

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 6 |
| 1. Was ist intelligente Schlagfertigkeit? | 9 |
| Immer das richtige Wort auf den Lippen | 10 |
| Der Schlagfertigkeitstempel | 12 |
| 2. Kommunikation pur | 19 |
| Juwel Sprache – mehr als Worte | 19 |
| Gespräche meistern | 22 |
| Die Psychologie der Verhandlung | 24 |
| Mit fairer Dialektik überzeugen | 25 |
| Achtung der Beziehungsebene | 31 |
| 3. Sprachlosigkeit im Alltag und ihre Ursachen | 35 |
| Soziale Verunsicherung | 35 |
| Von Stärken und Schwächen | 37 |
| Durch Vorbereitung Erfolge schaffen | 38 |
| Ein Lächeln schafft Verbindungen | 40 |
| 4. Erfolgsfaktoren der Kommunikation | 43 |
| Die Argumentation macht's | 43 |
| Augen sprechen Bände | 46 |
| Mit der Stimme Stimmung erzeugen | 48 |
| Mimik – Gestik – Körpersprache | 49 |
| Die Macht des Namens | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 5. Die Soft Facts | 55 |
| Die persönliche Einstellung zählt | 55 |
| Gefühle äußern | 58 |
| Die Kraft der Begeisterung | 60 |
| Dreh- und Angelpunkt Charisma | 62 |
| Emotionale Dickhäutigkeit | 66 |
| 6. Gekonnt gekontert | 71 |
| Von Fragen und Antworten | 71 |
| Umgang mit Killerphrasen | 76 |
| Kommunikation contra Konflikte | 78 |
| Zwischen Persönlichkeit und Techniken | 80 |
| Mit Schlagfertigkeit verantwortungsvoll umgehen | 84 |
| Fast Reader | 87 |
| Der Autor | 94 |
| Weiterführende Literatur | 95 |
| Register | 96 |