

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
4 Unternehmensführung	11
4.1 Betriebsorganisation	11
4.1.1 Zielsystem, Unternehmensleitbild und CI	11
4.1.2 Strategische und operative Planung	17
4.1.2.1 Strategische Planung	19
4.1.2.2 Operative Planung	25
4.1.2.3 Integrative Managementsysteme.....	28
4.1.3 Aufbauorganisation	31
4.1.3.1 Bildung von Organisationseinheiten.....	32
4.1.3.2 Instrumente der Aufbauorganisation	35
4.1.3.3 Organisationsformen	36
4.1.4 Ablauforganisation.....	43
4.1.4.1 Gliederung und Prinzipien	44
4.1.4.2 Darstellung und Durchführungsformen	46
4.1.5 Analysemethoden	51
4.1.5.1 Methoden (u. a. Messung Kundenzufriedenheit).....	51
4.1.5.2 Wertanalyse	52
4.1.5.3 Betriebsstatistiken als Entscheidungshilfe	54
4.2 Personalführung.....	55
4.2.1 Zusammenhang Ziele, Leitbild u. Personalpolitik.....	55
4.2.2 Arten von Führung	56
4.2.2.1 Führung über Motivation	57
4.2.2.2 Führung durch Zielvereinbarung.....	59
4.2.2.3 Aufgabenbezogenes Führen	61
4.2.3 Führungsstile	63

4.2.4 Führen von Gruppen	70
4.2.4.1 Gruppenstrukturen und deren Merkmale	70
4.2.4.2 Gruppenverhalten und dessen Auswirkungen.....	72
4.2.5 Personalplanung	73
4.2.5.1 Quantitativ	75
4.2.5.2 Qualitativ	77
4.2.6 Personalbeschaffung.....	78
4.2.7 Personalanpassungsmaßnahmen	82
4.2.8 Entgeltformen	83
4.2.8.1 Bestimmungsgrößen.....	83
4.2.8.2 Entlohnungsformen.....	83
4.3 Personalentwicklung (PE)	88
4.3.1 Arten der Personalentwicklung.....	88
4.3.1.1 Ausbildung.....	90
4.3.1.2 Fortbildung.....	91
4.3.1.3 Innerbetriebliche Förderung	92
4.3.2 Potenzialanalyse.....	94
4.3.3 Kosten- und Nutzenanalyse der PE	96
Anhang A: Prüfungssimulationen	99
Anhang L: Lösungen	104
Anhang T: Tipps zur Prüfung	111
Anhang S: Prüfungsstatistik	113
Anhang Σ: Formelsammlung.....	121
Stichwortverzeichnis/Register (R)	123