

Inhalt

Anleitung zur Benutzung dieses Buchs	8
Überall die gleichen Fragen...	9
Kapitel 1. Zur Wirkung von Komplexität auf Arbeit und Organisation	10
Kapitel 2. Menschen in Arbeit – die geheimnisvolle Zutat	22
Kapitel 3. Selbst-steuernde Teams und die Netzwerkorganisation	38
Kapitel 4. Organisationen als Systeme: Design für Komplexität	48
Kapitel 5. Komplexitätsrobuste Zellstrukturen für alle: So wird's gemacht	64
Kapitel 6. Führung in Komplexität: Was bleibt – und was es braucht	82
Kapitel 7. Stecken bleiben oder transformieren: Zeit für einen Entwicklungssprung	100
Bonuskapitel: „Management ist Quacksalberei.“ Ein Gespräch	118
Literaturempfehlungen/Online-Ressourcen	136
Über den Autor/Über dieses Buch	138