

<b>Vorwort</b>	5
<b>Was dir unter den Nägeln brennt</b>	7
<b>Neue Wege gehen</b>	9
<b>Der ehrliche Blick in den Spiegel</b>	10
● Knöpfe drücken	10
● Wofür stehst du als Lehrkraft?	11
● Authentisch sein	12
● Der Blick auf deine Biografie	14
<b>Hilfreiche Tools aus dem Konfliktmanagement</b>	25
● Verschiedene Arten von Konflikten	25
• <i>Sachkonflikte</i>	25
• <i>Zielkonflikte</i>	28
• <i>Struktur- und Verteilungskonflikte</i>	31
• <i>Beziehungs- und Rollenkonflikte</i>	35
• <i>Werte- und Beurteilungskonflikte</i>	38
● Deine Konfliktlösungsmotivationen	40
• <i>Flüchten und Vermeiden</i>	40
• <i>Durchsetzen</i>	42
• <i>Nachgeben</i>	46
• <i>Einen Kompromiss schließen</i>	48
• <i>Praxiswoche Konfliktlösungsstrategien</i>	51
<b>Deeskalation in der Praxis</b>	55
● Was verhindert Deeskalation?	56
● Wie deeskaliere ich mich eigentlich selbst?	58
• <i>Wenn der Pegel steigt</i>	58
• <i>Kritik nicht persönlich nehmen</i>	59
• <i>Der Umgang mit eigenen negativen Emotionen</i>	60
• <i>Deeskalierende Ausstrahlung</i>	61
• <i>Achtsamkeit und Wahrnehmung</i>	64
• <i>Deine emotionale Intelligenz</i>	68
● Präventive Deeskalation – Konflikte schon im Vorfeld vermeiden	69
● Klare Ansagen	71
● Aktive Deeskalation – Hilfen für den Ernstfall	73
• <i>Vorbereitung ist die halbe Miete: deine Top-5-Herausforderungen</i>	74
• <i>Start-Pläne</i>	78
• <i>Entscheidungen treffen</i>	78
• <i>Gefühle anerkennen und verstehen</i>	79
● Gamechanger Humor und Irritation	80
<b>Nicht auf den Konflikt warten</b>	82

<b>Sicherer Umgang mit Widerständen</b>	84
● Hochstatus und Tiefstatus	84
● Die Sinnstiftungsfalle	87
● Spielerischer Widerstand	90
● Provokanter Widerstand	95
● Gute Flipperspieler – auf mehrere Konflikte gleichzeitig reagieren	103
<b>Regeln, Strafen, Konsequenzen</b>	104
● Straf- und Belohnungssysteme	105
● Konsequenzen	106
● Zeit als Wiedergutmachung	107
● Konsequenzen haben ein Ablaufdatum	109
● Regeln, die wirken	110
<b>Umgang mit Unterrichtsstörungen</b>	113
● Unterrichtsstörungen minimieren	114
● Was hilft, wenn es zu Unterrichtsstörungen kommt	115
● Eine Unterrichtsstörung kommt selten allein	116
<b>Verschiedene Persönlichkeiten in einer Klasse</b>	118
● Leader-Kinder	119
● Konzept-Kinder	121
● Chaos-Kinder	124
● „Ich mach’ das“-Kinder	127
● Welcher Typ bist du und was bedeutet das für deine Arbeit?	131
<b>Krisenkinder</b>	133
● Der Priming-Effekt	135
● Die provozieren doch, oder...?	136
● Kinder, die explodieren	138
• <i>Fasskinder</i>	138
• <i>Plankinder</i>	143
• <i>Beziehung oder Regeln?</i>	145
• <i>Bewusste Zerstörung durch Kinder und Jugendliche</i>	146
● Schülerinnen und Schüler unterm Radar	147
● „Liebst-du-mich-noch?“-Kinder	149
● Wütende Kinder	150
● Kinder, die lügen	152
● Kinder mit schlechtem Selbstwertgefühl	152
● Kinder, die die Mitarbeit verweigern	154
● Kinder, die sich nichts mehr sagen lassen	157
● Prügelei auf dem Schulhof	159
● Der Wunsch, bedeutend zu sein	161
<b>Klare Kante zeigen gegen Mobbing</b>	163
<b>Schlusswort</b>	164
<b>Meine Übungsfälle für dich</b>	165