

# Inhalt

Worum geht es? 9

Mobbing – einige Fallbeispiele 16

## **Arten des Angriffs – von kleinen Sticheleien zum Mobbing 21**

1. Angriffe auf die Möglichkeiten, sich mitzuteilen 23
  2. Angriffe auf die sozialen Beziehungen 27
  3. Angriffe auf das soziale Ansehen 28
  4. Angriffe auf die Qualität der Berufs- und Lebenssituation 30
  5. Angriffe auf die Gesundheit 31
- Die 45 Handlungen – was die «Mobber» tun 33

## **Wer gegen wen – die soziale Situation am Arbeitsplatz 35**

1. Übergriffe von Kollegen 35
2. Übergriffe von Untergebenen gegen einen Vorgesetzten 39
3. Übergriffe eines Vorgesetzten gegen Untergebene 43
4. Die sogenannten «Rechthabereien» 48
5. Sogenannte «systembedingte» Unterdrückung 54

## **Vom Mobbing bis zum Ausschluß aus dem Arbeitsleben 57**

Phase 1: Die täglichen Konflikte 60

Phase 2: Mobbing etabliert sich 60

Phase 3: Destruktive Personalverwaltung 62

Phase 4: Der Ausschluß 65

## **Warum das Opfer Mobbing auf die Dauer nicht bewältigen kann 69**

- Bewältigungsfaktoren und der Einfluß des Mobbing 70
- Bewältigungshindernisse und Situationsfaktoren 73
- Mythen über das Opfer 75
- Vom «Hätte machen müssen» 79

## **Wie oft kommt Mobbing vor, und wo geschieht es am häufigsten? 82**

- Ergebnisse einer landesweiten Untersuchung in Schweden 84
- Erhebungen in einzelnen Betrieben verschiedener Branchen 91
- Personen, die besonderen Situationen ausgesetzt sind 96

## **Die Folgen des Mobbing 107**

- Klinische Befunde und Erkenntnisse der Stressmedizin 108
- Die Entwicklung von psychiatrischen Syndromen – Krisenreaktionen 111
- Selbstmorde 121
- Wie es auch zugehen könnte 123
- Wirtschaftliche Folgen für den Arbeitgeber – gesellschaftliche Kosten 124
- Von Körperverletzungen, Rufschädigungen und anderen strafrechtlich verfolgbaren Übergriffen 127

## **Ursachen – was bisher herausgefunden wurde 129**

- Aus welchen Gründen entwickelt sich Mobbing? 131
- Die Organisation der Arbeit 133
- Die Gestaltung der Arbeitsaufgaben 136
- Die Leitung der Arbeit 137
- Die soziale Dynamik der Arbeitsgruppe 139
- Persönlichkeitstheorien 141
- Die versteckte Funktion der Psychologie in der Gesellschaft 143
- Zusammenfassung 145

## **Gegenmaßnahmen 149**

- Vorbeugen und frühes Eingreifen 150
  - Versöhnen 155
  - Professionelle Hilfe 157
  - Juristische und psychosoziale Rehabilitation 158
  - Die Rolle der Gewerkschaften 167
  - Selbsthilfe 168
  - Die Seelsorge 171
- 
- Nachwort: Über Ethik, Moral und Arbeitsklima 173
- Kommentiertes Literaturverzeichnis 181
- Kontaktadressen für Mobbingopfer 185