

# Inhalt

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>7</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>8</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>9</b>
<b>Vorwort</b>	<b>11</b>
<b>1 Einleitung – Hinführung, Aufbau und Zielsetzung</b>	<b>12</b>
1.1 Struktur und inhaltliche Gliederung der Arbeit	13
1.2 Gegenwärtiger Forschungsstand – Ableitung konkreter Forschungsfragen	14
<b>2 Kontextualisierung: Gestaltung von Daseinsvorsorge im Hilfe-Mix</b>	<b>22</b>
2.1 Theoretisch-konzeptioneller Kontext	22
2.2 Versorgungsverständnis im Wohlfahrtspluralismus	35
2.3 Theoretische Verbindung des Wohlfahrtsmix mit sozialplanerischen Konzepten	58
2.4 Fazit – Zusammenführung der Theoriebezüge	70
<b>3 Veränderungen des Praxisfeldes – Bezüge aus bestehender Literatur</b>	<b>72</b>
3.1 Demografische Entwicklungen	73
3.2 Das „Alter“ und „ältere Menschen“ als Untersuchungskonstrukt	75
3.3 Erosionen bisher etablierter Unterstützungsstrukturen	94
3.4 Fazit – Die Gestaltung sozialer Unterstützung als Zukunftsaufgabe	99
<b>4 Studiendesign – Methodischer Aufbau</b>	<b>101</b>
4.1 Situations- und Stakeholderanalyse	102
4.2 Qualitatives Forschungsparadigma	108
4.3 Experteninterviews	110
4.4 Inhaltlich strukturierende qualitative Inhaltsanalyse	114

<b>5 Empirischer Teil</b>	119
5.1 Situationsanalyse – Versorgungssituation älterer Menschen	119
5.2 Konstrukt „Bürgerschaftliches Engagement“	128
5.3 Aufgabenbeschreibung und -begrenzung von Bürgerschaftlichem Engagement	140
5.4 Setting, Zielgruppe und Stolpersteine im Handlungsfeld der alltagsnahen Unterstützung	158
5.5 Freiwilligenmanagement – strukturelle Rahmenbedingungen	182
5.6 Freiwilligenmanagement – operatives Alltagsgeschäft	205
5.7 Chancen und Grenzen einer Beteiligung des Bürgerschaftlichem Engagements	234
5.8 Inanspruchnahme von Unterstützung und Vernetzung im Hilfe-Mix	246
<b>6 Fazit, Reflexion und weiterführende Fragestellungen</b>	261
6.1 Empirische Erkenntnisse	261
6.2 Beantwortung der Forschungsfragen	264
6.3 Implikationen für künftige Forschungen	265
6.4 Ergebnisreflexion und Fazit	267
<b>Literaturverzeichnis</b>	271