

## Inhalt

### **14 Vorwort**

### **22 Abkürzungsverzeichnis**

### **26 1 Produktionsfaktor Personal**

- 28 1.1 Strategie und Management – Begriffsklärung
- 29 1.2 Duale Sensibilität
- 31 1.3 Strategie und Personal
  - 32 1.3.1 Personal als Strukturbaustein
  - 32 1.3.2 Geordnetheit
  - 33 1.3.3 Fachlichkeit
  - 34 1.3.4 Kultiviertheit
  - 35 1.3.5 Zielsteuerung versus Struktursteuerung

### **38 2 Personalmanagement Grundlagen**

- 39 2.1 Personalmanagement Modell
  - 39 2.1.1 Netto-Personal-Ressource
  - 40 2.1.2 Anzahl Mitarbeitende
  - 40 2.1.3 Grades
  - 41 2.1.4 Skills
- 43 2.2 Vom Ist zum Soll
  - 43 2.2.1 Der mittelfristige Plan
  - 44 2.2.2 Das Handeln der Mitarbeitenden als Produkt
- 45 2.3 Nutzen und Abgrenzung von Personalbedarfsanalysen
  - 45 2.3.1 Transparenz
  - 45 2.3.2 Leistungsbewertung
  - 46 2.3.3 Budgetierung und Produktkalkulation
  - 46 2.3.4 Kostenkontrolle
  - 46 2.3.5 Prozesskostenermittlung
  - 47 2.3.6 Abgrenzung

### **48 3 Personalbedarfsanalysen**

- 49 3.1 Übersicht
  - 51 3.1.1 Die Waage schwankt
  - 52 3.1.2 Die Breite der Waage
- 53 3.2 Methoden der Personalbedarfsanalyse
  - 54 3.2.1 Systematische Ansätze
  - 56 3.2.2 Ressource
  - 81 3.2.3 Arbeitsplatzmethode
  - 95 3.2.4 Leistungsorientierte Methoden
  - 210 3.2.5 Prozessorientierte Methode

<b>230</b>	<b>4</b>	<b>Personaleinsatz</b>
232	4.1	Der Drei-Schritt
232	4.2	Personalstunden und Vollzeitäquivalente
236	4.3	Die Breite der Waage
236		4.3.1 Schaffen struktureller Reserven
239		4.3.2 Zusammenführen von Organisationsinseln
241		4.3.3 Personal-Pooling
243		4.3.4 Risikostreuung durch Teilzeit
247	4.4	Top-down-Methode
249		4.4.1 Top-down-Rechnung
252		4.4.2 Personaleinsatz mit Dienstformen
256		4.4.3 Personaleinsatz mit Slots
265		4.4.4 Personaleinsatz mit Äquivalenzziffernrechnung
270	4.5	Durchrechnungszeitraum
276	4.6	Urlaubsplanung
282	4.7	Steuerung über Grades versus Budgetsteuerung
<b>284</b>	<b>5</b>	<b>Benchmarks-to-go</b>
<b>288</b>	<b>6</b>	<b>Glossar</b>
<b>298</b>	<b>7</b>	<b>Literatur</b>
299	7.1	Fachliteratur
304	7.2	Rechtsvorschriften und technische Richtlinien
305	7.3	Weiterführende Links
<b>306</b>		<b>Der Autor</b>