

Inhalt

Vorwort	3
1 Einführung & Management Summary	9
2 Controlling im Zeitalter von New Work	10
2.1 Bedeutung von New Work	11
2.1.1 Entwicklung des New Work Begriffs	11
2.1.2 Kernelemente von New Work	13
2.2 Relevanz von New Work im Controlling	15
2.2.1 Steigerung der Job-Attraktivität im Controlling	15
2.2.2 Veränderung der Job-Anforderungen im Controlling	17
2.3 Review des Controlling-Selbstverständnis	19
2.3.1 Entwicklung des Controlling-Selbstverständnis	19
2.3.2 Auswirkungen auf das Controlling als Führungsprozess	25
2.3.3 Auswirkungen auf die Zusammenarbeit zwischen Management und Controlling	25
2.3.4 Auswirkungen auf die Arbeit und Organisation im Controllingbereich ...	26
2.4 Weiterführende Inspiration	26
2.4.1 Work Smart Circle	26
2.4.2 New Work Barometer 2023	30
3 Aufgaben & Rollen für ein zukunftsfähiges Controlling	33
3.1 Aufgabendesign im Controlling	33
3.1.1 Überblick über aktuelle Aufgaben	34
3.1.2 Überblick über zu erwartende Aufgaben	36
3.2 Rollendesign im Controlling	39
3.2.1 Gestaltung von Kompetenzprofilen im Controlling	39
3.2.2 Entwicklung eines Controlling-Rollenmodells	44
3.3 Weiterführende Inspiration	49
3.3.1 Fallstudie einer strategischen Neuausrichtung des Controllings	49
3.3.2 Aufgabenbezogener Transformationsansatz: Konzept und Umsetzung ...	55
4 Arbeitsweisen des Controllings im Wandel	57
4.1 Kultur und Miteinander	59
4.1.1 Gestaltungselemente und Werkzeuge	59
4.1.2 Implikationen und Ansatzpunkte	60
4.2 Arbeitszeit- und Arbeitsortautonomie als Teil eines größeren Ganzen ...	63
4.2.1 Gestaltungselemente und Werkzeuge	63
4.2.2 Implikationen und Ansatzpunkte	66

4.3	Cross-funktionale Zusammenarbeit	67
4.3.1	Gestaltungselemente und Werkzeuge	67
4.3.2	Implikationen und Ansatzpunkte	70
4.4	People Management und Führung	72
4.4.1	Gestaltungselemente und Werkzeuge	72
4.4.2	Implikationen und Ansatzpunkte	75
4.5	Psychologisches Empowerment	78
4.5.1	Gestaltungselemente und Werkzeuge	78
4.5.2	Implikationen und Ansatzpunkte	79
4.6	Weiterführende Inspiration	81
4.6.1	Demokratisch organisierte Organisationen	81
4.6.2	Smarte Maßnahmen auf Organisations-, Team- und Individualebene	83
5	Neuausrichtung des Controllings: Prozessmodell & Real Cases	89
5.1	Prozessmodell für die Neuausrichtung des Controllings	89
5.2	Unternehmensbeispiele	92
5.2.1	A1 Austria: Mutig in die neue Controlling-Arbeitswelt	92
5.2.2	Bosch: Controller of the Future	99
5.2.3	Datev: Unterwegs in die Zukunft des Controllings	109
5.2.4	Hays: New Work in Value Creation	115
6	Fazit	119
7	Literaturverzeichnis	120
	Literaturempfehlung	124