

Inhalt

Einleitung	9
------------------	---

Erster Teil

1. Greens Ärger	15
Der Rivale	17
Feinderkundung	20
2. Die Geschichte	23
Zwei Firmenchefs	25
Die Erleuchtung	28
Die Praxis	31
Der Türhüter	34
Die verwaiste Tür	36
Desorientierung	42
Zögerlichkeit	45
Die Konfrontation	48
Der Virus	52

Die Hintertür	54
Konferenzen	57
Meadowood	60
Der Tag der Abrechnung	69
Feedback	75
Das Gift wirkt	83
Kalte Dusche	86
Die Stunde der Wahrheit	88
 3. Greens Chance	 93
Alte Bekanntschaft	95
Die Unterredung	98
Prinzip eins	102
Prinzip zwei	108
Prinzip drei	114
Prinzip vier	119
Bittere Erkenntnis	130
 4. Die Kapitulation	 133
Die Entscheidung	135
Die weiße Flagge	137
 Nachwort zum ersten Teil	 139

Zweiter Teil

Organisatorische Gesundheit: Das Modell	143
Die vier Disziplinen in die Praxis umsetzen – eine Zusammenfassung und Kriterien zur Selbsteinschätzung	145
Schluss	187
Schlussbemerkung	189
Danksagung	191
Über den Autor	193