

# Übersicht über die Bausteine und Schritte der Gesprächsführung und Beratung

## PHASE A. VORBEREITUNG

### Baustein 1: Klärung

Anlass und Themen des Gesprächs  
Systemklärung  
Selbstklärung

### Baustein 2: Einladung

Rahmen festlegen und Gesprächsort wählen  
Unterlagen und Vorinformation  
Teilnehmende einladen

### Baustein 3: Raumgestaltung

## PHASE B. BEGINN

### Baustein 4: Begrüßung

Ankommen  
Vorstellung und Rollenklärung

### Baustein 5: Rahmen und Regeln

Zeitlichen Rahmen absichern  
Regeln und Prinzipien klären

### Baustein 6: Themen

Themen sammeln  
Eigene Themen benennen  
Bearbeitungsreihenfolge klären

### Baustein 7: Gesprächsziele

Bearbeitungsrahmen prüfen  
Anliegen klären  
Gesprächsziele und Gesprächsauftrag klären

## PHASE C. THEMENBEARBEITUNG

### Baustein 8: Informationen geben

### Baustein 9: Sichtweisen hören

### Baustein 10: Eigene Sichtweise schildern

### Baustein 11: Interessen und Bedürfnisse

Interessen und Bedürfnisse hören  
Eigene Interessen und Bedürfnisse benennen

### Baustein 12: Handlungsideen

Handlungsideen hören  
Handlungsideen ergänzen

### Baustein 13: Vereinbarungen

Handlungsideen konkretisieren  
Einbeziehung relevanter Personen vereinbaren  
Erinnerungshilfen und Umsetzungsunterstützung festlegen  
Ergebnisüberprüfung vereinbaren  
Dokumentierte Vereinbarungen

## PHASE D. ABSCHLUSS

### Baustein 14: Zusammenfassung

### Baustein 15: Verabschiedung

Um Feedback bitten  
Feedback geben

## PHASE E. NACHBEREITUNG

### Baustein 16: Reflexion

Gesprächsreflexion  
Systemreflexion  
Selbstreflexion  
Supervision und Coaching

### Baustein 17: Umsetzung

Einbeziehung relevanter Personen  
Handlungen und Maßnahmen  
Erinnerungshilfen und Umsetzungsunterstützung  
Ergebnisüberprüfung

### Baustein 18: Prozesse abschließen

Abschließende Würdigung  
Öffentlichkeit herstellen