

Vorwort 5

Was dir unter den Nägeln brennt 7

Neue Wege gehen 9

Der ehrliche Blick in den Spiegel 10

- Knöpfe drücken 10
- Wofür stehst du als Lehrkraft? 11
- Authentisch sein 12
- Der Blick auf deine Biografie 14

Hilfreiche Tools aus dem Konfliktmanagement 25

- Verschiedene Arten von Konflikten 25
 - Sachkonflikte 25
 - Zielkonflikte 28
 - Struktur- und Verteilungskonflikte 31
 - Beziehungs- und Rollenkonflikte 35
 - Werte- und Beurteilungskonflikte 38
- Deine Konfliktlösungsmotivationen 40
 - Flüchten und Vermeiden 40
 - Durchsetzen 42
 - Nachgeben 46
 - Einen Kompromiss schließen 48
 - Praxiswoche Konfliktlösungsstrategien 51

Deeskalation in der Praxis 55

- Was verhindert Deeskalation? 56
- Wie deeskaliere ich mich eigentlich selbst? 58
 - Wenn der Pegel steigt 58
 - Kritik nicht persönlich nehmen 59
 - Der Umgang mit eigenen negativen Emotionen 60
 - Deeskalierende Ausstrahlung 61
 - Achtsamkeit und Wahrnehmung 64
 - Deine emotionale Intelligenz 68
- Präventive Deeskalation – Konflikte schon im Vorfeld vermeiden 69
- Klare Ansagen 71
- Aktive Deeskalation – Hilfen für den Ernstfall 73
 - Vorbereitung ist die halbe Miete: deine Top-5-Herausforderungen 74
 - Start-Pläne 78
 - Entscheidungen treffen 78
 - Gefühle anerkennen und verstehen 79
- Gamechanger Humor und Irritation 80

Nicht auf den Konflikt warten 82

Sicherer Umgang mit Widerständen	84
● Hochstatus und Tiefstatus	84
● Die Sinnstiftungsfälle	87
● Spielerischer Widerstand	90
● Provokanter Widerstand	95
● Gute Flipperspieler – auf mehrere Konflikte gleichzeitig reagieren	103
Regeln, Strafen, Konsequenzen	104
● Straf- und Belohnungssysteme	105
● Konsequenzen	106
● Zeit als Wiedergutmachung	107
● Konsequenzen haben ein Ablaufdatum	109
● Regeln, die wirken	110
Umgang mit Unterrichtsstörungen	113
● Unterrichtsstörungen minimieren	114
● Was hilft, wenn es zu Unterrichtsstörungen kommt	115
● Eine Unterrichtsstörung kommt selten allein	116
Verschiedene Persönlichkeiten in einer Klasse	118
● Leader-Kinder	119
● Konzept-Kinder	121
● Chaos-Kinder	124
● „Ich mach’ das“-Kinder	127
● Welcher Typ bist du und was bedeutet das für deine Arbeit?	131
Krisenkinder	133
● Der Priming-Effekt	135
● Die provozieren doch, oder...?	136
● Kinder, die explodieren	138
• <i>Fasskinder</i>	138
• <i>Plankinder</i>	143
• <i>Beziehung oder Regeln?</i>	145
• <i>Bewusste Zerstörung durch Kinder und Jugendliche</i>	146
● Schülerinnen und Schüler unterm Radar	147
● „Liebst-du-mich-noch?“-Kinder	149
● Wütende Kinder	150
● Kinder, die lügen	152
● Kinder mit schlechtem Selbstwertgefühl	152
● Kinder, die die Mitarbeit verweigern	154
● Kinder, die sich nichts mehr sagen lassen	157
● Prügelei auf dem Schulhof	159
● Der Wunsch, bedeutend zu sein	161
Klare Kante zeigen gegen Mobbing	163
Schlusswort	164
Meine Übungsfälle für dich	165