

Inhalt

Vorwort	6
1. Moderation: Was es ist und worauf es ankommt	8
Moderation: Was es ist	9
Der Moderator	11
Moderation als „neutraler Dritter“	15
Moderationsregeln	16
2. Vorbereitung einer Moderation	20
Inhaltliche Vorbereitung	21
Methodische Vorbereitung	23
Organisatorische Vorbereitung	27
Persönliche Vorbereitung	30
3. Durchführung einer Moderation	32
Der Sach- und der Beziehungsaspekt	33
Der Sachprozess oder: Die Technik des Moderierens	35
Der Gruppenprozess oder: Die Technik der Prozesssteuerung	42
4. Techniken und Methoden für eine erfolgreiche Moderation	46
Moderationsmethoden	47
Fragetechnik	62
Schwierige Situationen meistern	65

5. Medien: Hilfestellung für eine gelungene Moderation	72
Weiterführende Literatur	77
Register	78