

Inhaltsübersicht

	<u>Seite</u>
Geleitwort	V
Vorwort	VII
Inhaltsübersicht	IX
Inhaltsverzeichnis	XI
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung und Ziel der Arbeit	1
1.2 Methodologie.....	6
1.3 Gang der Arbeit	9
2. Grundlagen	13
2.1 Differentielles Personalmanagement	13
2.2 Mitarbeiterbindung und Bindungsmanagement	28
2.3 Differentielles Bindungsmanagement	41
3. Darstellung und kritische Diskussion von Ansätzen zur Differenzierung und zum Bindungsmanagement von Mitarbeitern	51
3.1 Vorbemerkungen	51
3.2 Ansätze zur Differenzierung im Personalmanagement	56
3.3 Ansätze allgemeinen Bindungsmanagements	92
3.4 Ansätze zur Differenzierung im Bindungsmanagement.....	113
3.5 Implikationen für den Entscheidungsrahmen	129
4. Entscheidungsrahmen für ein differentielles Bindungsmanagement	133
4.1 Aufbau und Struktur des Rahmens	133
4.2 Grundlegende Elemente	138
4.3 Inhaltliche Elemente	160
4.4 Prozessuale Elemente	209
4.5 Kritische Reflexion	228
5. Schlussbetrachtung	237
5.1 Zusammenfassung	237
5.2 Ausblick.....	239
Literaturverzeichnis	241

Inhaltsverzeichnis

	<u>Seite</u>
Geleitwort	V
Vorwort	VII
Inhaltsübersicht	IX
Inhaltsverzeichnis	XI
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung und Ziel der Arbeit.....	1
1.2 Methodologie.....	6
1.3 Gang der Arbeit.....	9
2. Grundlagen	13
2.1 Differentielles Personalmanagement.....	13
2.1.1 <i>Begriffsverständnis und Definition</i>	13
2.1.2 <i>Kontext und Verortung</i>	22
2.2 Mitarbeiterbindung und Bindungsmanagement.....	28
2.2.1 <i>Begriffsexplikation</i>	28
2.2.2 <i>Eingrenzung</i>	36
2.3 Differentielles Bindungsmanagement.....	41
2.3.1 <i>Grundidee und -annahmen</i>	41
2.3.2 <i>Begriffsverständnis und Arbeitsdefinition</i>	47
3. Darstellung und kritische Diskussion von Ansätzen zur Differenzierung und zum Bindungsmanagement von Mitarbeitern	51
3.1 Vorbemerkungen.....	51
3.1.1 <i>Allgemeine Erläuterungen</i>	51
3.1.2 <i>Darstellungsraster und Diskussionskriterien</i>	54
3.2 Ansätze zur Differenzierung im Personalmanagement.....	56
3.2.1 <i>Auswahl der Ansätze</i>	56
3.2.2 <i>Differenzierungen im allgemeinen Personalmanagement</i>	58
3.2.2.1 <i>Mitarbeitertypologien</i>	58
3.2.2.2 <i>Fokussierung ausgewählter Segmente</i>	62
3.2.2.3 <i>Diversity Management</i>	65
3.2.2.4 <i>Kritische Gesamtbetrachtung</i>	69

3.2.3	<i>Differentielles Personalmanagement</i>	69
3.2.3.1	Differentielle Personalpolitik nach FRITSCH	69
3.2.3.2	Ursachen und Wirkungen betrieblicher Personalstrukturen nach NIENHÜSER.....	73
3.2.3.3	Differentielle Personalwirtschaft nach MORICK.....	76
3.2.3.4	Differentielle Personalwirtschaft nach WIEGRAN	80
3.2.3.5	Kritische Gesamtbetrachtung	83
3.2.4	<i>Individualisiertes Personalmanagement</i>	84
3.2.4.1	Individualisierung von Unternehmen nach RUPPERT.....	84
3.2.4.2	Das individualisierte Unternehmen nach SCHANZ	86
3.2.4.3	Individualisierung in der Arbeitswelt nach HORNBERGER	89
3.2.4.4	Kritische Gesamtbetrachtung	91
3.3	Ansätze allgemeinen Bindungsmanagements	92
3.3.1	<i>Auswahl der Ansätze</i>	92
3.3.2	<i>Personalmanagement-orientierte Ansätze</i>	94
3.3.2.1	Theoretische Ansätze	94
3.3.2.2	Praxisorientierte Ansätze.....	99
3.3.2.3	Ansätze auf Basis empirischer Erkenntnisse.....	102
3.3.2.4	Kritische Gesamtbetrachtung	106
3.3.3	<i>Absatzmarketing-orientierte Ansätze</i>	107
3.4	Ansätze zur Differenzierung im Bindungsmanagement.....	113
3.4.1	<i>Auswahl der Ansätze</i>	113
3.4.2	<i>Ansätze differentiellen und individualisierten Bindungsmanagements</i>	115
3.4.2.1	Unternehmen im Wertewandel nach BARTH.....	115
3.4.2.2	Erhaltung und Bindung – Wege zur zukunftsfähigen Organisation nach SCHMITZ	117
3.4.2.3	Kritische Gesamtbetrachtung	120
3.4.2	<i>Fokussierung ausgewählter Segmente</i>	120
3.4.3.1	Commitment-Management am Beispiel des mittleren Managements nach GAUGER.....	120
3.4.3.2	Personalerhaltung im oberen Management nach GRUNWALD	123
3.4.3.3	Mitarbeiterbindung für Weiterbildner nach MEIFERT	126
3.2.3.4	Kritische Gesamtbetrachtung	128
3.5	Implikationen für den Entscheidungsrahmen	129
4.	Entscheidungsrahmen für ein differentielles Bindungsmanagement	133
4.1	Aufbau und Struktur des Rahmens.....	133
4.2	Grundlegende Elemente	138
4.2.1	<i>Konkretisierung des Begriffsverständnisses</i>	138
4.2.2	<i>Ziele eines differentiellen Bindungsmanagements</i>	142

4.2.3 Anforderungen an ein differenzielles Bindungsmanagement	145
4.2.3.1 Auswahl der Anforderungen	145
4.2.3.2 Allgemeine Anforderungen	148
4.2.3.3 Inhaltliche Anforderungen	151
4.2.3.4 Prozessuale Anforderungen	156
4.2.3.5 Zusammenfassung	159
4.3 Inhaltliche Elemente	160
4.3.1 Merkmale der Segmentierung	160
4.3.1.1 Vorbemerkungen	160
4.3.1.2 Sozio-demografische Merkmale	163
4.3.1.3 Personengebundene funktionale Merkmale	166
4.3.1.4 Persönlichkeitsmerkmale	167
4.3.1.5 Eignungsmerkmale	171
4.3.1.6 Merkmale der persönlichen Lebensverhältnisse	173
4.3.2 Differentielle Bindungsaktivitäten	176
4.3.2.1 Vorbemerkungen	176
4.3.2.2 Personalentwicklung	178
4.3.2.3 Arbeitsbedingungen	185
4.3.2.4 Anreizsysteme	192
4.3.2.5 Mitarbeiterführung	199
4.3.2.6 Unternehmungspolitik und -identität	203
4.3.3 Gesamtbetrachtung	207
4.4 Prozessuale Elemente	209
4.4.1 Vorbemerkungen	209
4.4.2 Situationsanalyse	210
4.4.3 Zielbestimmung	213
4.4.4 Segmentierung	215
4.4.5 Maßnahmenplanung	219
4.4.6 Implementierung	220
4.4.7 Controlling	222
4.4.8 Gesamtbetrachtung	225
4.5 Kritische Reflexion	228
5. Schlussbetrachtung	237
5.1 Zusammenfassung	237
5.2 Ausblick	239
Literaturverzeichnis	241