

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| <b>Einleitung</b>  | 7  |
| <b>1. Streit und Konflikt</b>  |    |
| – Versuch einer begrifflichen Klärung  | 12 |
| Gemeinsamkeiten und Unterschiede<br>von Streit und Konflikt  | 13 |
| Aspekte des Konfliktbegriffes  | 15 |
| <b>2. Streit und Konflikt</b>  |    |
| – Ein überall anzutreffendes Phänomen  | 18 |
| Streit und Konflikt im Alltag und<br>im sozialen Nahbereich  | 19 |
| Interkulturelle Konflikte:<br>Ein besonders sensibles Feld   | 22 |
| Konflikte in Wirtschaft und Politik  | 26 |
| <b>3. Konfliktursachen, Konfliktarten und<br/>Konfliktverhalten – Antworten der<br/>Sozialwissenschaften</b> | 33 |
| Zwischenmenschliche Konflikte<br>– Die Perspektive der Psychologie   | 34 |
| Soziale Konflikte – Die Perspektive der Soziologie   | 38 |
| Politische Konflikte<br>– Die Perspektive der Politikwissenschaft  | 43 |
| Internationale Konflikte<br>– Die Perspektive der Internationalen Beziehungen                                | 48 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>4. Konflikte als Gegenstand wissenschaftlichen Nachdenkens – Ein Ausflug in die Welt sozialwissenschaftlicher Theorien .....</b>          | <b>54</b>  |
| Die Theorie der Konflikteskalation   |            |
| – Eine psychologische Theorie .....  | 55         |
| Die liberale Konflikttheorie   |            |
| – Eine soziologische Theorie .....   | 64         |
| Die pluralistische Demokratietheorie   |            |
| – Eine politikwissenschaftliche Theorie .....  | 71         |
| Realismus und Institutionalismus   |            |
| – Zwei Theorien der Internationalen Beziehungen .....  | 76         |
| <b>5. Verhandeln, Vermitteln und Schlichten</b>  |            |
| – Möglichkeiten der Streit- und Konfliktbeilegung .....  | 82         |
| Verhandeln: Direkte Kommunikation  |            |
| zwischen den Konfliktparteien .....  | 84         |
| Vermitteln: Einschaltung eines neutralen Dritten .....   | 89         |
| Schlichten: Verbindliche Entscheidung durch eine offizielle Instanz .....  | 98         |
| <b>6. Vertrauen, Fairness, Mäßigung und Kompromissbereitschaft – Subjektive Bedingungen friedlicher Streit- und Konfliktaustragung .....</b> | <b>108</b> |
| Vertrauen und Fairness .....   | 109        |
| Mäßigung und Kompromissbereitschaft .....  | 113        |
| <b>Schluss .....</b>   | <b>118</b> |
| <b>Literaturverzeichnis .....</b>  | <b>121</b> |
| <b>Zum Autor .....</b>   | <b>125</b> |