

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
<b>5 Finanzwirtschaft .....</b>	<b>13</b>
5.1 Investition und Investitionsrechnung .....	13
5.1.1 Investition als zentrale Fragestellung .....	13
5.1.2 Investitionsarten.....	13
5.1.3 Investitionsplanung.....	14
5.1.4 Investitionsrechenverfahren.....	15
5.2 Finanzierung beurteilen .....	41
5.2.1 Zusammenhang Investition u. Finanzierung .....	41
5.2.2 Kapitalbedarfsplanung .....	44
5.2.3 Finanzierungsplanung .....	48
5.3 Kosten- und Leistungsrechnung .....	75
5.3.1 Kostenartenrechnung.....	80
5.3.2 Kostenstellenrechnung.....	81
5.3.3 Kostenträgerrechnung .....	85
5.3.4 Deckungsbeitragsrechnung.....	90
5.3.5 Plankostenrechnung.....	106
5.3.6 Neuere Kostenrechnungsverfahren .....	112
5.4 Controlling.....	114
5.4.1 Begriff des Controllings.....	114
5.4.2 Aufgaben des Controllings .....	114
5.4.3 Ablauf des Controllings.....	115
5.4.4 Organisatorische Eingliederung .....	115
5.4.5 Operatives Controlling .....	115
5.4.6 Strategisches Controlling .....	123

<b>6</b>	<b>Produktionsprozesse .....</b>	<b>131</b>
6.1	Produktionsplanung .....	131
6.2	Produktionssteuerung .....	139
6.2.1	Instrumente und Arten .....	139
6.2.2	Zeitwirtschaft.....	153
6.3	Rahmenbedingungen der Produktion.....	155
6.3.1	Fertigungstechnische Rahmenbedingungen.....	155
6.3.2	Qualitätsmanagement im Unternehmen.....	155
6.3.3	Bedeutung des Umweltschutzes.....	155
6.3.4	Arbeitsschutz.....	156
6.3.5	Produkthaftung u. Verbraucherschutz .....	157
6.3.6	Innovationsmanagement.....	157
6.4	Logistik als Querschnittsfunktion.....	159
6.4.1	Logistik.....	159
6.4.2	Ziele und Zielkonflikte.....	163
6.5	Bedarfsermittlung.....	164
6.5.1	Analysen und Methoden.....	164
6.5.2	Wertschöpfungskette .....	169
6.5.3	Vorratspolitik.....	169
6.5.4	Bedarfsarten.....	169
6.5.5	Methoden der Bedarfsermittlung .....	170
6.5.6	Dispositionsverfahren .....	176
6.6	Beschaffungsmarkt und Einkauf .....	187
6.6.1	Beschaffungsmarkt.....	187
6.6.2	Einkauf.....	189
6.7	Lager und Transportwesen.....	204
6.7.1	Lagerwesen .....	204
6.7.2	Transportwesen .....	212
6.8	Entsorgungslogistik .....	218
6.8.1	Objekte der Entsorgungslogistik.....	218
6.8.2	Entsorgungsmanagement .....	219

<b>7 Marketing &amp; Vertrieb .....</b>	<b>223</b>
7.1 Marketingplanung.....	223
7.1.1 Marketingprozess.....	223
7.1.2 Marketing-Ziele.....	224
7.1.3 Marketingstrategien.....	224
7.1.4 Marketingplan .....	233
7.2 Marketinginstrumentarium.....	234
7.2.1 Marketinginstrumente .....	234
7.2.2 Produktpolitik.....	235
7.2.3 Preispolitik .....	245
7.2.4 Distributionspolitik.....	252
7.2.5 Kommunikationspolitik .....	259
7.2.6 Marketing-Mix .....	266
7.3 Vertriebsmanagement.....	267
7.3.1 Vertriebsorganisation .....	267
7.3.2 Vertriebscontrolling.....	272
7.4 Internationale Geschäftsbeziehungen.....	275
7.4.1 Einführung in den Außenhandel .....	275
7.4.2 Kooperationen im Außenhandel .....	277
7.4.3 Interkulturelle Kommunikation.....	279
7.5 Spezielle Rechtsaspekte .....	281
7.5.1 Wettbewerbsrecht .....	281
7.5.2 Markenrecht.....	284
7.5.3 Verbraucherschutz.....	286
<b>8 Wissens-/Transfermanagement.....</b>	<b>289</b>
8.1 Unternehmensentwicklung .....	289
8.1.1 Betriebliches Zielsystem .....	289
8.1.2 Bedeutung des Wissensmanagements .....	297
8.1.3 Betriebliche Organisation .....	298
8.1.4 Organisationsentwicklung (OE) .....	305

8.1.5	Personalentwicklung (PE).....	311
8.1.6	Projektmanagement (PM) .....	317
8.2	Informations-/Wissensmanagement .....	331
8.2.1	Informationsmanagement (IM).....	331
8.2.2	Wissensmanagement (WM) .....	339
8.3	Zusammenhang UE und WM.....	345
8.3.1	Wissenstransfer und -nutzung.....	345
8.3.2	Grenzen des Wissensmanagements.....	349
8.3.3	Transfer von Wissensmanagement.....	349
8.3.4	Integrative Managementsysteme .....	349
<b>9</b>	<b>Führung &amp; Zusammenarbeit .....</b>	<b>355</b>
9.1	Zusammenarbeit.....	355
9.1.1	Persönlichkeit u. berufliche Entwicklung .....	355
9.1.2	Entwicklung des Sozialverhaltens.....	355
9.1.3	Psychologische u. soziologische Aspekte.....	356
9.1.4	Zielorientiertes Führen.....	357
9.1.5	Grundsätze der Zusammenarbeit .....	368
9.2	Mitarbeitergespräche .....	369
9.2.1	Anerkennungs- und Kritikgespräche .....	371
9.2.2	Beurteilungen/Beurteilungsgespräche.....	372
9.3	Konfliktmanagement.....	377
9.3.1	Konflikte und Ursachen.....	377
9.3.2	Maßnahmen zur Vermeidung von Konflikten.....	378
9.3.3	Maßnahmen im Umgang mit Konflikten.....	379
9.3.4	Überwindung von Widerständen.....	382
9.4	Mitarbeiterförderung .....	383
9.4.1	Personalentwicklung (PE).....	383
9.4.2	Potenzialanalyse .....	390
9.4.3	Personaleinschätzung .....	391
9.5	Ausbildung .....	395
9.5.1	Rechtliche Rahmenbedingungen .....	395

9.5.2	Ausbilder-Eignungsverordnung (AEVO) .....	400
9.5.3	Anforderungen an die Eignung der Ausbilder .....	400
9.5.4	Beteiligte u. Mitwirkende an der Ausbildung .....	401
9.5.5	Ergänzende Bildungsmaßnahmen .....	402
9.5.6	Prüfungsdurchführung .....	402
9.5.7	Ausstattung der Arbeitsumgebung .....	402
9.5.8	Unterweisung .....	403
9.5.9	Außer- und überbetriebliche Ausbildung .....	406
9.5.10	Maßnahmen der Personalentwicklung .....	407
9.6	Moderation von Projektgruppen .....	409
9.6.1	Arbeitsgruppen, Teams und Projektgruppen .....	409
9.6.2	Moderation von Arbeits-/Projektgruppen .....	412
9.6.3	Steuern von Arbeits- und Projektgruppen .....	422
9.6.4	Projektabchluss durch Projektleitung .....	423
9.7	Präsentationstechniken .....	428
9.7.1	Ziel und Gegenstand einer Präsentation .....	428
9.7.2	Voraussetzungen einer Präsentation .....	428
9.7.3	Präsentation vorbereiten .....	433
9.7.4	Präsentation umsetzen .....	436
<b>Anhang A: Tipps zur Prüfung .....</b>		<b>441</b>
<b>Anhang B: Prüfungssimulationen .....</b>		<b>443</b>
<b>Anhang C: Lösungen .....</b>		<b>465</b>
<b>Anhang D: Prüfungsstatistik .....</b>		<b>499</b>
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>		<b>523</b>