

Inhalt

Einleitung	7
1. Streit und Konflikt	
– Versuch einer begrifflichen Klärung	12
Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Streit und Konflikt	13
Aspekte des Konfliktbegriffes	15
2. Streit und Konflikt	
– Ein überall anzutreffendes Phänomen	18
Streit und Konflikt im Alltag und im sozialen Nahbereich	19
Interkulturelle Konflikte: Ein besonders sensibles Feld	22
Konflikte in Wirtschaft und Politik	26
3. Konfliktursachen, Konfliktarten und Konfliktverhalten – Antworten der Sozialwissenschaften	33
Zwischenmenschliche Konflikte	
– Die Perspektive der Psychologie	34
Soziale Konflikte – Die Perspektive der Soziologie	38
Politische Konflikte	
– Die Perspektive der Politikwissenschaft	43
Internationale Konflikte	
– Die Perspektive der Internationalen Beziehungen	48

4. Konflikte als Gegenstand wissenschaftlichen Nachdenkens – Ein Ausflug in die Welt sozialwissenschaftlicher Theorien	54
Die Theorie der Konfliktescalation	
– Eine psychologische Theorie	55
Die liberale Konflikttheorie	
– Eine soziologische Theorie	64
Die pluralistische Demokratietheorie	
– Eine politikwissenschaftliche Theorie	71
Realismus und Institutionalismus	
– Zwei Theorien der Internationalen Beziehungen	76
5. Verhandeln, Vermitteln und Schlichten	
– Möglichkeiten der Streit- und Konfliktbeilegung	82
Verhandeln: Direkte Kommunikation	
zwischen den Konfliktparteien	84
Vermitteln: Einschaltung eines neutralen Dritten	89
Schlichten: Verbindliche Entscheidung durch eine offizielle Instanz	98
6. Vertrauen, Fairness, Mäßigung und Kompromiss- bereitschaft – Subjektive Bedingungen friedlicher Streit- und Konfliktaustragung	108
Vertrauen und Fairness	109
Mäßigung und Kompromissbereitschaft	113
Schluss	118
Literaturverzeichnis	121
Zum Autor	125