

Inhaltsverzeichnis

Anleitung	1
Teil I Das ärztliche Gespräch	3
Einleitung	5
1. Vorbereitung des Gesprächs	9
a) Allgemeine Gesichtspunkte	9
b) Zweck der Anamnesenerhebung	11
c) Angaben über den Patienten, die vor Beginn des Gesprächs zur Verfügung stehen müssen	14
d) Quellen der Daten	17
2. Einleitung des Gespräches	19
a) Verhalten bei der Eröffnung des Gespräches	19
b) Händedruck	22
c) Begrüßungsworte	22
d) Behandlungsvertrag	25
e) Ermunterung und offene Fragen	26
3. Förderung der freien Aussage des Patienten	29
a) Beistand und Beruhigung	29
b) Anteilnahme, Empathie	31
c) Konfrontation	35
d) Reflexion	37
e) Interpretation	38
f) Schweigen	41
g) Zusammenfassung	47
4. Gewinnen besonderer Informationen	50
a) Katalogfragen	50
b) Direkte Fragen	52
c) Dichotomische Fragen	56
d) Suggestivfragen	57
e) Sondierungsfragen	59
5. Gestaltung der Anamnesenerhebung	61
a) Strukturierung durch die „natürliche“ Umgebung	61

b) Strukturierung durch den Patienten	63
c) Strukturierung durch den Arzt: Planung der Anamnesenerhebung	65
6. Besondere Probleme beim Gespräch	68
a) Antagonistische Fragen	68
b) „Warum“-Fragen	72
c) Unterbrechung der Anamnesenerhebung	73
d) Wechsel des Themas	75
e) Wenn der Patient Fragen stellt	78
f) Aufklärung über eine schwere Erkrankung	81
g) Orientierende Prüfung der geistigen Fähigkeiten	84
h) Rechenvermögen	85
i) Abstraktes Denken	85
k) Orientierung	85
l) Urteilsfähigkeit	86
m) Gedächtnis und Merkfähigkeit	86
n) Allgemeinwissen	87
o) Aufmerksamkeit	87
p) Fragen bei Selbstmordverdacht	88
7. Abschluß des Gespräches	91
a) Abschluß des Gespräches	91
b) Überweisung eines Patienten	93
8. Zusätzliche Beobachtungen	97
a) Haltung	97
b) Stimme	98
c) Kleidung	98
d) Gefühle des Arztes	99
9. Das Gespräch in der Familie	101
Teil II Übungen	111
Einleitung	113
Fall 1: Herr Arnold – Ein Patient aus der inneren Medizin	115
Fall 2: Herr Marschall – Auffangen einer Krise	138
Fall 3: Frau König – Ein Eheproblem	155
Fall 4: Herr Höfer – Ein ängstlicher Patient	164
Fall 5: Herr Neumann – Ein defensiver Patient	175
Fall 6: Frau Braun – Eine herausfordernde Patientin	186
Fall 7: Frau Möller – Eine manipulative Patientin	197
Literatur	209
Sachverzeichnis	211