

Übersicht über die Bausteine und Schritte der Gesprächsführung und Beratung

PHASE A. VORBEREITUNG

Baustein 1: Klärung

Anlass und Themen des Gesprächs
Systemklärung
Selbstklärung

Baustein 2: Einladung

Rahmen festlegen und Gesprächsort wählen
Unterlagen und Vorinformation
Teilnehmende einladen

Baustein 3: Raumgestaltung

PHASE B. BEGINN

Baustein 4: Begrüßung

Ankommen
Vorstellung und Rollenklärung

Baustein 5: Rahmen und Regeln

Zeitlichen Rahmen absichern
Regeln und Prinzipien klären

Baustein 6: Themen

Themen sammeln
Eigene Themen benennen
Bearbeitungsreihenfolge klären

Baustein 7: Gesprächsziele

Bearbeitungsrahmen prüfen
Anliegen klären
Gesprächsziele und Gesprächsauftrag klären

PHASE C. THEMENBEARBEITUNG

Baustein 8: Informationen geben

Baustein 9: Sichtweisen hören

Baustein 10: Eigene Sichtweise schildern

Baustein 11: Interessen und Bedürfnisse

Interessen und Bedürfnisse hören
Eigene Interessen und Bedürfnisse benennen

Baustein 12: Handlungsideen

Handlungsideen hören
Handlungsideen ergänzen

Baustein 13: Vereinbarungen

Handlungsideen konkretisieren
Einbeziehung relevanter Personen vereinbaren
Erinnerungshilfen und Umsetzungsunterstützung festlegen
Ergebnisüberprüfung vereinbaren
Dokumentierte Vereinbarungen

PHASE D. ABSCHLUSS

Baustein 14: Zusammenfassung

Baustein 15: Verabschiedung

Um Feedback bitten
Feedback geben

PHASE E. NACHBEREITUNG

Baustein 16: Reflexion

Gesprächsreflexion
Systemreflexion
Selbstreflexion
Supervision und Coaching

Baustein 17: Umsetzung

Einbeziehung relevanter Personen
Handlungen und Maßnahmen
Erinnerungshilfen und Umsetzungsunterstützung
Ergebnisüberprüfung

Baustein 18: Prozesse abschließen

Abschließende Würdigung
Öffentlichkeit herstellen