

Inhalt

Vorwort	6
Check up:	
Wie ausgeprägt sind Ihre Small Talk-Fähigkeiten?	9
1. Wie Small Talk gelingt	12
Die hohe Kunst des Ice-breaking	13
Die zwei Ebenen eines Gesprächs	16
Warum Gespräche nicht in Gang kommen	20
2. Worüber reden?	30
Themen für (fast) jede Situation	31
Vor- und Allgemeinwissen nutzen	34
Bewährte Themen für Alltagssituationen	37
Themen, die Sie vermeiden sollten	41
3. Das Spiel mit der Sprache	44
Rhetorische Stilmittel einsetzen	45
Durch richtiges Fragen Gespräche fördern	49
Ausdruckskraft der Stimme	52
Erfolgsfaktor gutes Zuhören	55
Schlagfertigkeit – Mut zum Frechsein	57
4. Ohne viele Worte – Körpersprache	60
Souveräner dank wirkungsvoller	
Körpersprache	61
Test: Wie werden Sie wahrgenommen?	63
Höflichkeit und Takt	66

5. Small Talk-Empfehlungen für konkrete Situationen	70
Empfehlungen für schwierige Gesprächsanlässe	71
Gesprächsstrategien für schwierige Situationen	73
Vom Umgang mit schwierigen Zeitgenossen	75
Weiterführende Literatur	79
Register	80