

# Inhaltsverzeichnis

<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>XI</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>XIII</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>XIV</b>
<b>1 Einführung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Ausgangspunkt der Untersuchung .....	1
1.2 Forschungsziel der Untersuchung .....	4
1.3 Gang der Untersuchung .....	7
<b>2 Theoretische und konzeptionelle Grundlagen.....</b>	<b>11</b>
2.1 Manager und Controller im Team.....	11
2.1.1 Management.....	11
2.1.1.1 Zum Begriff des Managements .....	11
2.1.1.2 Funktionen des Managements.....	13
2.1.2 Zusammenspiel von Manager und Controller.....	15
2.1.2.1 Controller als Unterstützung für das Management .....	15
2.1.2.2 Aufgabenspektrum des Controllers – Praxisperspektive .....	21
2.1.2.3 Rollenbilder des Controllers .....	26
2.2 Vertrauen.....	29
2.2.1 Wissenschaftliche Verortung von Vertrauen .....	29
2.2.2 Unsicherheit als Bezugsgrundlage für Vertrauen .....	34
2.2.3 Definitorische Grundlagen von Vertrauen .....	38
2.2.3.1 Definitionsunschärfe des Begriffs Vertrauen.....	38
2.2.3.2 Definitionen von Vertrauen .....	40
2.2.3.3 Definitionsbestandteile von Vertrauen.....	43
2.2.4 Vertrauensprozess .....	48
2.2.4.1 Grundlagen der Austauschbeziehung.....	48
2.2.4.2 Entscheidungsprozess des Vertrauensgebers .....	49
2.2.4.3 Entscheidungsprozess des Vertrauensnehmers .....	57
2.3 Zusammenfassung.....	60
<b>3 Methodische Grundlagen .....</b>	<b>61</b>
3.1 Grundlagen der Kausalanalyse.....	61
3.2 Aufbau eines Kausalmodells.....	62
3.2.1 Das Strukturmodell .....	62
3.2.2 Das Messmodell .....	63
3.3 Die Modellschätzung – Vergleich zweier Ansätze .....	65
3.4 Beurteilung der Modellgüte .....	72
3.4.1 Vorgehen zur Evaluierung von PLS-Pfadmodellen.....	72
3.4.2 Gütebeurteilung des reflektiven Messmodells .....	73
3.4.3 Gütebeurteilung des formativen Messmodells.....	77
3.4.4 Beurteilung des Strukturmodells.....	79
3.5 Interaktionseffekte in PLS.....	83
3.5.1 Grundlage von Interaktionseffekten.....	83
3.5.2 Moderierende Effekte.....	84
3.5.3 Medierte Effekte .....	86
3.6 Zusammenfassung.....	88

<b>4 Konzeptualisierung und Operationalisierung des Forschungsmodells..</b>	<b>89</b>
4.1 Vorgehen bei der Entwicklung des Forschungsmodells .....	89
4.2 Haupteffekte im Strukturmodell .....	93
4.2.1 Vertrauensdisposition des Managers.....	93
4.2.1.1 Konzeptualisierung der Vertrauensdisposition .....	93
4.2.1.2 Operationalisierung der Vertrauensdisposition.....	96
4.2.2 Vertrauenserwartung des Managers.....	99
4.2.2.1 Konzeptualisierung der Vertrauenserwartung.....	99
4.2.2.2 Operationalisierung der Vertrauenserwartung .....	103
4.2.3 Vertrauensintention des Managers.....	105
4.2.3.1 Konzeptualisierung der Vertrauensintention.....	105
4.2.3.2 Operationalisierung der Vertrauensintention .....	107
4.3 Mediatoren im Strukturmodell.....	110
4.3.1 Vertrauenswürdigkeit des Vertrauensnehmers .....	110
4.3.1.1 Konzeptualisierung der Vertrauenswürdigkeit .....	110
4.3.1.2 Operationalisierung der Vertrauenswürdigkeit.....	112
4.3.2 Situation .....	121
4.3.2.1 Konzeptualisierung der Situation .....	121
4.3.2.2 Operationalisierung der Situation .....	126
4.4 Moderatoren im Strukturmodell.....	134
4.4.1 Risikoneigung .....	134
4.4.1.1 Konzeptualisierung der Risikoneigung.....	134
4.4.1.2 Operationalisierung der Risikoneigung .....	137
4.4.2 Multiple Gruppenunterscheidungen.....	139
4.5 Zusammenfassung.....	142
<b>5 Empirische Erhebung und Überprüfung des Forschungsmodells .....</b>	<b>147</b>
5.1 Methodik der Datenerhebung.....	147
5.2 Datengrundlage .....	154
5.3 Empirische Auswertung .....	158
5.3.1 Beurteilung der reflektiven und formativen Messmodelle.....	158
5.3.2 Beurteilung des Strukturmodells.....	171
5.3.3 Überprüfung der Gruppenunterschiede.....	183
5.4 Zusammenfassung.....	196
<b>6 Implikationen und Ausblick.....</b>	<b>201</b>
<b>Anhang 1: Fragebogen .....</b>	<b>XV</b>
<b>Anhang 2: Konstruktprüfung auf Eindimensionalität (einzeln) .....</b>	<b>XXI</b>
<b>Anhang 3: Überprüfung der Multinormalverteilung .....</b>	<b>XXV</b>
<b>Anhang 4: Überprüfung Früh- und Spätantworten .....</b>	<b>XXVI</b>
<b>Anhang 5: Überprüfung der Messmodelle für Alter .....</b>	<b>XXVII</b>
<b>Anhang 6: Überprüfung der Messmodelle für Geschlecht.....</b>	<b>XXVIII</b>
<b>Anhang 7: Überprüfung der Messmodelle für Beziehungsdauer .....</b>	<b>XXIX</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>XXXI</b>