

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 9

5 Betriebliches Management 13

5.1	Betriebliche Planungsprozesse	13
5.1.1	Betriebliches Zielsystem	13
5.1.2	Zielsystem und Planungsprozess	20
5.1.3	Strategische und operative Planung	21
5.1.4	Betriebsstatistik und Planungsrechnung	30
5.1.5	Entscheidungsprozesse bei der Planung	32
5.2	Organisations- u. Personalentwicklung	33
5.2.1	Notwendigkeit der Entwicklung	33
5.2.2	Organisationsentwicklung (OE)	34
5.2.3	Personalentwicklung (PE)	39
5.3	Wissensmanagement und IT	47
5.3.1	Wissensmanagement	47
5.3.2	Informationstechnologie (IT)	53
5.4	Managementtechniken	54
5.4.1	Zeit- und Selbstmanagement	54
5.4.2	Kreativitäts- u. Entscheidungstechniken	60
5.4.3	Projektmanagement	72
5.4.4	Gesprächs- und Kooperationstechniken	83

6 Finanzwirtschaft 93

6.1	Investitionsplanung und -rechnung	93
6.1.1	Investition	93
6.1.2	Investitionsrechenverfahren	96
6.2	Finanzplanung und Finanzbedarf	115
6.2.1	Kapitalbedarfsplanung	115
6.2.2	Finanzierungsplanung	116
6.2.3	Liquiditätsplanung	123

6.3	Finanzierungsarten	129
6.3.1	Innen- und Außenfinanzierung.....	129
6.3.2	Eigen- und Fremdfinanzierung	131
6.3.3	Innenfinanzierung	132
6.3.4	Außenfinanzierung.....	138
6.4	Kosten- und Leistungsrechnung	155
6.4.1	Deckungsbeitragsrechnung.....	160
6.4.2	Normalkostenrechnung.....	176
6.4.3	Plankostenrechnung.....	180
6.4.4	Neuere Kostenrechnungsverfahren	186
6.5	Controlling.....	188
6.5.1	Begriff und Notwendigkeit des Controllings	188
6.5.2	Organisatorische Eingliederung	188
6.5.3	Aufgaben des Controllings	188
6.5.4	Controllinginstrumente	189
7	Logistik	193
7.1	Einkauf und Beschaffung	193
7.1.1	Grundlagen der Logistik	193
7.1.2	Einkaufsprozess.....	201
7.1.3	Beschaffungsprozess	213
7.2	Materialwirtschaft u. Lagerhaltung	235
7.2.1	Materialwirtschaft	235
7.2.2	Lagerhaltung	238
7.3	Wertschöpfungskette	245
7.3.1	Fertigungsprinzipien.....	246
7.3.2	Transportsysteme.....	250
7.3.3	Verpackung	252
7.3.4	Warenausgang	254
7.3.5	Verladung & Versand	254
7.3.6	Entsorgung	257

7.4	Aspekte der Rationalisierung.....	259
7.4.1	Optimierung des Produkt-Portfolios.....	259
7.4.2	Weltweiter Einkauf.....	261
7.4.3	Prozesse auf Verschwendungen prüfen.....	262
7.5	Spezielle Rechtsaspekte	265
7.5.1	Einkaufsverträge.....	265
7.5.2	Verkaufsverträge	268
7.5.3	Zollrecht bei Im- und Export	269
7.5.4	Abfallwirtschaft.....	270
8	Marketing & Vertrieb	273
8.1	Marketingplanung.....	273
8.1.1	Marketingprozess.....	273
8.1.2	Marketing-Ziele.....	274
8.1.3	Marketingstrategien.....	274
8.1.4	Marketingplan	283
8.2	Marketinginstrumentarium.....	284
8.2.1	Marketinginstrumente	284
8.2.2	Produktpolitik	285
8.2.3	Preispolitik	295
8.2.4	Distributionspolitik.....	302
8.2.5	Kommunikationspolitik	307
8.2.6	Marketing-Mix	314
8.3	Vertriebsmanagement	315
8.3.1	Vertriebsorganisation	315
8.3.2	Vertriebscontrolling.....	322
8.4	Internationale Geschäftsbeziehungen.....	325
8.4.1	Einführung in den Außenhandel	325
8.4.2	Kooperationen im Außenhandel	327
8.4.3	Interkulturelle Kommunikation.....	329

8.5	Spezielle Rechtsaspekte	331
8.5.1	Wettbewerbsrecht.....	331
8.5.2	Markenrecht.....	334
8.5.3	Verbraucherschutz.....	336
9	Führung & Zusammenarbeit	339
9.1	Zusammenarbeit.....	339
9.1.1	Persönlichkeit u. berufliche Entwicklung	339
9.1.2	Entwicklung des Sozialverhaltens.....	339
9.1.3	Psychologische u. soziologische Aspekte.....	340
9.1.4	Zielorientiertes Führen.....	341
9.1.5	Grundsätze der Zusammenarbeit	352
9.2	Mitarbeitergespräche	353
9.2.1	Anerkennungs- und Kritikgespräche	355
9.2.2	Beurteilungen/Beurteilungsgespräche.....	356
9.3	Konfliktmanagement.....	361
9.3.1	Konflikte und Ursachen.....	361
9.3.2	Maßnahmen zur Vermeidung von Konflikten.....	362
9.3.3	Maßnahmen im Umgang mit Konflikten.....	363
9.3.4	Überwindung von Widerständen.....	366
9.4	Mitarbeiterförderung	367
9.4.1	Personalentwicklung (PE).....	367
9.4.2	Potenzialanalyse	371
9.4.3	Personaleinschätzung	372
9.5	Ausbildung	375
9.5.1	Rechtliche Rahmenbedingungen	375
9.5.2	Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO)	380
9.5.3	Anforderungen an die Eignung der Ausbilder	380
9.5.4	Beteiligte u. Mitwirkende an der Ausbildung	381
9.5.5	Ergänzende Bildungsmaßnahmen	382
9.5.6	Prüfungsdurchführung	382
9.5.7	Ausstattung der Arbeitsumgebung	382

9.5.8 Unterweisung	383
9.5.9 Außer- und überbetriebliche Ausbildung.....	386
9.5.10 Maßnahmen der Personalentwicklung.....	387
9.6 Moderation von Projektgruppen	389
9.6.1 Arbeitsgruppen, Teams und Projektgruppen	389
9.6.2 Moderation von Arbeits-/Projektgruppen	391
9.6.3 Steuern von Arbeits- und Projektgruppen.....	396
9.6.4 Projektabchluss durch Projektleitung.....	397
9.7 Präsentationstechniken	398
9.7.1 Ziel und Gegenstand einer Präsentation.....	398
9.7.2 Voraussetzungen einer Präsentation	398
9.7.3 Präsentation vorbereiten.....	403
9.7.4 Präsentation umsetzen	406
 Anhang A: Tipps zur Prüfung	411
 Anhang B: Prüfungssimulationen.....	413
 Anhang C: Lösungen	437
 Anhang D: Prüfungsstatistik	469
 Stichwortverzeichnis.....	495