

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Gesundheitssystem</b>	1
1.1	Einnahmeseite – Schwerpunkt	
	Krankenversicherungen	1
1.1.1	Krankenkassensystematik	1
1.1.2	Private oder gesetzliche Krankenversicherung mit ihren Beiträgen	5
1.1.3	Risikostrukturausgleich und weitere Kostenträger	9
1.1.4	Weitere Kostenträger – Sozialversicherungen	11
1.1.5	Andere Sozialmodelle – Beveridge und Selbstversorgung	15
1.2	Ausgabeseite – Schwerpunkt	
	Leistungserbringer und weitere Akteure	16
1.2.1	Sektorentrennung – ambulant oder stationär	16
1.2.2	Ärztekammer	17
1.2.3	Ambulanter Sektor – Niederlassungsformen, Kassenärztliche Vereinigung (KV)	21
1.2.4	Stationärer Sektor – Krankenhausstruktur	26
1.2.5	Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA) und assoziierte Institute	30

1.2.6	Interessensverbände, Fachgesellschaften . . . . .	33
1.2.7	Weitere akademische und nichtakademische Heilberufe . . . . .	34
1.2.8	Leistungsansprüche . . . . .	35
1.3	Leistungsvergütung . . . . .	38
1.3.1	Leistungsvergütung im ambulanten Sektor . . . . .	38
1.3.2	Leistungsvergütung im stationären Sektor . . . . .	44
1.3.3	Medizinischer Dienst (MD) . . . . .	46
	Literatur . . . . .	53
<b>2</b>	<b>Öffentliches Gesundheitswesen</b> . . . . .	57
2.1	Begrifflichkeiten . . . . .	57
2.2	Historische Entwicklung . . . . .	59
2.3	Instanzen des öffentlichen Gesundheitsdienstes . . . . .	62
2.3.1	Obere Gesundheitsbehörden . . . . .	62
2.3.2	Untere Gesundheitsbehörden – kommunale Gesundheitsämter . . . . .	69
2.3.3	Internationale Gesundheitsbehörden . . . . .	73
2.4	Funktionsweise des öffentlichen Gesundheitsdienstes . . . . .	73
	Literatur . . . . .	81
<b>3</b>	<b>Gesundheitsökonomie</b> . . . . .	83
3.1	Begriffe . . . . .	83
3.2	Messmethoden der Gesundheitsökonomie . . . . .	86
3.3	Nutzenwertberechnung am Beispiel standortalternative Praxis . . . . .	87
3.4	Besonderheiten des Gesundheitsmarktes . . . . .	89
3.5	Stellschrauben der Systemfinanzierung . . . . .	91
3.6	Herausforderungen des deutschen Gesundheitssystems . . . . .	92
	Literatur . . . . .	95

---

<b>4 Qualitätsmanagement</b> . . . . .	97
4.1 Grundlagen. . . . .	97
4.1.1 Qualitätsbegriff . . . . .	97
4.1.2 Notwendigkeit von Qualität. . . . .	98
4.2 Qualitätsmodelle . . . . .	100
4.2.1 Phasenbezogenes Qualitätsmodell nach Avedis Donabedian . . . . .	100
4.2.2 Ebenenbezogenes Qualitätsmodell nach Avedis Donabedian . . . . .	100
4.3 Stufen der Qualitätstheorie . . . . .	101
4.4 Qualitätssicherungsverfahren. . . . .	102
4.4.1 Qualitätsverbesserung: PDCA-Zyklus nach Deming . . . . .	102
4.4.2 Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) . . . . .	103
4.5 Vorschriften . . . . .	103
4.5.1 Qualitätsnormen. . . . .	103
4.5.2 Rechtslage in Deutschland. . . . .	104
4.5.3 Zertifizierung . . . . .	105
4.6 Risikomanagement. . . . .	106
Literatur. . . . .	109
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	111