

Inhalt

Vorwort	6
1. Was ist intelligente Schlagfertigkeit?	9
Immer das richtige Wort auf den Lippen	10
Der Schlagfertigkeitstempel	12
2. Kommunikation pur	19
Juwel Sprache – mehr als Worte	19
Gespräche meistern	22
Die Psychologie der Verhandlung	24
Mit fairer Dialektik überzeugen	25
Achtung der Beziehungsebene	31
3. Sprachlosigkeit im Alltag und ihre Ursachen	35
Soziale Verunsicherung	35
Von Stärken und Schwächen	37
Durch Vorbereitung Erfolge schaffen	38
Ein Lächeln schafft Verbindungen	40
4. Erfolgsfaktoren der Kommunikation	43
Die Argumentation macht's	43
Augen sprechen Bände	46
Mit der Stimme Stimmung erzeugen	48
Mimik – Gestik – Körpersprache	49
Die Macht des Namens	51

5. Die Soft Facts	55
Die persönliche Einstellung zählt	55
Gefühle äußern	58
Die Kraft der Begeisterung	60
Dreh- und Angelpunkt Charisma	62
Emotionale Dickhäutigkeit	66
6. Gekonnt gekontert	71
Von Fragen und Antworten	71
Umgang mit Killerphrasen	76
Kommunikation contra Konflikte	78
Zwischen Persönlichkeit und Techniken	80
Mit Schlagfertigkeit verantwortungsvoll umgehen	84
Fast Reader	87
Der Autor	94
Weiterführende Literatur	95
Register	96