

Vorwort	4
Teil A Kundenbedürfnisse und Versicherungslösungen	5
Einstieg und Leistungsziele	6
1 Versicherungslösungen für Privatpersonen	8
1.1 Motorfahrzeugversicherungen	9
1.2 Sachversicherungen für Hausrat, Gebäude usw.	10
1.3 Vermögensversicherungen	11
1.4 Personenversicherungen	12
Repetitionsfrage	21
2 Versicherungslösungen für Unternehmen	22
2.1 Motorfahrzeugversicherungen	23
2.2 Sachversicherungen	23
2.3 Vermögensversicherungen	25
2.4 Personenversicherungen	26
Repetitionsfrage	27
Teil B Fallstudien lösen	29
Einstieg	30
3 Wie man Gelerntes verfügbar macht	31
3.1 Wissen haben und mit Wissen Probleme lösen	31
3.2 Fallfragen systematisch bearbeiten – eine Falllösungsmethode	35
4 Die Anwendung der Falllösungsmethode	37
4.1 Fallstudie 1: Gesamtberatung der Familie Heinzer	37
4.2 Fallstudie 2: Fitness-Studio Muscoli	58
Teil C Anhang	77
Antworten zu den Repetitionsfragen	78
Lösung Fallstudie 2: Fitness-Studio Muscoli	83