

Inhalt

Vorwort von Tayyab Rashid	9
Vorwort des Autors	13

Tools und Techniken für die Positive-Leadership-Werkzeugkiste

1 Zirkuläre Fragen: Kleine Legobausteine für jede Führungssituation	16
2 PP5-Technik: Positives würdigen und Entwicklungsfelder bearbeiten	22
3 Zielorientiertes Fragen advanced: Die Lösung selbst entwickeln	30
4 4-Evening-Questions: Eigene Stärken erkennen und nützen	38
5 GROW-Modell: Coachingstrategien für Führungskräfte	46
6 Aktiv-konstruktives Reagieren: Sich mit anderen freuen	64
7 Stärkenfeedback mit Fragen erster Ebene: Erfolgsfaktoren benennen	70
8 Appreciative Inquiry: Das Gelingen analysieren	76
9 Worst Case: Den Teufel an die Wand malen	88
10 Motivierendes ±-Feedback: Kurz und wirkungsvoll mit magischem Wort	94
11 Energiespender oder Energievampir? Anderen Kraft geben	100
12 Die Team-PERMA-Schatztruhe.	110

Gastbeiträge aus Unternehmen: PERMA-Lead in der Praxis

13	Sans Souci Wien: PERMA-Lead in der 5-Sterne-Hotellerie	116
14	VERBUND AG: »New Work, New Leadership – New What?«: Warum Positive Leadership der richtige Führungsansatz der nächsten Generation ist	128
15	Bosch: PERMA-Lead in der Automobilindustrie	146
16	Positive Psychologie und PERMA-Lead bei Neuroth	154
17	PERMA-Lead in Lehrlingsseminaren – eine perfekte Kombination!	172
18	Der Einzug der Positiven Psychologie in das Jobcenter Osnabrück	182
19	Rudolfinerhaus: Positive Leadership im Krankenhaus: Mit PERMA-Lead die Herausforderungen erfolgreich meistern! .	200
20	Medical Airport Service GmbH: Verhaltens- und Verhältnisprävention – und mit Positive Leadership auch noch die passende Haltung	214
21	International Conference Services: Ein engagiertes Team und eine gemeinsame Vision als Erfolgsrezept	222
22	Aareal Bank AG: Ein neues Junior-Training-Programm mit viel PERMA	236
23	CEC European Managers: Warum von Führungskräften in Europa gerade jetzt Positive Leadership gefordert ist	252
24	SOS-Kinderdorf International: Positive Leadership im Non-Profit-Bereich	260

25	T-Systems Multimedia Solutions GmbH: PERMA-Lead auf vielen Ebenen	270
26	dm drogerie markt GmbH: {miteinander} vorbildlich wirken . . .	280
27	Beratergruppe Neuwaldegg: SINNvolle Führungsentwicklung - Wenn der Glaube Teil der Organisationskultur ist	290
28	Lidl Österreich: Positive Leadership – eine nachhaltige Veränderung der Unternehmenskultur	302
29	Magistrat der Stadt Wien, Magistratsabteilung 11, Wiener Kinder- und Jugendhilfe: Potenziale zu nützen braucht manchmal Mut, Strukturen zu verändern	318
30	IKEA: »Your Idea Counts«. Ein Pilotprojekt für Engagement	328

Appendix

Literaturverzeichnis	343
Stichwortverzeichnis	346