

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>IX</b>
<b>1. EINLEITUNG UNTERNEHMENSFÜHRUNG</b>	<b>1</b>
<b>2. BETRIEBSORGANISATION</b>	<b>3</b>
2.1 Unternehmensleitbild	3
2.1.1 Funktionen des Leitbildes	4
2.1.2 Corporate Identity	5
2.2 Unternehmensziele	7
2.3 Planung	10
2.3.1 Strategische Planung	11
2.3.1.1 Strategische Planungsansätze	11
2.3.1.2 Strategische Instrumente	12
2.3.2 Operative Planung	15
2.3.2.1 operative Planungsansätze	15
2.3.2.2 Operative Planungsinstrumente	16
2.4 Integrierte Managementsysteme	17
2.5 Aufbauorganisation	21
2.5.1 Bildung von Organisationseinheiten	22
2.5.2 Instrumente der Aufbauorganisation	22
2.5.3 Organisationsformen	23
2.5.3.1 Einliniensysteme	24
2.5.3.2 Mehrliniensysteme	26
2.5.3.3 Agile Organisation	27
2.6 Ablauforganisation	28
2.6.1 Gliederung der Ablauforganisation	28
2.6.2 Instrumente und Darstellung der Ablauforganisation	28
2.7 Analyseinstrumente	32
2.7.1 Marktforschung	32
2.7.1.1 Primärforschung	33
2.7.1.2 Sekundärforschung	34
2.7.2 Problemanalyse	34
2.7.3 Wertanalyse	36
2.7.4 Betriebsstatistik	37
<b>3. PERSONALFÜHRUNG UND PERSONALPLANUNG</b>	<b>39</b>
3.1 Zusammenhang zwischen Unternehmenszielen, Leitbild und Personalpolitik	39
3.2 Eingliederung der Personalabteilung	40
3.3 Führung	40
3.3.1 Führungstechniken	40
3.3.2 Management by Techniken	41

	Seite
3.3.3 Führungsstile	43
3.3.3.1 Eindimensionale Führungsstile	44
3.3.3.2 Zweidimensionale Führung	45
3.3.3.3 Dreidimensionale Führung	46
3.3.4 Führungsinstrumente	46
3.3.5 Führen von Gruppen	46
3.3.5.1 Teambildung und -entwicklung	47
3.3.5.2 Konflikte im Team	49
3.4 Personalplanung	53
3.5 Personalbeschaffung	54
3.6 Personaleinführung und Onboarding	56
3.7 Personaleinsatzplanung	57
3.8 Personalanpassungsplanung	58
3.9 Personalkosten und Personalentlohnung	60
3.10 Personalentwicklungsplanung	61
3.11 Personalbeurteilung und Potenzialanalyse	67
<b>4. KONTROLLFRAGEN</b>	<b>71</b>
<b>5. ANTWORTEN ZU KONTROLLFRAGEN</b>	<b>73</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>77</b>