in Deutschland
- 23 1.2.4 Resumee

### **24 2 Betreutes Wohnen in Europa mit Qualität – Entwicklung der ÖNORM CEN/TS 16118 „Betreutes Wohnen für ältere Menschen“**

- 25 2.1 DIN 77800 als Ausgangspunkt
- 25 2.1.1 Anlass und Ziele der DIN 77800
- 26 2.1.2 Abgrenzung des Betreuten Wohnens von Einrichtungen mit Heimcharakter
- 27 2.1.3 Die wesentlichen Inhalte der DIN 77800
- 31 2.2 Das europäische Normungsprojekt „Betreutes Wohnen“
- 31 2.2.1 Die europäische Perspektive
- 32 2.2.2 Das europäische Normungssystem
- 33 2.2.3 Normen-Hierarchie
- 33 2.2.4 Dienstleistungsnormung
- 34 2.2.5 Die ONORM CEN/TS 16118

### **36 3 ÖNORM CEN/TS 16118 – Kommentierung der Regelungskomplexe der Norm**

- 37 Vorwort
- 38 Einleitung
- 39 1 Anwendungsbereich
- 40 2 Begriffe
- 46 3 Transparenz des Dienstleistungsangebotes
- 58 4 Dienstleistungen
- 78 5 Anforderungen an Dienstleistungskoordinatoren und Mitarbeiter
- 86 6 Wohnangebot
- 103 7 Anforderungen an den Träger
- 107 8 Vertragliche Bestimmungen
- 120 9 Qualität
- 134 Anhang A (normativ) Verzeichnis der Wahlleistungen
- 136 Anhang B (informativ) Empfehlungen zum Inhalt des Fragebogens

<b>140</b>	<b>4</b>	<b>Praxisbeispiele Betreutes Wohnen</b>
142	4.1	Beispielgrundriss einer Betreuten Wohnung
143	4.2	Seniorenresidenz Modling (Niederösterreich)
145	4.3	Graz Villa Liebenau (Steiermark)
146	4.4	Generationenhaus Kindberg (Steiermark)
147	4.5	Betreutes Wohnen in St. Polten (Niederösterreich)
<b>148</b>	<b>5</b>	<b>Rechtslage in Österreich</b>
150	5.1	Bundesebene
151	5.2	Landesebene
151	5.2.1	Steiermark
152	5.2.2	Niederösterreich
152	5.2.3	Oberösterreich
152	5.2.4	Burgenland
<b>154</b>	<b>6</b>	<b>Resümee und Ausblick</b>
<b>158</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	
<b>166</b>	<b>Die Autoren</b>	
<b>170</b>	<b>Kontakt</b>	