

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort .....</b>	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>XI</b>
<b>1 Einführung in die Begrifflichkeiten des E-Rezepts .....</b>	<b>1</b>
1.1 E-Rezept .....	1
1.2 Telematikinfrastruktur (TI) .....	2
1.3 Die gematik .....	3
1.4 E-Rezept-App .....	3
1.5 Elektronische Gesundheitskarte (eGK) .....	3
1.6 Versichertenstammdatenmanagement .....	4
1.7 Ausdruck zum Einlösen des E-Rezepts .....	4
1.8 Unterschied zum Papierrezept .....	4
1.9 Qualifizierte elektronische Signatur (QES) .....	5
1.10 Elektronische Patientenakte (ePA) .....	5
<b>2 Technische Fragestellungen .....</b>	<b>6</b>
2.1 Für den Abruf von E-Rezepten notwendige technische Komponenten .....	6
2.1.1 Internetanschluss .....	6
2.1.2 Konnektor .....	6
2.1.3 Kartenlesegerät .....	7
2.1.4 Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA) .....	7
2.1.5 Institutionskarte (SMC-B) .....	7
2.2 Ausfallsicherheit .....	8
2.2.1 Ausfall des Internets .....	8
2.2.2 Störungen in der TI .....	10
2.2.3 Verlust von eHBA oder SMC-B .....	10
<b>3 Das E-Rezept aus Apothekensicht .....</b>	<b>11</b>
3.1 Wie kommt das E-Rezept in die Apotheke? .....	12
3.1.1 E-Rezept-App der gematik .....	14
3.1.2 Token-Ausdruck .....	15
3.1.3 eGK-Steckverfahren .....	16
3.1.4 eHealth-CardLink .....	17
3.1.5 Kritische Betrachtung zum Einlöseweg aus Patientensicht .....	18

<b>3.2</b>	<b>Bearbeitung des E-Rezepts in der Apotheke (Dispensierung) .....</b>	<b>19</b>
3.2.1	Rezept wird sofort dispensiert .....	20
3.2.2	Nachlieferungen .....	20
3.2.3	Rückgabe und Löschung von E-Rezepten .....	20
3.2.4	Quittieren des E-Rezept-Vorgangs beim Fachdienst .....	20
<b>3.3</b>	<b>Rezeptkontrolle, Rezeptnachbearbeitung .....</b>	<b>22</b>
3.3.1	Technischer Aufbau des Abrechnungsdatensatzes .....	22
3.3.2	Rezeptkontrolle: mögliche Szenarien .....	24
3.3.3	Rezeptnachbearbeitung: praktische Umsetzung .....	25
<b>3.4</b>	<b>Funktion der Apothekenrechenzentren beim E-Rezept .....</b>	<b>27</b>
3.4.1	Grundsätze der Rezeptabrechnung mit den Kostenträgern .....	28
3.4.2	Kosten der Rezeptabrechnung über ARZ .....	30
3.4.3	Fazit zur Rezeptabrechnung von E-Rezepten .....	30
<b>3.5</b>	<b>Retaxationen bei E-Rezepten .....</b>	<b>31</b>
<b>4</b>	<b>Das E-Rezept aus Patientensicht .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1</b>	<b>Erwartungen der Patienten .....</b>	<b>32</b>
4.1.1	Geplant seit der Jahrtausendwende .....	32
4.1.2	Offizielle Einführung für gesetzlich Versicherte .....	33
4.1.3	Die Situation für Privatversicherte .....	34
<b>4.2</b>	<b>Fragen von Patientinnen und Patienten .....</b>	<b>34</b>
4.2.1	In der Arztpraxis .....	34
4.2.2	In der Apotheke .....	37
<b>5</b>	<b>Troubleshooting .....</b>	<b>47</b>
<b>5.1</b>	<b>Fragen von Apothekenmitarbeitern zur Belieferung von E-Rezepten .....</b>	<b>47</b>
<b>6</b>	<b>Prozessänderung durch das E-Rezept – wie die Zukunft aussieht .....</b>	<b>50</b>
<b>6.1</b>	<b>Wunsch und Wirklichkeit .....</b>	<b>50</b>
6.1.1	Ein komplexes Interessengefüge .....	51
6.1.2	Ursprüngliche Zielsetzungen .....	51
6.1.3	Status quo .....	51

<b>6.2</b>	<b>Prozessänderungen in der Apotheke durch das E-Rezept .....</b>	<b>54</b>
6.2.1	Vervielfachung der Eingangskanäle für Verordnungen .....	54
6.2.2	Erzeugung und Übermittlung eines separaten Abgabedatensatzes pro Arzneimittel .....	55
6.2.3	Elektronische Abzeichnung mit dem eHBA .....	55
6.2.4	Nachlieferungen und Abholer .....	56
6.2.5	Vorablieferungen und Vorbestellungen .....	57
6.2.6	Herausforderung Heimversorgung .....	57
6.2.7	24/7-Abholfächer .....	58
<b>6.3</b>	<b>Zukunftsaussichten .....</b>	<b>58</b>
6.3.1	CardLink .....	58
6.3.2	GesundheitsID und Krankenkassen-Apps .....	59
6.3.3	ePA und Medikationsliste .....	60
6.3.4	TI 2.0 .....	61
6.3.5	Europäischer Gesundheitsdatenraum (EHDS) .....	62
<b>7</b>	<b>Ausblick: TIM, KIM und Co. ....</b>	<b>64</b>
<b>7.1</b>	<b>Das E-Rezept ist erst der Anfang .....</b>	<b>64</b>
7.1.1	KIM .....	64
7.1.2	TIM .....	66
7.1.3	Fazit .....	67
7.1.4	KIM versus TIM .....	67
<b>7.2</b>	<b>Weiterer Fahrplan E-Rezept .....</b>	<b>68</b>
7.2.1	Kurzfristig .....	68
7.2.2	Mittelfristig .....	69
7.2.3	Langfristig .....	69
	<b>Literatur und Quellen .....</b>	<b>70</b>
	<b>Bildnachweis .....</b>	<b>71</b>
	<b>Sachregister .....</b>	<b>72</b>
	<b>Die Autoren .....</b>	<b>75</b>