

Inhalt

Vorwort der Autoren 11

1	Ziel dieses Buches 13
1.1	Inhaltliche Abgrenzung 13
1.2	Zielgruppe 14
1.3	Arbeiten mit diesem Buch 15
2	Überblick über mySAP HR 17
2.1	Das System SAP R/3 und mySAP.com 17
2.2	Komponenten von mySAP HR 18
2.3	Einbindung in das System R/3 20
3	mySAP HR im Projekt 23
3.1	Aufbau eines mySAP HR-Projekts 23
3.1.1	Projektumfang 23
3.1.2	Projektphasen 25
3.2	Tools 29
3.2.1	ASAP 29
3.2.2	Prozessmodellierung 30
3.2.3	Einführungsleitfaden 31
3.3	Kritische Erfolgsfaktoren 31
4	Personaladministration 33
4.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen 33
4.1.1	Organisationsstrukturen im Personalbereich 33
4.1.2	Personalstammdaten und Arbeitsabläufe 35
4.1.3	Rechtliche Grundlagen 37
4.1.4	Personalberichtswesen 39
4.1.5	Grundlagen für weitere Prozesse des Personalmanagements 46
4.1.6	Unternehmensweite Integration von Personaldaten 48
4.2	Konzeption in mySAP HR 51
4.2.1	Personalnummer 51
4.2.2	Das Konzept des Infotyps 55
4.2.3	Datenpflege in Infotypen 59
4.2.4	Systemanpassungen in der Stammdatenpflege 69
4.2.5	Strukturen in der Personaladministration 81
4.2.6	Organisationsmanagement 90

4.3	Ausgewählte Infotypen der Personaladministration	90
4.3.1	Maßnahmen (0000)	90
4.3.2	Organisatorische Zuordnung (0001)	90
4.3.3	Daten zur Person (0002)	96
4.3.4	Anschriften (0006)	97
4.3.5	Basisbezüge (0008)	99
4.3.6	Terminverfolgung (0019)	101
4.3.7	Kostenverteilung (0027)	102
4.3.8	Direktversicherung Deutschland (0026)	103
4.3.9	Externe Überweisungen (0011)	105
4.4	Arbeitsabläufe in der Personaladministration	106
4.4.1	Personalmaßnahmen	107
4.4.2	Dynamische Maßnahmen	117
4.4.3	Business-Workflow im HR	122
4.5	Reporting im HR	126
4.5.1	Standardberichte	126
4.5.2	Ad-hoc-Query/Infoset-Query	133
4.5.3	SAP-Query	137
4.5.4	Kundenspezifisch programmierte Reports	138
4.5.5	HIS	139
4.5.6	Grenzen des HR-Berichtswesens	141
4.6	Prozessbeispiele	144
4.6.1	Einstellung eines Mitarbeiters	144
4.6.2	Dezentrale Nutzung von Personaldaten	146
4.7	Kritische Erfolgsfaktoren	154

5 Organisationsmanagement in mySAP HR 157

5.1	Einordnung in das Gesamtsystem und in HR	157
5.1.1	Bedeutung für die Personaladministration	157
5.1.2	Bedeutung für die Personalplanung und -entwicklung	158
5.1.3	Bedeutung für das R/3 insgesamt	158
5.2	Aufbau des Organisationsmanagements	158
5.2.1	Aufbauen der Organisationsstruktur	165
5.2.2	Die Integration zur Personaladministration	168

6 Personalbeschaffung 171

6.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	171
6.1.1	Ziele des Personalbeschaffungsprozesses	171
6.1.2	Beschaffungsmedien	172
6.1.3	Administration des Bewerbungsprozesses	175
6.1.4	Bewerberauswahl	178
6.1.5	Beschaffungscontrolling	180
6.1.6	Internet-Recruiting	181

6.2	Konzeption in mySAP HR	183
6.2.1	Einbindung in die Organisationsstruktur	183
6.2.2	Medien und Instrumente	185
6.2.3	Bewerberstammdaten	188
6.2.4	Status, Maßnahmen, Vorgänge	195
6.2.5	Steuerung von Ablauf und Schriftverkehr	205
6.2.6	Controlling	209
6.2.7	Internetanbindung	211
6.3	Prozessbeispiele	211
6.3.1	Ausschreibung	213
6.3.2	Bewerbungseingang	214
6.3.3	Einstufiges Auswahlverfahren	215
6.3.4	Vertragserstellung	217
6.4	Kritische Erfolgsfaktoren	218
7	Personalzeitwirtschaft	219
7.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	219
7.1.1	Ziele der Zeitwirtschaft	219
7.1.2	Formen der Zeiterfassung	222
7.1.3	Rechtliche Grundlagen	223
7.1.4	Konzepte der Arbeitszeitflexibilisierung	224
7.2	Konzeption im SAP-System	226
7.2.1	Strukturen in der Zeitwirtschaft	226
7.2.2	Feiertagskalender	228
7.2.3	Begriffsklärung zur Zeitwirtschaft	229
7.2.4	Arbeitszeitpläne	233
7.2.5	Zeitdatenerfassung	242
7.2.6	Anbindung von Erfassungsterminals	272
7.2.7	Zeitauswertung	278
7.2.8	Leistungslohn	287
7.2.9	Reporting in der Zeitwirtschaft	293
7.2.10	Integrationsaspekte	294
7.3	Prozessbeispiele	296
7.3.1	Gleitzeitmodell mit Ampel	296
7.3.2	Teilzeitmodelle	300
7.3.3	Arbeitsversuch/Wiedereingliederung	302
7.3.4	Zeitautonome Arbeitsgruppen	306
7.3.5	Lebensarbeitszeitkonten	308
7.4	Kritische Erfolgsfaktoren in der Zeitwirtschaft	313
8	Personalabrechnung	315
8.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	315
8.1.1	Entlohnungsgrundformen	315

8.1.2	Einflussgrößen der Bruttoabrechnung	317
8.1.3	Nettoabrechnung	319
8.2	Konzeption in mySAP HR	319
8.2.1	Strukturen für die Entgeltabrechnung	320
8.2.2	Abrechnungsgrundlagen	321
8.2.3	Abrechnungsprozess	336
8.2.4	Abrechnungsprozessmanager	349
8.2.5	Abrechnungslauf	370
8.3	Prozessbeispiele	390
8.3.1	Buchung von Mitarbeiterkapazitäten in das Controlling	390
8.3.2	Abordnung	392
8.3.3	Jubiläen	394
8.3.4	Altersteilzeit (D)	394
8.3.5	Krankengeldzuschuss (D)	397
8.3.6	Qualitätssicherung (QS)	398
8.4	Kritische Erfolgsfaktoren	400
9	Die betriebliche Altersversorgung	401
9.1	Einordnung in das Gesamtsystem mySAP HR	401
9.2	Ordnungsbegriffe	401
9.3	Stammdaten	402
9.4	Die BAV-Datenbank	405
9.5	Prozessunterstützung	406
10	Rollen in mySAP HR	409
10.1	Allgemeines	409
10.2	Der mySAP Workplace	411
10.3	Ausgewählte Rollen in mySAP HR	413
10.3.1	Führungskräfte	413
10.3.2	Zeitbeauftragte	416
10.3.3	Mitarbeiter im ESS	417
10.4	Kritische Erfolgsfaktoren	422
11	Integration zur Personalplanung	423
11.1	Allgemeines zur Integration	423
11.2	Organisationsmanagement	423
11.3	Veranstaltungsmanagement	424
11.4	Personalentwicklung	424
11.5	Vergütungsmanagement/Kostenplanung	424

11.6	Personaleinsatzplanung	425
11.7	Übergreifende Aspekte	425
A	Prozessunabhängige Customizing-Werkzeuge	427
B	Infotypen im HR	433
C	Prozessmodelle in diesem Buch	451
D	Codingbeispiel	455
E	Literaturempfehlungen	456
	Index	459