

Vorwort		6
Lektion 1	Frau Menzel hat Bauchschmerzen	A Ein Anamnesegespräch verstehen
		B Ein Anamnesegespräch führen
		C Über das weitere Vorgehen aufklären
		Extra Ärztliche Kommunikation
Lektion 2	Herr Wächter braucht ein neues Knie	A Ein Aufnahmegespräch verstehen und führen
		B Patienten über Eigenblutspende aufklären
		C Mit dem Pflegepersonal über Patienten sprechen
		Extra Fremdbluttransfusionen
Lektion 3	Eine Messerstecherei	A Eine Notfallaufnahme vorbereiten
		B Einen Notfall aufnehmen
		C Angehörige in der Notfallaufnahme verstehen
		Extra Was muss ein Notarzt können?
Lektion 4	„Schmerz lass nach!“	A Fachtexte und Wortschatz zum Thema <i>Schmerz</i> verstehen
		B Eine Sozialanamnese erheben
		C Andere Fachgebiete einbinden
		Extra WHO-Schema Schmerz
Intermezzo	„Der Arzt hat mich nicht mal angeschaut!“	32
Lektion 5	„Atmen Sie tief ein und halten Sie die Luft an!“	A Anweisungen zur körperlichen Untersuchung geben
		B Über Patienten nach der KU berichten
		Extra Eine körperliche Untersuchung strukturieren
Lektion 6	Frau Jankowicz muss zur Darmspiegelung	A Mit Patienten über Geräteuntersuchungen sprechen
		B Mit Patienten über Untersuchungen sprechen
		C Mit Kollegen das diagnostische Vorgehen besprechen
		Extra Weiterbildung: Röntgen
Lektion 7	„Ich spüre meinen Arm nicht mehr!“	A Patienten mit eingeschränkter Kooperationsfähigkeit aufnehmen
		B Zu prognostischen Fragen Stellung nehmen
		C Ein Fachgespräch zu einem Untersuchungsgang verstehen
		Extra Stroke Units
Lektion 8	„Guck mal Mama, rote Punkte!“	A Umgangssprachliche Bezeichnungen von Kinderkrankheiten verstehen
		B Besonderheiten bei der Kinderuntersuchung
		C Mit den kleinen Patienten sprechen
		D Einen Kindernotfall aufnehmen und dokumentieren
		Extra Transkulturelle Pädiatrie
Intermezzo	Impfen	58

Lektion 9	„Irgendwas Besonderes?“	A	Zustand eines Patienten vor der Visite beschreiben	60
		B	Ein Visitengespräch führen (1)	
		C	Das weitere Vorgehen besprechen (1)	
		Extra	Aufbau eines Krankenhauses – Organigramm	
Lektion 10	Auf Station ist viel los. Wie immer!	A	Tagesroutinen auf Station (1)	66
		B	Das weitere Vorgehen besprechen (2)	
		C	Ein Visitengespräch führen (2)	
		D	Tagesroutinen auf Station (2)	
		Extra	Ein chronischer Konflikt	
Lektion 11	„Die Welt retten“	A	Blog und Protokoll eines Nachtdienstes verstehen	72
		B	Telefonate verstehen und darauf reagieren	
		C	Einen Patienten verlegen	
		Extra	MRSA-Fortbildung	
Lektion 12	Das Surren der Maschinen	A	Mit dem Pflegepersonal auf der ITS kommunizieren	78
		B	Schwierige Gespräche mit Angehörigen auf der ITS	
		Extra	Palliativversorgung	
Intermezzo	„Ich lehne Wiederbelebungsmaßnahmen ab ...“			84
Lektion 13	Wir berichten über ...	A	Den Aufbau eines Arztbriefs verstehen	86
		B	Einen Arztbrief schreiben (1)	
		Extra	Der Arztbrief – eine ungeliebte Notwendigkeit?!	
Lektion 14	„Nun lass ihn doch mal ausreden!“	A	Ein Aufklärungsgespräch strukturieren	92
		B	Ein Aufklärungsgespräch verstehen	
		C	Ein Aufklärungsgespräch führen	
		D	Einen medicolegalen Text verstehen	
		Extra	Dr. Google und der mündige Patient	
Lektion 15	Intravenös?	A	Über Medikationen sprechen	98
		B	An einer klinikinternen Fortbildung teilnehmen	
		C	Telefonate zur Medikation führen	
		Extra	Juckt es oder kratzt es? – Es beißt!	
Lektion 16	„Ich habe es schon geahnt!“	A	Ein komplexes Anamnesegespräch führen	104
		B	Mit Patienten eine Diagnose besprechen	
		C	Über Patienten berichten	
		Extra	Verständnis sichern – Monitoring	
Intermezzo	Kultursensible Medizin			110

Lektion 17	„Spitze betonen!“	A	Im OP kommunizieren	112
		B	Ein kurzes Übergabegespräch führen	
		C	Gespräch mit Angehörigen nach OP führen	
		Extra	Nach dem Studium ist vor der Facharztausbildung	
Lektion 18	Wenn es doch passiert ist!	A	Einen längeren Vortrag verstehen	118
		B	Mit Kollegen über kritische Ereignisse sprechen	
		C	Mit Patienten über Komplikationen sprechen	
		Extra	Wo sind die Chefärztinnen?	
Lektion 19	Den richtigen Ton treffen	A	Kurznachrichten und dienstliche Notizen schreiben	124
		B	Dienstliche Korrespondenz verfassen	
		C	Einen Kurvvortrag vor Kollegen halten	
		D	Einen Arztbrief schreiben (2)	
		Extra	Evidenzbasierte Medizin – Leitlinien	
Lektion 20	„Das ist meine letzte Zigarette!“	A	Gespräche mit Suchtpatienten führen	130
		B	Informationen zum Thema <i>Fortbildung</i> verstehen	
		C	Über die Karriere sprechen	
		Extra	Die ärztliche Versorgung	
Intermezzo	Das Gesundheitssystem			136

Anhang

Arztbrief (Muster)	138
Abkürzungen	140
Abkürzungen wichtiger Begriffe bei Laboruntersuchungen	143
Anatomie und Krankheiten	145
Anamnesebogen	149