

Inhalt

Einleitung – Digitalität und Ambiguität im Feld
der Sozialen Arbeit

Katharina Liebsch und Alexander Degel

7

I Kontrolle und Steuerung

Neue Kontrolldynamiken im digitalen Mikro-Dispositiv.
Kontrollverluste und labile Rahmungen im Kontext
digitalisierter Sozialberatung

Eric Sons

22

Wie kann Change-Management die digitale Transformation
im Sozialsektor vorantreiben?

Anna-Lena Leifermann

53

II Vereinfachung und Konflikt

Organisationsstrukturelle Tücken der Digitalisierung.
Zur Schwierigkeit, Soziale Arbeit durch Fachsoftware
zu vereinfachen

Christian Hilgert, Felix Genth, Jaromir Junne und Lukas Lahme

80

Widerstände im organisationalen Digitalisierungsprozess.
Digitalität als Zustand organisationaler Unruhe
und überwältigender Ambiguität

Alexander Degel

128

III Imagination und Partizipation

Zwischen Wunsch, Erwartung und Wirklichkeit.
„Soziotechnische Imaginationen“ der Einführung
einer Kalendersoftware

Antje Masemann

158

Spannungsdynamiken und Lösungsansätze partizipativ verhandeln.

Über die Arbeit mit Online-Ideenlabs zur Entwicklung

von Handlungsempfehlungen für die Gestaltung von

Digitalisierungsprozessen in Organisationen der Sozialen Arbeit

Andrea Mayr, Susanne Sackl-Sharif und Sabine Klinger

168

Autor:innenangaben

194