

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
5 Betriebliches Management	15
5.1 Betriebliche Planungsprozesse	15
5.1.1 Betriebliches Zielsystem	15
5.1.2 Zielsystem und Planungsprozess	22
5.1.3 Strategische und operative Planung.....	23
5.1.4 Betriebsstatistik und Planungsrechnung	32
5.1.5 Entscheidungsprozesse bei der Planung.....	34
5.2 Organisations- und Personalentwicklung.....	35
5.2.1 Notwendigkeit der Entwicklung.....	35
5.2.2 Organisationsentwicklung (OE)	36
5.2.3 Personalentwicklung (PE).....	41
5.3 Wissensmanagement und IT	49
5.3.1 Wissensmanagement	49
5.3.2 Informationstechnologie (IT)	55
5.4 Managementtechniken	56
5.4.1 Zeit- und Selbstmanagement.....	56
5.4.2 Kreativitäts- und Entscheidungstechniken.....	62
5.4.3 Projektmanagement	74
5.4.4 Gesprächs- und Kooperationstechniken	85
6 Finanzwirtschaft.....	97
6.1 Investitionsplanung und -rechnung	97
6.1.1 Investition	97
6.1.2 Investitionsrechenverfahren	100
6.2 Finanzplanung und Finanzbedarf.....	133
6.2.1 Kapitalbedarfsplanung	133
6.2.2 Finanzierungsplanung	137
6.2.3 Liquiditätsplanung	144

6.3	Finanzierungsarten	153
6.3.1	Innen- und Außenfinanzierung.....	153
6.3.2	Eigen- und Fremdfinanzierung	155
6.3.3	Innenfinanzierung	156
6.3.4	Außenfinanzierung.....	162
6.4	Kosten- und Leistungsrechnung	185
6.4.1	Deckungsbeitragsrechnung.....	190
6.4.2	Normalkostenrechnung.....	208
6.4.3	Plankostenrechnung.....	212
6.4.4	Neuere Kostenrechnungsverfahren	223
6.5	Controlling.....	231
6.5.1	Begriff und Notwendigkeit des Controllings	231
6.5.2	Organisatorische Eingliederung	231
6.5.3	Aufgaben des Controllings	231
6.5.4	Controllinginstrumente	232
7	Logistik	237
7.1	Einkauf und Beschaffung	237
7.1.1	Grundlagen der Logistik	237
7.1.2	Einkaufsprozess.....	245
7.1.3	Beschaffungsprozess	257
7.2	Materialwirtschaft und Lagerhaltung.....	279
7.2.1	Materialwirtschaft	279
7.2.2	Lagerhaltung	282
7.3	Wertschöpfungskette.....	291
7.3.1	Fertigung	291
7.3.2	Transportsysteme.....	305
7.3.3	Verpackung	308
7.3.4	Warenausgang	310
7.3.5	Verladung & Versand	310
7.3.6	Entsorgung	315

7.4	Aspekte der Rationalisierung.....	317
7.4.1	Optimierung des Produkt-Portfolios.....	317
7.4.2	Weltweiter Einkauf.....	319
7.4.3	Prozesse auf Verschwendungen prüfen.....	320
7.5	Spezielle Rechtsaspekte	323
7.5.1	Einkaufsverträge.....	323
7.5.2	Verkaufsverträge	327
7.5.3	Zollrecht bei Im- und Export	328
7.5.4	Abfallwirtschaft.....	329
8	Marketing & Vertrieb	333
8.1	Marketingplanung.....	333
8.1.1	Marketingprozess.....	333
8.1.2	Marketing-Ziele.....	334
8.1.3	Marketingstrategien.....	334
8.1.4	Marketingplan.....	343
8.2	Marketinginstrumentarium.....	344
8.2.1	Marketinginstrumente	344
8.2.2	Produktpolitik.....	345
8.2.3	Preispolitik	355
8.2.4	Distributionspolitik.....	362
8.2.5	Kommunikationspolitik	368
8.2.6	Marketing-Mix	375
8.3	Vertriebsmanagement	377
8.3.1	Vertriebsorganisation	377
8.3.2	Vertriebscontrolling.....	384
8.4	Internationale Geschäftsbeziehungen.....	387
8.4.1	Einführung in den Außenhandel.....	387
8.4.2	Kooperationen im Außenhandel.....	389
8.4.3	Interkulturelle Kommunikation.....	391

8.5	Spezielle Rechtsaspekte	393
8.5.1	Wettbewerbsrecht	393
8.5.2	Markenrecht	397
8.5.3	Verbraucherschutz.....	399
9	Führung & Zusammenarbeit	405
9.1	Zusammenarbeit.....	405
9.1.1	Persönlichkeit u. berufliche Entwicklung	405
9.1.2	Entwicklung des Sozialverhaltens.....	405
9.1.3	Psychologische u. soziologische Aspekte.....	406
9.1.4	Zielorientiertes Führen.....	407
9.1.5	Grundsätze der Zusammenarbeit	423
9.2	Mitarbeitergespräche	425
9.2.1	Anerkennungs- und Kritikgespräche	427
9.2.2	Beurteilungen/Beurteilungsgespräche.....	428
9.3	Konfliktmanagement.....	433
9.3.1	Konflikte und Ursachen.....	433
9.3.2	Maßnahmen zur Vermeidung von Konflikten.....	434
9.3.3	Maßnahmen im Umgang mit Konflikten.....	435
9.3.4	Überwindung von Widerständen.....	438
9.4	Mitarbeiterförderung	439
9.4.1	Personalentwicklung (PE).....	439
9.4.2	Potenzialanalyse	443
9.4.3	Personaleinschätzung	444
9.5	Ausbildung	447
9.5.1	Rechtliche Rahmenbedingungen	447
9.5.2	Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO)	454
9.5.3	Anforderungen an die Eignung der Ausbilder	454
9.5.4	Beteiligte u. Mitwirkende an der Ausbildung	455
9.5.5	Ergänzende Bildungsmaßnahmen	456
9.5.6	Prüfungsdurchführung	456
9.5.7	Ausstattung der Arbeitsumgebung	457

9.5.8 Unterweisung	457
9.5.9 Außer- und überbetriebliche Ausbildung	460
9.5.10 Maßnahmen der Personalentwicklung.....	461
9.6 Moderation von Projektgruppen	463
9.6.1 Arbeitsgruppen, Teams und Projektgruppen	463
9.6.2 Moderation von Arbeits-/Projektgruppen	465
9.6.3 Steuern von Arbeits- und Projektgruppen.....	470
9.6.4 Projektabschluss durch Projektleitung.....	471
9.7 Präsentationstechniken	472
9.7.1 Ziel und Gegenstand einer Präsentation.....	472
9.7.2 Voraussetzungen einer Präsentation	472
9.7.3 Präsentation vorbereiten.....	477
9.7.4 Präsentation umsetzen	480
Anhang A: Prüfungssimulationen.....	487
Anhang L: Lösungen	511
Anhang T: Tipps zur Prüfung	543
Anhang S: Statistik der Prüfungsthemen	545
Anhang Σ: Formelsammlung.....	575
Stichwortverzeichnis/Register (R)	587