

Inhalt

14 Vorwort

22 Abkürzungsverzeichnis

26 1 Produktionsfaktor Personal

- 28 1.1 Strategie und Management – Begriffsklärung
- 29 1.2 Duale Sensibilität
- 31 1.3 Strategie und Personal
 - 32 1.3.1 Personal als Strukturbaustein
 - 32 1.3.2 Geordnetheit
 - 33 1.3.3 Fachlichkeit
 - 34 1.3.4 Kultiviertheit
 - 35 1.3.5 Zielsteuerung versus Struktursteuerung

38 2 Personalmanagement Grundlagen

- 39 2.1 Personalmanagement Modell
 - 39 2.1.1 Netto-Personal-Ressource
 - 40 2.1.2 Anzahl Mitarbeitende
 - 40 2.1.3 Grades
 - 41 2.1.4 Skills
- 43 2.2 Vom Ist zum Soll
 - 43 2.2.1 Der mittelfristige Plan
 - 44 2.2.2 Das Handeln der Mitarbeitenden als Produkt
- 45 2.3 Nutzen und Abgrenzung von Personalbedarfsanalysen
 - 45 2.3.1 Transparenz
 - 45 2.3.2 Leistungsbewertung
 - 46 2.3.3 Budgetierung und Produktkalkulation
 - 46 2.3.4 Kostenkontrolle
 - 46 2.3.5 Prozesskostenermittlung
 - 47 2.3.6 Abgrenzung

48 3 Personalbedarfsanalysen

- 49 3.1 Übersicht
 - 51 3.1.1 Die Waage schwankt
 - 52 3.1.2 Die Breite der Waage
- 53 3.2 Methoden der Personalbedarfsanalyse
 - 54 3.2.1 Systematische Ansätze
 - 56 3.2.2 Ressource
 - 81 3.2.3 Arbeitsplatzmethode
 - 95 3.2.4 Leistungsorientierte Methoden
 - 210 3.2.5 Prozessorientierte Methode

230	4	Personaleinsatz
232	4.1	Der Drei-Schritt
232	4.2	Personalstunden und Vollzeitäquivalente
236	4.3	Die Breite der Waage
236		4.3.1 Schaffen struktureller Reserven
239		4.3.2 Zusammenführen von Organisationsinseln
241		4.3.3 Personal-Pooling
243		4.3.4 Risikostreuung durch Teilzeit
247	4.4	Top-down-Methode
249		4.4.1 Top-down-Rechnung
252		4.4.2 Personaleinsatz mit Dienstformen
256		4.4.3 Personaleinsatz mit Slots
265		4.4.4 Personaleinsatz mit Äquivalenzziffernrechnung
270	4.5	Durchrechnungszeitraum
276	4.6	Urlaubsplanung
282	4.7	Steuerung über Grades versus Budgetsteuerung
284	5	Benchmarks-to-go
288	6	Glossar
298	7	Literatur
299	7.1	Fachliteratur
304	7.2	Rechtsvorschriften und technische Richtlinien
305	7.3	Weiterführende Links
306		Der Autor