

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
<b>1 Einführung in ein Spannungsfeld: Interne und externe Beratung .....</b>	<b>9</b>
<b>2 Gut beraten im Alltag der Organisation .....</b>	<b>15</b>
2.1 Rolle und Kontext als interne Berater:in .....	15
2.2 Welche Verantwortung habe ich (nicht)? .....	25
2.3 Aufträge annehmen und ablehnen .....	30
2.4 Zusammenarbeit mit Externen .....	35
2.5 Ich werde dafür bezahlt, Projektionsfläche zu sein?! .....	40
2.6 »Bist du jetzt eine von denen da oben?« .....	44
2.7 Anschlussfähig sein und dabei immer wieder etwas Neues machen .....	47
2.8 Mutig sein und sich selbst ernst nehmen .....	50
2.9 Was es heißt, auch nach dem Einsatz noch intern da zu sein .....	52
2.10 Welchen Mehrwert biete ich eigentlich? – Selbstzweifel .....	55
2.11 Selbstfürsorge .....	59
2.12 Tetralemma – Wenn ich nicht weiterweiß .....	61
2.13 Demut vor dem System – für mehr Gelassenheit .....	63
<b>3 Typische Themen in Organisationen .....</b>	<b>65</b>
3.1 Wer entscheidet was? .....	65
3.2 »Mehr desselben« .....	68
3.3 Gelernte Resignation .....	70
3.4 Angst vor Widerstand, Konflikten oder Reibung .....	72
3.5 Du bist, was du misst! – Softthemen messen .....	74
3.6 Pendelbewegungen in der Organisation .....	79
3.7 Resilienz .....	81
3.8 Mehrdeutigkeit und Ambiguitätstoleranz .....	85
3.9 Doppelaufgabe Beraten und Befähigen .....	88
3.10 Unterstützung durch die Unternehmensleitung?! .....	91
3.11 Was macht nachhaltige Veränderung aus? .....	93
<b>4 Was mich beschäftigt .....</b>	<b>97</b>
4.1 Haltungsveränderung bei Menschen als Ziel von Interventionen? .....	97
4.2 Veränderung braucht eine fachliche Verankerung .....	100
4.3 Widerstand gibt es gar nicht? .....	102
4.4 Wie wichtig ist die Art der Kommunikation? .....	104
4.5 Wie schädlich ist Feedback? .....	108

5	Wissen-schafft Sicherheit .....	113
6	Und was sagen die Externen? .....	121
7	Abschluss .....	135
	Quellen und Literatur .....	137
	Danksagung .....	141
	Die Autorin .....	143