

Inhalt

6 Vorwort

10 1 Einführung – Betreutes Wohnen in Österreich und Deutschland

11 1.1 Österreich

12 1.1.1 Status quo

14 1.1.2 Betreutes Wohnen vs. Betreubares Wohnen

16 1.1.3 Lex lata

16 1.1.4 Resumee und Ausblick

18 1.2 Deutschland

18 1.2.1 Begriff

20 1.2.2 Abgrenzung zu weiteren „Seniorenwohnformen“

21 1.2.3 Verbreitung des Angebots an Betreutem Wohnen in Deutschland

23 1.2.4 Resumee

24 2 Betreutes Wohnen in Europa mit Qualität – Entwicklung der ÖNORM CEN/TS 16118 „Betreutes Wohnen für ältere Menschen“

25 2.1 DIN 77800 als Ausgangspunkt

25 2.1.1 Anlass und Ziele der DIN 77800

26 2.1.2 Abgrenzung des Betreuten Wohnens von Einrichtungen mit Heimcharakter

27 2.1.3 Die wesentlichen Inhalte der DIN 77800

31 2.2 Das europäische Normungsprojekt „Betreutes Wohnen“

31 2.2.1 Die europäische Perspektive

32 2.2.2 Das europäische Normungssystem

33 2.2.3 Normen-Hierarchie

33 2.2.4 Dienstleistungsnormung

34 2.2.5 Die ONORM CEN/TS 16118

36 3 ÖNORM CEN/TS 16118 – Kommentierung der Regelungskomplexe der Norm

37 Vorwort

38 Einleitung

39 1 Anwendungsbereich

40 2 Begriffe

46 3 Transparenz des Dienstleistungsangebotes

58 4 Dienstleistungen

78 5 Anforderungen an Dienstleistungskordinatoren und Mitarbeiter

86 6 Wohnangebot

103 7 Anforderungen an den Trager

107 8 Vertragliche Bestimmungen

120 9 Qualität

134 Anhang A (normativ) Verzeichnis der Wahlleistungen

136 Anhang B (informativ) Empfehlungen zum Inhalt des Fragebogens

140	4	Praxisbeispiele Betreutes Wohnen
142	4.1	Beispielgrundriss einer Betreuten Wohnung
143	4.2	Seniorenresidenz Modling (Niederösterreich)
145	4.3	Graz Villa Liebenau (Steiermark)
146	4.4	Generationenhaus Kindberg (Steiermark)
147	4.5	Betreutes Wohnen in St. Pölten (Niederösterreich)
148	5	Rechtslage in Österreich
150	5.1	Bundesebene
151	5.2	Landesebene
151	5.2.1	Steiermark
152	5.2.2	Niederösterreich
152	5.2.3	Oberösterreich
152	5.2.4	Burgenland
154	6	Resümee und Ausblick
158		Literaturverzeichnis
166		Die Autoren
170		Kontakt