

Teil I Einführung in die Theorie

1	Der klassische Auditprozess	3
1.1	Einleitung	3
1.2	Ablauf des klassischen Audits	5
1.3	Planung des Audits	6
1.3.1	Festlegung des Auditprogramms	6
1.3.2	Erstellung eines Auditplanes	7
1.3.3	Vorbereitung der Auditdurchführung mit Erstellung eines Fragenkataloges (Checkliste)	9
1.4	Durchführung des Audits	10
1.4.1	Durchführung des Audits in 5 Phasen	12
1.5	Abschluss mit Erstellung und Abgabe eines Auditberichtes	13
	Literatur	15
2	Universelle Normen mit Impulsen für das Qualitäts- und Auditmanagement nach DIN EN ISO 9000 und DIN EN ISO 19011	17
2.1	Einleitung	17
2.2	Qualitätsphilosophie nach DIN EN ISO 9000	18
2.2.1	Umsetzung der DIN EN ISO 9000-Qualitäts-Philosophie	20
2.2.2	Die Kernthemen der ISO 9000	22
2.2.3	Fazit	23
2.3	Auditphilosophie nach DIN EN ISO 19011:2018 – Impulse für moderne Audits	23
2.3.1	Umsetzung der DIN EN ISO 19011:2018 -Auditphilosophie	26
2.3.2	Die Kernthemen der DIN EN ISO 19011:2018	27
2.3.3	Fazit	28
	Literatur	28

3	Auditarten im Überblick	31
3.1	Einleitung	31
3.2	Interne und externe Audits	32
3.3	Durchführung von Remote-Audits	33
	Literatur	35

Teil II Gestaltung des Audits im Wandel

4	Audits im agilen Umfeld	39
4.1	Einleitung	39
4.2	Werte und Kultur im Agilen Audit	41
4.3	Kompetenzanforderungen an Auditor*innen	42
4.4	Kurzer zusammenfassender Leitfaden für die Gestaltung des Audits im Wandel	44
	Literatur	46
5	Ursprung und Idee agiler Prinzipien	49
5.1	Einleitung	49
5.2	Kaizen-Philosophie und ständige Veränderung	50
5.3	Agiles Manifest und Mindset für agile Teams	55
	Literatur	60
6	Herausforderungen disruptiver Transformationen im Krankenhaus	63
6.1	Einleitung	63
6.2	Phasenmodelle der Transformation nach Lewin und Kotter	65
6.3	Scrum	68
6.4	Kanban	70
6.5	Erfolgsfaktoren agiler Methoden und Ausblick	71
	Literatur	73

Teil III Auf dem Weg zum agilen Audit

7	Veränderung durch Projektagilität	77
7.1	Einleitung	77
7.2	Aufbauorganisation des agilen Projektmanagements	79
7.2.1	Aufbauorganisation des agilen Projektmanagements: Team, Rollen und Aufgaben	79
7.3	Ablauforganisation des agilen Projektmanagements: Projektvorbereitung und Planung	81
7.4	Beispielprojekte Agiles Krankenhaus	82
	Literatur	86

8	Innovationskraft durch Design Thinking	87
8.1	Einleitung	87
8.2	Ziel und Vorgehen des Design Thinking	89
8.3	Beispielprojekte für Design Thinking im Krankenhaus	91
	Literatur	92
9	Der agile Auditprozess	95
9.1	Einleitung	95
9.2	Klassisches Audit versus Agiles Audit	96
9.3	Vorbild Scrum für Agile Audits im Krankenhaus	98
9.4	Ablauf des agilen Audits	99
9.5	Planung Agiles Audit mit Backlog und Sprint	100
9.6	Durchführung Agiles Audit im Sprint	109
9.7	Abschluss Agiles Audit mit Report	111
	Literatur	112
10	Fazit: Vorteile Agiler Audits im Krankenhaus	113