

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
---------------	---

5 Betriebliches Management 13

5.1 Betriebliche Planungsprozesse	13
5.1.1 Betriebliches Zielsystem	13
5.1.2 Zielsystem und Planungsprozess	20
5.1.3 Strategische und operative Planung	21
5.1.4 Betriebsstatistik und Planungsrechnung	30
5.1.5 Entscheidungsprozesse bei der Planung	32
5.2 Organisations- u. Personalentwicklung	33
5.2.1 Notwendigkeit der Entwicklung	33
5.2.2 Organisationsentwicklung (OE)	34
5.2.3 Personalentwicklung (PE)	39
5.3 Wissensmanagement und IT	47
5.3.1 Wissensmanagement	47
5.3.2 Informationstechnologie (IT)	53
5.4 Managementtechniken	54
5.4.1 Zeit- und Selbstmanagement	54
5.4.2 Kreativitäts- u. Entscheidungstechniken	60
5.4.3 Projektmanagement	72
5.4.4 Gesprächs- und Kooperationstechniken	83

6 Finanzwirtschaft 93

6.1 Investitionsplanung und -rechnung	93
6.1.1 Investition	93
6.1.2 Investitionsrechenverfahren	96
6.2 Finanzplanung und Finanzbedarf	115
6.2.1 Kapitalbedarfsplanung	115
6.2.2 Finanzierungsplanung	116
6.2.3 Liquiditätsplanung	123

6.3	Finanzierungsarten	129
6.3.1	Innen- und Außenfinanzierung.....	129
6.3.2	Eigen- und Fremdfinanzierung	131
6.3.3	Innenfinanzierung	132
6.3.4	Außenfinanzierung	138
6.4	Kosten- und Leistungsrechnung	155
6.4.1	Deckungsbeitragsrechnung.....	160
6.4.2	Normalkostenrechnung.....	176
6.4.3	Plankostenrechnung	180
6.4.4	Neuere Kostenrechnungsverfahren	186
6.5	Controlling.....	188
6.5.1	Begriff und Notwendigkeit des Controllings	188
6.5.2	Organisatorische Eingliederung	188
6.5.3	Aufgaben des Controllings	188
6.5.4	Controllinginstrumente	189
7	Logistik	193
7.1	Einkauf und Beschaffung	193
7.1.1	Grundlagen der Logistik	193
7.1.2	Einkaufsprozess.....	201
7.1.3	Beschaffungsprozess	213
7.2	Materialwirtschaft u. Lagerhaltung.....	235
7.2.1	Materialwirtschaft.....	235
7.2.2	Lagerhaltung	238
7.3	Wertschöpfungskette.....	245
7.3.1	Fertigungsprinzipien.....	246
7.3.2	Transportsysteme.....	250
7.3.3	Verpackung	252
7.3.4	Warenausgang	254
7.3.5	Verladung & Versand	254
7.3.6	Entsorgung	257

7.4	Aspekte der Rationalisierung.....	259
7.4.1	Optimierung des Produkt-Portfolios.....	259
7.4.2	Weltweiter Einkauf.....	261
7.4.3	Prozesse auf Verschwendung prüfen.....	262
7.5	Spezielle Rechtsaspekte	265
7.5.1	Einkaufsverträge.....	265
7.5.2	Verkaufsverträge	268
7.5.3	Zollrecht bei Im- und Export	269
7.5.4	Abfallwirtschaft.....	270
8	Marketing & Vertrieb	273
8.1	Marketingplanung.....	273
8.1.1	Marketingprozess.....	273
8.1.2	Marketing-Ziele.....	274
8.1.3	Marketingstrategien.....	274
8.1.4	Marketingplan	283
8.2	Marketinginstrumentarium.....	284
8.2.1	Marketinginstrumente	284
8.2.2	Produktpolitik.....	285
8.2.3	Preispolitik	295
8.2.4	Distributionspolitik.....	302
8.2.5	Kommunikationspolitik	307
8.2.6	Marketing-Mix	314
8.3	Vertriebsmanagement.....	315
8.3.1	Vertriebsorganisation	315
8.3.2	Vertriebscontrolling.....	322
8.4	Internationale Geschäftsbeziehungen.....	325
8.4.1	Einführung in den Außenhandel	325
8.4.2	Kooperationen im Außenhandel.....	327
8.4.3	Interkulturelle Kommunikation.....	329

8.5	Spezielle Rechtsaspekte	331
8.5.1	Wettbewerbsrecht	331
8.5.2	Markenrecht	334
8.5.3	Verbraucherschutz	336
9	Führung & Zusammenarbeit	339
9.1	Zusammenarbeit	339
9.1.1	Persönlichkeit u. berufliche Entwicklung	339
9.1.2	Entwicklung des Sozialverhaltens	339
9.1.3	Psychologische u. soziologische Aspekte	340
9.1.4	Zielorientiertes Führen	341
9.1.5	Grundsätze der Zusammenarbeit	352
9.2	Mitarbeitergespräche	353
9.2.1	Anerkennungs- und Kritikgespräche	355
9.2.2	Beurteilungen/Beurteilungsgespräche	356
9.3	Konfliktmanagement	361
9.3.1	Konflikte und Ursachen	361
9.3.2	Maßnahmen zur Vermeidung von Konflikten	362
9.3.3	Maßnahmen im Umgang mit Konflikten	363
9.3.4	Überwindung von Widerständen	366
9.4	Mitarbeiterförderung	367
9.4.1	Personalentwicklung (PE)	367
9.4.2	Potenzialanalyse	371
9.4.3	Personaleinschätzung	372
9.5	Ausbildung	375
9.5.1	Rechtliche Rahmenbedingungen	375
9.5.2	Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO)	380
9.5.3	Anforderungen an die Eignung der Ausbilder	380
9.5.4	Beteiligte u. Mitwirkende an der Ausbildung	381
9.5.5	Ergänzende Bildungsmaßnahmen	382
9.5.6	Prüfungsdurchführung	382
9.5.7	Ausstattung der Arbeitsumgebung	382

9.5.8	Unterweisung	383
9.5.9	Außer- und überbetriebliche Ausbildung	386
9.5.10	Maßnahmen der Personalentwicklung	387
9.6	Moderation von Projektgruppen	389
9.6.1	Arbeitsgruppen, Teams und Projektgruppen	389
9.6.2	Moderation von Arbeits-/Projektgruppen	391
9.6.3	Steuern von Arbeits- und Projektgruppen	396
9.6.4	Projektabschluss durch Projektleitung	397
9.7	Präsentationstechniken	398
9.7.1	Ziel und Gegenstand einer Präsentation	398
9.7.2	Voraussetzungen einer Präsentation	398
9.7.3	Präsentation vorbereiten	403
9.7.4	Präsentation umsetzen	406
Anhang A: Tipps zur Prüfung		411
Anhang B: Prüfungssimulationen		413
Anhang C: Lösungen		437
Anhang D: Prüfungsstatistik		469
Stichwortverzeichnis		495