

<b>Lektion 1</b>	Frau Menzel hat Bauchschmerzen	<b>A</b>	Ein Anamnesegespräch verstehen	<b>8</b>
		<b>B</b>	Ein Anamnesegespräch führen	
		<b>C</b>	Über das weitere Vorgehen aufklären	
		<b>Extra</b>	Ärztliche Kommunikation	
<b>Lektion 2</b>	Herr Wächter braucht ein neues Knie	<b>A</b>	Ein Aufnahmegespräch verstehen und führen	<b>14</b>
		<b>B</b>	Patienten über Eigenblutspende aufklären	
		<b>C</b>	Mit dem Pflegepersonal über Patienten sprechen	
		<b>Extra</b>	Fremdbluttransfusionen	
<b>Lektion 3</b>	Eine Messerstecherei	<b>A</b>	Eine Notfallaufnahme vorbereiten	<b>20</b>
		<b>B</b>	Einen Notfall aufnehmen	
		<b>C</b>	Angehörige in der Notfallaufnahme verstehen	
		<b>Extra</b>	Was muss ein Notarzt können?	
<b>Lektion 4</b>	„Schmerz lass nach!“	<b>A</b>	Fachtexte und Wortschatz zum Thema <i>Schmerz</i> verstehen	<b>26</b>
		<b>B</b>	Eine Sozialanamnese erheben	
		<b>C</b>	Andere Fachgebiete einbinden	
		<b>Extra</b>	WHO-Schema Schmerz	
<b>Intermezzo</b>	<b>„Der Arzt hat mich nicht mal angeschaut!“</b>			<b>32</b>
<b>Lektion 5</b>	„Atmen Sie tief ein und halten Sie die Luft an!“	<b>A</b>	Anweisungen zur körperlichen Untersuchung geben	<b>34</b>
		<b>B</b>	Über Patienten nach der KU berichten	
		<b>Extra</b>	Eine körperliche Untersuchung strukturieren	
<b>Lektion 6</b>	Frau Jankowicz muss zur Darmspiegelung	<b>A</b>	Mit Patienten über Geräteuntersuchungen sprechen	<b>40</b>
		<b>B</b>	Mit Patienten über Untersuchungen sprechen	
		<b>C</b>	Mit Kollegen das diagnostische Vorgehen besprechen	
		<b>Extra</b>	Weiterbildung: Röntgen	
<b>Lektion 7</b>	„Ich spüre meinen Arm nicht mehr!“	<b>A</b>	Patienten mit eingeschränkter Kooperationsfähigkeit aufnehmen	<b>46</b>
		<b>B</b>	Zu prognostischen Fragen Stellung nehmen	
		<b>C</b>	Ein Fachgespräch zu einem Untersuchungsgang verstehen	
		<b>Extra</b>	Stroke Units	
<b>Lektion 8</b>	„Guck mal Mama, rote Punkte!“	<b>A</b>	Umgangssprachliche Bezeichnungen von Kinderkrankheiten verstehen	<b>52</b>
		<b>B</b>	Besonderheiten bei der Kinderuntersuchung	
		<b>C</b>	Mit den kleinen Patienten sprechen	
		<b>D</b>	Einen Kindernotfall aufnehmen und dokumentieren	
		<b>Extra</b>	Transkulturelle Pädiatrie	
<b>Intermezzo</b>	<b>Impfen</b>			<b>58</b>

<b>Lektion 9</b>	„Irgendwas Besonderes?“	<b>A</b>	Zustand eines Patienten vor der Visite beschreiben	<b>60</b>
		<b>B</b>	Ein Visitengespräch führen (1)	
		<b>C</b>	Das weitere Vorgehen besprechen (1)	
		<b>Extra</b>	Aufbau eines Krankenhauses – Organigramm	
<b>Lektion 10</b>	Auf Station ist viel los. Wie immer!	<b>A</b>	Tagesroutinen auf Station (1)	<b>66</b>
		<b>B</b>	Das weitere Vorgehen besprechen (2)	
		<b>C</b>	Ein Visitengespräch führen (2)	
		<b>D</b>	Tagesroutinen auf Station (2)	
		<b>Extra</b>	Ein chronischer Konflikt	
<b>Lektion 11</b>	„Die Welt retten“	<b>A</b>	Blog und Protokoll eines Nachtdienstes verstehen	<b>72</b>
		<b>B</b>	Telefonate verstehen und darauf reagieren	
		<b>C</b>	Einen Patienten verlegen	
		<b>Extra</b>	MRSA-Fortbildung	
<b>Lektion 12</b>	Das Surren der Maschinen	<b>A</b>	Mit dem Pflegepersonal auf der ITS kommunizieren	<b>78</b>
		<b>B</b>	Schwierige Gespräche mit Angehörigen auf der ITS	
		<b>Extra</b>	Palliativversorgung	
<b>Intermezzo</b>	„Ich lehne Wiederbelebensmaßnahmen ab ...“			<b>84</b>
<b>Lektion 13</b>	Wir berichten über ...	<b>A</b>	Den Aufbau eines Arztbriefs verstehen	<b>86</b>
		<b>B</b>	Einen Arztbrief schreiben (1)	
		<b>Extra</b>	Der Arztbrief – eine ungeliebte Notwendigkeit?!	
<b>Lektion 14</b>	„Nun lass ihn doch mal ausreden!“	<b>A</b>	Ein Aufklärungsgespräch strukturieren	<b>92</b>
		<b>B</b>	Ein Aufklärungsgespräch verstehen	
		<b>C</b>	Ein Aufklärungsgespräch führen	
		<b>D</b>	Einen medicolegalen Text verstehen	
		<b>Extra</b>	Dr. Google und der mündige Patient	
<b>Lektion 15</b>	Intravenös?	<b>A</b>	Über Medikationen sprechen	<b>98</b>
		<b>B</b>	An einer klinikinternen Fortbildung teilnehmen	
		<b>C</b>	Telefonate zur Medikation führen	
		<b>Extra</b>	Juckt es oder kratzt es? – Es beißt!	
<b>Lektion 16</b>	„Ich habe es schon geahnt!“	<b>A</b>	Ein komplexes Anamnesegespräch führen	<b>104</b>
		<b>B</b>	Mit Patienten eine Diagnose besprechen	
		<b>C</b>	Über Patienten berichten	
		<b>Extra</b>	Verständnis sichern – Monitoring	
<b>Intermezzo</b>	Kultursensible Medizin			<b>110</b>

<b>Lektion 17</b>	„Spitze betonen!“	<b>A</b>	Im OP kommunizieren	<b>112</b>
		<b>B</b>	Ein kurzes Übergabegespräch führen	
		<b>C</b>	Gespräch mit Angehörigen nach OP führen	
		<b>Extra</b>	Nach dem Studium ist vor der Facharztausbildung	
<b>Lektion 18</b>	Wenn es doch passiert ist!	<b>A</b>	Einen längeren Vortrag verstehen	<b>118</b>
		<b>B</b>	Mit Kollegen über kritische Ereignisse sprechen	
		<b>C</b>	Mit Patienten über Komplikationen sprechen	
		<b>Extra</b>	Wo sind die Chefärztinnen?	
<b>Lektion 19</b>	Den richtigen Ton treffen	<b>A</b>	Kurznachrichten und dienstliche Notizen schreiben	<b>124</b>
		<b>B</b>	Dienstliche Korrespondenz verfassen	
		<b>C</b>	Einen Kurzvortrag vor Kollegen halten	
		<b>D</b>	Einen Arztbrief schreiben (2)	
		<b>Extra</b>	Evidenzbasierte Medizin – Leitlinien	
<b>Lektion 20</b>	„Das ist meine letzte Zigarette!“	<b>A</b>	Gespräche mit Suchtpatienten führen	<b>130</b>
		<b>B</b>	Informationen zum Thema <i>Fortbildung</i> verstehen	
		<b>C</b>	Über die Karriere sprechen	
		<b>Extra</b>	Die ärztliche Versorgung	
<b>Intermezzo</b>	<b>Das Gesundheitssystem</b>			<b>136</b>

## Anhang

Arztbrief (Muster)	<b>138</b>
Abkürzungen	<b>140</b>
Abkürzungen wichtiger Begriffe bei Laboruntersuchungen	<b>143</b>
Anatomie und Krankheiten	<b>145</b>
Anamnesebogen	<b>149</b>