

Inhalt

Vita der Autoren	9
Abkürzungsverzeichnis	17
Vorwort	23
 1. Die Entwicklungstendenzen	
1.1 Digitale Souveränität – wer steuert, organisiert und kontrolliert die digitale Verwaltung? <i>Johann Bizer</i>	25
1.2 Wie kommt der Amtsschimmel auf die Datenautobahn? – Der lange Weg von Verwaltung 1.0 bis zur Digitalisierung <i>Martin Hagen/Henning Lühr</i>	42
1.3 Die Neuaufstellung der „Vertriebswege der öffentlichen Verwaltung“ <i>Christine Schröder/Niels Winkler/Thorsten Schmidt</i>	54
1.4 Entwicklung des Verwaltungsmanagements in digitalen Zeiten <i>Derya Catakli</i>	74
1.5 Künstliche Intelligenz in der öffentlichen Verwaltung – mehr als ChatGPT <i>Marc Groß/Matthias Hörmeyer/Anika Krellmann</i>	85
1.6 „Krisen mit Daten und KI besser managen?“ <i>Torsten Koß</i>	98
1.7 Tu felix Austria digitalisatio! Wieviel Kultur verträgt E-Government? Ein Vergleich von Stein-Hardenberg 2.0 über Montgelas 3.0 und 4.0 bis zu Maria-Theresia 5.0 <i>Christian Rupp</i>	108
 2. Digital Governance in Deutschland	
2.1 Die konkreten Aufgabenstellungen in Deutschland (Bund und Länder) <i>Henning Lühr</i>	121
2.2 IT-Dienstleister Bund <i>Christine Serrette</i>	128

2.3	Kommunale Dienstleister und Rechenzentren Kommunen als Wegbereiter der digitalen Transformation <i>Katrin Giebel</i>	137
2.4	Landesdienstleister und der länderübergreifende Dienstleister Dataport <i>Kirsten Wohlfahrt</i>	144
2.5	Länderübergreifende Dienstleister: Dataport <i>Johann Bizer</i>	150
2.6	Kommunen, Kommunale Spitzenverbände und die Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt) <i>Marc Groß/Anika Krellmann</i>	160
2.7	Kooperation Bund, Länder und Kommunen <i>Renate Mitterhuber/Henning Lühr</i>	165
2.8	Föderale IT-Kooperation „FITKO“ <i>André Göbel</i>	170
2.9	Weitere Länderübergreifende Einrichtungen: KoSIT – Darstellung der Funktion, Aufgaben und Tätigkeiten <i>Anna Dopatka/Frank Steimke</i>	175
2.10	Govdigital – die Genossenschaft der öffentlichen IT-Dienstleister <i>Martin Schallbruch</i>	179
3.	Rechtlicher Rahmen der Digitalisierung	
3.1	Rechtlicher Rahmen der Digitalisierung und der Online-Dienste <i>Sönke E. Schulz</i>	189
3.2	Barrierefreiheit der digitalen Verwaltung <i>Andreas Carstens</i>	221
3.3	Informationssicherheit <i>Stephan Klein/Christian Drews/Dario Scholz</i>	250
3.4	Datenschutz <i>Dirk Caliebe/Imke Sommer</i>	262
4.	Digitale Verwaltung	
4.1.	Wie kommen wir in Verbindung? <i>Jörn Riedel</i>	279
4.2	Themenfelder für die Digitalisierung <i>Lydia Scholz</i>	288

4.3	Entwicklungsfelder für das kommunale Management in der digitalen Verwaltung <i>Marc Groß/Anika Krellmann</i>	300
4.4	Kundenorientierter Zugang zur Verwaltung durch eServices <i>Martin Hagen/Antje Nantcho</i>	320
4.5	Digitale Steuerung von Verwaltung und Haushalt <i>Arne Schneider</i>	330
4.6	Digitalisierung der klassischen Bürokratie – Workflow-Systeme, elektronische Akten und digitales Management – Ein Erfahrungsbericht über Hamburgs Weg zum vollständig digitalen Büroarbeitsplatz <i>Ute Benthack</i>	337
4.7	Beschaffung und Einkauf <i>Anna Dopatka/Jan Thiele/Peter Büsing/Rainer Held</i>	347
4.8	Digitale Daseinsvorsorge als Entwicklungsfeld <i>Henning Lühr</i>	370
4.9	Mehr als Chatten, Zoomen, Sliden, Streamen – Wie DigitalPakt Schule und KMK-Strategie zu digitaler Souveränität führen <i>Rainer Ballnus/Yvonne Schiemann</i>	377
4.10	Die Deutsche Verwaltungscloud – ein neues Zusammenarbeits- modell für die öffentlichen Verwaltungen <i>Holger Drust</i>	391
4.11	Wie können Nutzende integriert werden? Die nutzerorientierte Prozessgestaltung <i>Jana Schultze</i>	406
4.12	Wechsel der Perspektive: Ein Blick aus der Privatwirtschaft auf Veränderungsprozesse in der Verwaltung <i>Tascha Schnitzler</i>	426
5.	Digitalisierung und Gesellschaft	
5.1	Digitale Partizipation <i>Herbert Kubicek</i>	439
5.2	Nutzerzentrierung der Entwicklung von elektronischen Verwaltungsleistungen <i>Herbert Kubicek</i>	461
5.3	Zugang zu amtlichen Informationen und Open Data <i>Herbert Kubicek</i>	494

5.4	Digitalisierung und demografischer Wandel <i>Herbert Kubicek</i>	522
6.	Teilhabe der Beschäftigten/Arbeit 4.0/Qualifikation	
6.1	Der Prozess der Gestaltung der Digitalisierung, „Change Management“, Beschäftigtenbeteiligung und Mitbestimmung <i>Karsten Schneider</i>	549
6.2	Arbeit 4.0 – mehr als nur eine neue Version des Betriebssystems der öffentlichen Verwaltung <i>Henning Lühr</i>	569
6.3	Digitalisierung und Führung in der öffentlichen Verwaltung <i>Anke Saebetzki</i>	578
6.3.5	Praxisbeispiele guter Führung in der digitalisierten öffentlichen Verwaltung, das Projekt „FührDiv“ <i>Judith Beile</i>	590
6.4	„Ausbildung 4.0“ – Digitalisierung und Qualifizierung Holger-Andreas Wendel/Patricia Grashoff	594
6.5	Qualifica Digitalis <i>Lia Schnurbus</i>	616
6.6	Was müssen Beschäftigte und Führungskräfte über eGovernment wissen? Ein Curriculum zu den Modulen des eGovernment <i>Lydia Scholz/Henning Lühr</i>	625
6.7	Der eGov-Campus Holger Hünemohr/Marc Egloffstein/Hendrik Scholta	635
6.8	Digitale Teilhabe ganzheitlich denken! Das Institut für digitale Teilhabe an der Hochschule Bremen als anwendungsorientierte und interdisziplinäre wissenschaftlichen Begleitung der digitalen Transformation <i>Henning Lühr</i>	658
6.9	Diversity als Schlüsselfaktor für die digitale Transformation der Verwaltung John Meister/Gülcan Yoksulabakan-Üstüay/Matthias Hörmeyer	667

Anhang

1	Digitalisierungsstrategien und Digitalisierungsprogramme der Länder	684
2	Die wichtigsten Begriffe von A bis Z	691